

Vita et labor

Revista Académica de la Universidad Interamericana para el Desarrollo

UNID
FORMANDO CON VALORES

APRENDIZAJE COLABORATIVO

Año 7, Número 5, Diciembre 2014

TRABAJO EN EQUIPO

**EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LA ERA DE LAS
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

EXPERIENCIA DOCENTE

Licenciatura en **Administración y Dirección Empresarial**

El Modelo Dual es un modelo alemán diseñado para estudiantes de alto rendimiento, con un proceso de educación que combina una fase en el aula con una fase en la empresa.

Está compuesto por 10 cuatrimestres de 14 semanas, donde las materias se encuentran divididas en bloques temáticos que corresponden a las áreas base de una empresa, Mercadotecnia, Producción, Finanzas y Recursos humanos.

**Solicita mayor información
en la Sede de tu elección**



Síguenos como Red.UNID en

www.unid.edu.mx



01800 000 UNID (8643)

7

Rol del docente para el logro del Aprendizaje Colaborativo en la enseñanza de la Propiedad Intelectual.

M.C. Yordanka Masó Dominico
Sede Zacatecas

17

El trabajo colaborativo a través de grupos cerrados de Facebook

Lic. Manuel Antonio Villegas Rosique
Sede Villahermosa

24

Aplicación del método ver-juzgar-actuar para el aprendizaje colaborativo

Lic. Marco Antonio Barragán García
Sede Cancún

29

Las nuevas estrategias en el campo laboral vinculadas con las actividades escolares como: trabajo en equipo.

Mtra. Alexandra Robledo Silva
Sede Tampico

35

Mi experiencia docente en el aprendizaje colaborativo

Mtro. Jesús Reyes Estrada.
Sede Durango

41

Trabajo colaborativo

Mtro. Alberto Arriaga Parada
Sede Tuxpan

48

Las ventajas del trabajo cooperativo para la obtención del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de proyectos.

Mtra. Lucina Rocha Martínez
Sede Tuxpan

55

El Aprendizaje Colaborativo, en la era de las nuevas tecnologías de información.

Lic. Rocío Romero Cruz
Sede Villahermosa

Aún puedes lograr más.
Estudia un posgrado en la UNID.



30%

**DE DESCUENTO
EN INSCRIPCIÓN**

Maestría en Administración de Negocios
Maestría en Derecho Empresarial
Maestría en Educación
Maestría en Mercadotecnia
Maestría en Tecnologías de la Información

INGRESA CON NOSOTROS
Y CONTINUA CON TU ÉXITO PROFESIONAL
NOS VEMOS EN MAYO DE 2015

UNID
FORMANDO CON VALORES

www.unid.edu.mx

Síguenos como
Red.UNID en



01800 000 UNID (8643)

*Aplica únicamente a alumnos de nuevo ingreso a maestría escolarizada en el periodo que inicia en Mayo de 2015. No es acumulable con otras promociones. Consulta la oferta educativa disponible en la Sede de elección. No aplica a alumnos con beca. Válida sólo para maestrías disponibles en cada sede cubriendo el mínimo requerido de alumnos por grupo. El pago de la inscripción deberá realizarse antes del viernes 09 de mayo de 2014.

Vita et labor

**Mtro. Carlos Güereca
Lozano**

Rector del Sistema UNID

**Mtra. Caroline Mendoza
Leclere**

Directora General
Académica

Mtro. Tomasz Bogdanski

Subdirector General
Académico

**Mtro. Dante Rogelio
Ramírez Ramírez**

Coordinador General de
Formación y Recursos
Digitales

**Lic. Jadira Baldelamar
Trejo**

Editora y Diseñadora de
Editorial Digital UNID

**Lic. E. Pamela Santana
Elizalde**

Diseño electrónico

Vita et labor es una publicación de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, Los puntos de vista expresados en las colaboraciones no necesariamente reflejan la opinión de la institución y quedan totalmente bajo la responsabilidad de los autores. Número 19 publicado en diciembre 2014. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04 2012-042418014200-203. Domicilio de 4a. Publicación: Av. Gustavo Baz 2160-04 Col: La Loma Tlalnepantla, Estado de México C.P 54060.

Con la aparición del *e-learning* el Aprendizaje Colaborativo se ha convertido en un objeto de investigación y estudio en los últimos años.

Como docentes tenemos la labor de estar a la vanguardia y en constante cambio a la par de la educación y la tecnología. Consideramos este número de la revista de suma importancia ya que su objetivo es identificar las características generales del Aprendizaje Colaborativo para poder generar dinámicas que apoyen este tipo de aprendizaje y fomentar el trabajo en equipo en los alumnos, tanto en su etapa universitaria como en su desarrollo profesional.

A lo largo de la aplicación de este método se descubren las metodologías del aprendizaje que surgen a partir de la colaboración para compartir espacios de trabajo, de discusión y generar un ambiente de trabajo amigable.

Nuestra revista académica *Vita et Labor* se ha enfocado en las experiencias de los docentes que han aplicado esta metodología y los resultados obtenidos del Aprendizaje Colaborativo con la finalidad de compartirlos con la comunidad universitaria para identificar los factores que hacen que el trabajo colaborativo sea enriquecedor en el desarrollo de nuestros alumnos.



Mtro. Carlos Güereca Lozano
Rector del Sistema UNID

Y tú,
¿Ya conoces la
Editorial Digital UNID?

¡Te invitamos a formar parte
de esta comunidad!

**Conócenos en las siguientes tiendas de
libros electrónicos:**

amazon




Google play



Descárgalo en
iBooks

**Búscanos en www.editorial.unid.edu.mx
o escríbenos a editorial@unid.mx**




Rol del docente para el logro del Aprendizaje Colaborativo en la enseñanza de la Propiedad Intelectual

POR M.C. YORDANKA MASÓ DOMINICO
Sede Zacatecas

Yordanka Masó Dominico es Licenciada en Derecho, por la Universidad de Oriente, en Santiago de Cuba, República de Cuba. Se encuentra cursando el 4º cuatrimestre de la Maestría en Educación, en la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) Sede Zacatecas. Es Máster en Gerencia de la Ciencia y la Innovación Tecnológica, por el Instituto Superior de Ciencias y Tecnología Nucleares y Máster en Técnicas de Comercio, por la Universidad de Oriente. Ha tomado Diplomados en Derecho de Empresas, en Derechos de la Propiedad Industrial, y en Gestión del Conocimiento e Inteligencia Competitiva. En Cuba fue Jefa de la Oficina Regional de Santiago de Cuba de la Oficina Cubana de Propiedad Industrial (OCPI). Actualmente funge como Coordinadora de Maestrías del Instituto Tecnológico de la Construcción (ITC), en la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), Sede Zacatecas y es la Directora General del Despacho Legal LEX SECURUS, especializado en Propiedad Intelectual en Zacatecas. Es Asesora de Tesis. Es columnista en la edición dominical del periódico “El Sol de Zacatecas”, en temas relacionados con la propiedad intelectual. Cuenta con numerosas publicaciones nacionales e internacionales, así como diversos reconocimientos, premios

Hoy en día nos encontramos ante una realidad social volátil y vertiginosamente cambiante, que obliga a una renovación permanente de ámbitos y situaciones que hasta ahora parecían relativamente estables, o bien evolucionaban de una forma lenta y más o menos controlada. La educación, no queda fuera de lo anterior, al contrario, se vuelve igual de fascinante que dinámica. Actualmente navegamos en un mar de corrientes didáctico-pedagógicas que se ciernen sobre la educación, lo cual nos deja perplejos y en absoluta incertidumbre, de ahí que el sistema educador esté muy lejos de comportarse como un sistema estático, pues su flexibilidad y carácter necesariamente cambiante, le confieren un dinamismo sin precedentes. Parte de este dinamismo lo constituye la teoría del aprendizaje colaborativo que a continuación se desarrolla.



Today we face a volatile and rapidly changing social reality that requires constant renewal of areas and situations that until now seemed relatively stable, or evolved from a slow and more or less controlled. Education, not out of this, on the contrary, it becomes equally fascinating dynamic. Currently we sailed in a sea of didactic-pedagogical trends that threaten education, which leaves us perplexed and absolute uncertainty, hence the educator system is far from behaving as a static system because of its flexibility and character necessarily changing gives it an unprecedented dynamism. Part of this dynamic is what the theory of collaborative learning that develops below.

Keywords: collaborative learning, education, meaningful learning.

Introducción

Existe una maldición china que dice: “Ojalá vivas en una época interesante” . Tal como dice el escritor Enric Barba, a nosotros nos ha tocado, pero el que sea maldición o no, sólo dependerá de nuestra actitud. El mundo convulso de hoy implica más riesgos al vivirlo, a un ritmo exorbitante, desenfrenado y donde queda poco tiempo para la reflexión y la cautela.

Es nuestro entorno, sin lugar a dudas, una jungla, llena de trampas, acertijos y la agonía de un triunfo efímero porque la competencia te pisa los talones, sin dejarte tiempo a respirar, claro está, todo ello si quieres triunfar. Sin embargo, este es el escenario más eficaz para verificar la importancia de la unión de los seres humanos, en aras de construir un mundo mejor. Para muchos ésta es una utopía, algo alejado de la realidad, difícil de que suceda, más cuando vemos fenómenos brutales contra el medioambiente que nos rodea, hechos que provienen el propio hombre, no sólo atentando contra su entorno, sino contra todas las especies.

Sin embargo, en el entorno educativo, podemos encontrar la eficacia del postulado “Colaborativo”, como manifestación de la teoría sociocultural renovada, que busca el aprendizaje significativo del aprendiz, a través de la colaboración de los miembros del equipo de trabajo educativo.

Tras las huellas del aprendizaje colaborativo.

El ser humano es habitualmente considerado como un ente biopsicosocial, lo cual va encaminado a definir varias de sus facetas: ente, porque existe; su componente bio se refiere a que es un organismo vivo que pertenece a la naturaleza; el componente psico se refiere a que además de ser un organismo vivo, tiene mente, lo que le permite estar consciente de su existencia. Por último, el carácter social se define porque recibe influencias favorables y desfavorables como resultado de la interacción con la sociedad que lo rodea y con el medio ambiente físico, en el cual lleva a cabo su vida. (Anda, 2009).

Por todo lo anterior, se establecen interrelaciones complejas de los seres humanos con otros de su misma especie, y ello no escapa del entorno educativo, el cual reconoce al aprendizaje como una socialización que se desarrolla de una manera más eficaz mediante la colaboración con otras personas y así, se consolidan actitudes, hábitos y valores.

En nuestros días más que nunca, tanto aprender cómo trabajar juntos, son imperativos innegables. La tendencia individualista cede el paso a otro tipo de engranajes socioculturales, que facilitan

y transforman de manera innovadora los entornos de aprendizaje modernos. Es así como a finales del siglo XX aparece el concepto de aprendizaje colaborativo, que toma como marco teórico referencial, los principios asignados a la corriente psicológica sociocultural, definida por el reconocimiento a que todo aprendizaje es social y mediado. (Delgado y Cárdenas, 2009).

Para Cabrero y Márquez (1997) el trabajo colaborativo es:

Una estrategia de enseñanza-aprendizaje de trabajo en pequeños grupos en oposición al trabajo individual y aislado de los estudiantes [...] un trabajo que es realizado por todos los miembros que forman parte del equipo para llegar a metas comunes previamente establecidas, por oposición al trabajo individual y competitivo entre los pertenecientes a un grupo de clase, o al menos trabajo sumatorio de partes aisladas por cada uno de los miembros que constituyen el grupo. (p.33).

La importancia y valor actual del aprendizaje colaborativo, Zañartu (2011) lo resume en tres razones esenciales:

I.El efecto de la revolución tecnológica y el desarrollo de un entorno de aprendizaje digital de carácter global, representado por el impetuoso avance de internet, donde cobran valor supremo




lo instantáneo e interactivo. El anterior escenario, se vuelve el ambiente eficaz para desarrollar las herramientas del aprendizaje colaborativo.

II.El entorno de aprendizaje electrónico es motivador de la colaboración, ya que posee entre sus distintivos la interactividad, la ubicuidad y el sincronismo.

III.Las teorías de aprendizaje hasta mediados del siglo XX le dieron preferencia al conocimiento individual, en relación al conocimiento social. Sin

embargo, a inicios del presente siglo el enfoque sociocultural valoriza a un grado superlativo el aspecto social, como complemento al proceso cognitivo propio de cada persona.

A temor de lo anterior, podemos referir que el aprendizaje colaborativo, se genera en un contexto sociocultural renovado, que da relevancia al “cómo y dónde aprendemos”. En tal sentido, las interacciones sociales se revaloran, a la par del reconocimiento global de que el aporte de dos o más individuos que



trabajaban en aras de conseguir una meta en común, da como resultado un producto más enriquecido y acabado, que la propuesta de una sola persona. Ello significa que el término de “aprendizaje colaborativo” se consolida no sólo a partir del presupuesto de trabajar juntos, sino que además requiere colaborar de manera efectiva en el logro de una meta que no se hubiese podido lograr de manera individual.

Los teóricos del tema, aluden cinco condiciones que caracterizan el aprendizaje colaborativo:

1)Responsabilidad individual: todos los miembros son responsables de su desempeño individual dentro del grupo.

2)Interdependencia positiva: los miembros del grupo deben depender los unos de los otros para lograr la meta común.

3)Habilidades de colaboración: las habilidades necesarias para que el grupo funcione en forma efectiva, como el trabajo en equipo, liderazgo y solución de conflictos.


4)Interacción promotora: los miembros del grupo interactúan para desarrollar relaciones interpersonales y establecer estrategias efectivas de aprendizaje.

5)Proceso de grupo: el grupo reflexiona en forma periódica y evalúa su funcionamiento, efectuando los cambios necesarios para incrementar su efectividad.

Presupuestos para un aprendizaje colaborativo de la P.I en México

Asistimos a un cambio de paradigmas, donde el valor de la economía de lo tangible abre paso al valor de lo intangible, a través de la llamada economía del conocimiento, que prioriza y protege al capital humano, a la gestión de éste y al valor de los productos que el hombre ofrece, por medio de una categoría jurídica, conocida como Propiedad Intelectual (P.I.), cuyo uso estratégico, es capaz de convertir antiguas economías emergentes, en economías aplastantes de imperios que se consideraban “intocables”:

[...] Los poderes emergentes se están volviendo tan influyentes como los grandes poderes establecidos. Brasil, India, China, Arabia Saudita y Rusia, están acuñando nuevas monedas y forjando acuerdos comerciales entre sí que están rehaciendo las relaciones económicas globales. Me gusta decir que “aquel que es dueño del dinero define las reglas”, y ahora el dinero está



en manos de los asiáticos y de los árabes” (Khanna, 2008, p. 33).

Todo lo anterior, nos hace reflexionar acerca de cómo aprenden los estudiantes, los contenidos de P.I., de manera tal que los conduzcan a un mejoramiento de ellos como futuros profesionistas y de la sociedad en la que se insertarán. En tal sentido, lo primero será tener claro y definirle a los alumnos, el valor estratégico de la P.I. en el mundo global. Si bien los países más avanzados económicamente reconocen en la P.I. una herramienta eficaz, al servicio del desarrollo económico y la creación de riqueza; innegable en muchos sectores académicos latinoamericanos, todavía no se entiende bien lo que significa, para muchos es un concepto jurídico poco claro y de escasa pertinencia en la vida cotidiana, cuando es todo lo contrario.

De ahí que surja un compromiso real, transversal y asertivo con los nuevos saberes internacionales, que favorezca entre nuestros estudiantes, conocimientos verdaderamente eficaces y significativos: “Lo que deben aprender los estudiantes en este nuevo contexto social, son estrategias para buscar, procesar, analizar, crear, adaptar, innovar y aplicar el conocimiento en problemas del contexto” (Tobón, 2013, p. 33).

A groso modo, la P.I. suele definirse como la protección legal que nacional e internacionalmente se brinda a las creaciones de la mente humana ofreciéndole a los autores o creadores, un derecho exclusivo para que sean ellos o, en su caso, las personas a que autoricen, los únicos que puedan hacer uso efectivo de la creación intelectual en un territorio determinado.

Ahora bien, ¿Cómo innovar nuestros métodos de enseñanza tradicional de la P.I. en tiempos en que esta materia cobra un realce internacional trascendente? La respuesta es sencilla: Saliendo de nuestra zona de confort académico. ¿Qué debemos hacer?. El docente en todo momento en la materia planteada, deberá:

1. Acompañar, guiar a los alumnos, sin sobreprotegerlos, pero facilitándoles el aprendizaje eficaz a través del uso dinámico y versátil de todas las estrategias ya descritas, y cualquier otra adicional, siempre y cuando con ello se impulse al alumno a superar exigencias, retos y desafíos de manera colaborativa.
2. El profesor deberá estar al tanto de la interacción profesor–alumno y a la vez, de la interacción entre alumnos.
3. Propiciar el desarrollo de las estrategias de aprendizaje planteadas, a



través de momentos de reflexión grupal, para el análisis y valoración de las tareas realizadas y los productos logrados de manera colaborativa, para enriquecer las aportaciones y postulados individuales.

4. Es de vital importancia que el

maestro, como un profesional reflexivo que toma decisiones y realiza la planificación de la enseñanza, esté atento a cada momento de la diversidad de los alumnos, que utilice técnicas como la observación y la reflexión constante de lo que ocurre en el aula y así lograr una actuación diversificada



ante todo el colectivo.

5.El maestro debe ofrecer ayudas ajustadas a los alumnos, con base a las decisiones realizadas respecto a los materiales indicados para cada actividad, sin obstaculizar el aprendizaje colaborativo, pero atendiendo las individualidades.

6.Facilitar la participación de todos los alumnos del grupo en las distintas actividades y tareas que de manera colaborativa se desarrollen, incluyendo a los que tienen un nivel de competencia, interés o conocimientos escaso o poco adecuado.

7.El maestro deberá, antes del inicio de cualquier actividad programada, informar a los alumnos de los contenidos y actividades a realizar, y de lo que se espera aprendan de la misma.

8.Utilizar una amplia variedad de materiales de apoyo, con diferentes niveles de dificultad, que coadyuven a fortalecer y enriquecer el trabajo colaborativo, en sus diferentes esquemas de trabajo.

9.Favorecer el desarrollo de las inteligencias múltiples del colectivo

estudiantil, de manera que el proceso de enseñanza - aprendizaje sea verdaderamente eficaz y significativo.

10.Lograr que los alumnos participen en las actividades y tareas propuestas; establecer las normas o criterios de organización del aula que faciliten que el alumno pregunte o plantee propuestas, que exponga sus puntos de vista, etc., con toda libertad y confianza.


Asimismo, como docentes deberemos vigilar aquellos aspectos que sean desmotivantes dentro de los ambientes colaborativos, tales como:

- Bajos índices de participación de parte de algunos estudiantes, poco comprometidos o apáticos ante algunas tareas.

- Derivado del anterior, pueden presenciarse diferentes grados de implicación o predisposición en los grupos.

- Cuidar que el proceso de comunicación sea homogéneo e integral para todos los alumnos implicados, e igual prestar mayor atención a los estudiantes más retraídos.

- Cuando el procedimiento colaborativo no se establece de manera clara puede



crear tensiones e incertidumbre entre los alumnos, lo cual sería un serio obstáculo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Conclusiones

Existen presupuestos básicos que sientan las bases de lo que es un verdadero trabajo colaborativo. En tal sentido encontramos el valor que se le da a la búsqueda del logro de las metas que se tienen en común. En tal sentido, el colectivo deberá generar procesos de reconstrucción del conocimiento, lo que significa que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, debido a que se manifiesta una interacción de los integrantes del equipo. Es en ese contexto, donde los miembros del equipo de trabajo, reconocen sus habilidades y debilidades, reconociendo en tal sentido el valor de la comunicación entre ellos, lo cual les permite intercambiar opiniones y criterios en un ambiente efectivo, y ello les permitirá adquirir el conocimiento y aplicarlo en el desarrollo de los proyectos que se propongan como equipo de trabajo.

La función fundamental del docente, en el trabajo colaborativo para la

materia de P.I, será engrasar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente originado, y sobre todo actualizarlos de manera consciente y objetiva, acerca del significado del sistema de P.I. para el desarrollo global de las naciones. Esto implica que la función del profesor no se limite a crear condiciones ópticas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, sino que deba orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad de manera activa pero sin que pierda de vista el proceso colaborativo entre los alumnos.

Una vez analizadas las propuestas anteriores, podemos concretar nuestro aporte a través de las palabras del hoy fallecido escritor, Gabriel García Márquez, cuando dijo:

Creemos que las condiciones están dadas como nunca para el cambio social, y que la educación será su órgano maestro. Una educación desde la cuna hasta la tumba, inconforme y reflexiva, que nos inspire un nuevo modo de pensar y nos incite a descubrir quiénes somos en una sociedad que se quiera más a sí misma. (Márquez, 1996, p. 45).



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARTILES, L. (2013). *PROYECTO: REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL CURRÍCULO VIGENTE. REPÚBLICA DOMINICANA: VICE MINISTERIO DE ASUNTOS TÉCNICOS Y PEDAGÓGICOS DIRECCIÓN GENERAL DE CURRÍCULO.*

BEYER, L. E. Y LISTON, D.P. (2001). *EL CURRÍCULO EN CONFLICTO. ESPAÑA: EDICIONES AKAL.*

ESCARBAJAL FRUTOS, A. (2010). *INTERCULTURALIDAD, MEDIACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO. ESPAÑA: NARCEA EDICIONES.*

LAVIÉ MARTÍNEZ, J. M. (2009). *EL TRABAJO COLABORATIVO DEL PROFESORADO. UN ANÁLISIS CRÍTICO DE LA CULTURA ORGANIZATIVA. ESPAÑA: EDICIONES Y PUBLICACIONES: COMUNICACIÓN SOCIAL.*

MOREIRA, M.A. (2013). *APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: TEORÍA Y PRÁCTICA. ESPAÑA: EDITORIAL VISOR.*

MOREIRA, M.A. (DICIEMBRE, 2013). *¿QUÉ HACER PARA PRODUCIR VERDADERO APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO?. MULTIVERSIDAD.*

SAAVEDRA, M. S. (2008). *EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE. MÉXICO: EDITORIAL PAX.*

VILLALOBOS GRILLET, J.E. (2013). *EL APRENDIZAJE COLABORATIVO Y EL USO DE LA RED SOCIAL DE INTERCAMBIO LINGÜÍSTICO: LANG-8.COM: UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA EXPRESIÓN ESCRITA. ESPAÑA: GRIN VERLAG.*

El trabajo colaborativo a través de grupos cerrados de Facebook

POR LIC. MANUEL ANTONIO VILLEGAS ROSIQUE

Sede Villahermosa

Manuel Antonio Villegas Rosique. es Licenciado en Informática Administrativa por la UJAT, con Diplomado en Humanismo por el CIED de la UNID. Actualmente, Asesor Pedagógico, Coordinador de Inglés y Docente de plan ejecutivo de UNID, Sede Villahermosa.


En el artículo “Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo”, Anna García Sans nos comenta acerca de Facebook “uno de los ámbitos donde podemos desarrollar el potencial de esta red social es en el educativo, porque Facebook es un espacio colaborativo” (Sans, 2008).

El presente ensayo, tiene como propósito dar a conocer el punto de vista –fundamentado- del autor, así como su experiencia como docente de tutorías del plan ejecutivo UNID, en cuanto a los beneficios del uso de los grupos de Facebook en tanto herramienta que facilita la creación y uso de entornos de aprendizaje colaborativo.

We live singular days, in which increasingly permeate information and communication technologies. Of all human activities, teaching is one of the most demanding on formulation of strategies based on these technologies, in order to allow students ubiquity and immediate access to the learning experience. The author 's teaching work is evidence of Facebook social network as an emerging alternative for these purposes.

This essay aims to show basis and experiences about the use of Facebook in order to facilitate learning for students on UNID's executive bachelor.

Álvarez y López (Álvarez & López, 2013) nos hacen notar que es tarea importante del profesor actual, en tanto inmigrante digital, involucrarse en la incorporación de TIC's para el proceso educativo, adoptando un rol de guía y acompañamiento en dicho proceso, de tal suerte que el docente adquiere el deber como parte de la planeación de sus asignaturas de investigar las TIC's que se encuentren a su disposición, analizarlas, decidir cuáles son las más convenientes, aplicarlas y promover su uso.



En este tenor, estos autores destacan que Facebook presenta un gran potencial educativo, aún y cuando no fue concebida como un entorno de experiencias de aprendizaje como tal.

Como punto de partida para seleccionar las redes sociales como medio con características inherentes que permiten propiciar el aprendizaje colaborativo, podemos tomar como base algunos beneficios –comprobados- de las TIC para las clases y grupos de colaboración, tal como nos las describe Teresa Fernández Ulloa:

- Facilitan el aprendizaje colaborativo, en el sentido de que posibilitan el compartir información y conocimientos mediante archivos, compartir fuentes bibliográficas, contactar rápidamente a los miembros del grupo, realizar foros de discusión.

- Permiten realizar un seguimiento automático del progreso de los integrantes del grupo a través de las acciones que realizan (Fernández Ulloa, 2012).

Ahora bien, considerando a las redes sociales como herramienta de trabajo colaborativo para las asignaturas, la experiencia ha permitido comprobar algunas de las bondades que menciona Fernández Ulloa, y de manera muy particular con respecto a Facebook:

- Son herramientas gratuitas, que permiten fácilmente la comunicación.

- Facilitan e incentivan la comunicación y el conocimiento mutuo de los participantes.

- Favorece el aprendizaje activo, en el que el alumnado se convierte en el agente de su propio aprendizaje y el docente abandona el liderazgo como única fuente de conocimiento.

- Promueven una revalorización del trabajo en equipo.

- Propician que el proceso de enseñanza y aprendizaje se convierta en una forma de llevar la enseñanza de manera innovadora, creativa y entretenida.

- Permiten al docente:

- Proponer estrategias, recursos y fuentes de información a los otros miembros del grupo, en conexión con el uso educativo de Facebook y su potencial como apoyo para el trabajo colaborativo.

- Producir conocimiento en el proceso de colaboración con los otros miembros del grupo (documentar el proceso de trabajo usando herramientas externas en formatos visual y escrito: texto, vídeos, presentaciones, mind maps...), usar servicios externos de almacenaje (GDocs, Scribd...).

- Potencian la comunidad cultural virtual

y un aprendizaje social, ya que interaccionando en relación a un objetivo o tópico compartido, se generan enlaces interpersonales de confianza y apoyo.”(Fernández Ulloa, 2012).

Iglesias y González, por su lado, destacan como otras ventajas de Facebook, que el autor del presente ensayo también ha podido comprobar:

- La facilidad para que los alumnos vean las prácticas de sus compañeros
- Resolver dudas con rapidez (entre ellos y el docente).
- La facilidad para aportar hipervínculos.
- Pueden verse las dudas y preguntas de todos los miembros del grupo.
- La facilidad para compartir contenidos y generar foros de discusión.
- Facebook se centra -más que Twitter- en compartir contenidos y **el trabajo colaborativo** (García & Díaz).

Por su parte, la red de asesores tecnológicos de la Junta de Castilla y León (España), nos ofrece una guía que nos menciona y describe a Facebook como una alternativa viable desde la naturaleza misma de esta red social:

“es posible crear grupos privados en Facebook (www.facebook.com/groups)

para organizar a los empleados en función de las áreas o proyectos en los que trabajen (es como crear una red social dentro de una red social). Los grupos nos permiten relacionar personas con intereses comunes.” (Junta de Castilla y León).



La guía mencionada, también destaca la capacidad que Facebook brinda para usar múltiples recursos informáticos, que el docente puede aprovechar para propiciar el aprendizaje:

“Facebook proporciona otras muchas funcionalidades: aplicaciones auxiliares de todo tipo, posibilidad de compartir fotos, chat para hablar en tiempo real, creación de grupos, notas, anuncios, etc.” (Junta de Castilla y León).

En cuanto a la experiencia docente del




autor del presente ensayo, en cuanto a la metodología de trabajo con los grupos de Facebook y las ventajas que dicha metodología implica, se describen ampliamente en un ensayo anterior, titulado “Experiencia con la inteligencia interpersonal desde las asignaturas de plan ejecutivo UNID, a partir del uso de grupos cerrados de Facebook” (Villegas Rosique, 2014)

Ventajas observadas en los grupos de alumnos que usaron grupos de Facebook, como plataforma de trabajo colaborativo:

- Buscando propiciar la participación colaborativa, el docente realizó cuestionamientos de intervención dentro de los grupos de Facebook, basadas en preguntas tales como: “Alguno de

ustedes puede aportar algún Video / Artículo / Vínculo / Documento Web sobre X Tema?”, “¿Qué opinan ustedes sobre tal Video / Artículo / Vínculo / Documento Web?”. Se trató, como dijo Alejandro Piscitelli, de “Generar conocimiento de modo colaborativo, entendiendo que la riqueza está en la participación”, así como de “Hacer una producción colaborativa que excediera el ámbito de la cursada y que contribuyera a la generación del conocimiento.” (Piscitelli, Adame, & Binder, 2009)

- Respecto de evidenciar la participación colaborativa exclusiva de los alumnos, durante el desarrollo de los trabajos solicitados a través de los grupos de



Facebook, pudo apreciarse cómo dichos alumnos:

- Se planteaban dudas y las contestaban entre ellos, muchas veces sin la intervención del profesor.

- Se compartían entre ellos archivos y vínculos localizados en la Web, para acceder a documentos, videos y podcasts relativos a las actividades solicitadas.

Fue con todo lo anterior, que pudo observarse la ocurrencia del cambio de roles esperado en el aprendizaje colaborativo el alumno se convierte en agente activo de su proceso de enseñanza y aprendizaje, y el docente adopta el papel de guía facilitador de dicho proceso. (Fernández Ulloa, 2012)

- El docente dio retroalimentación a los alumnos a través de los grupos de Facebook, sobre sus diversas aportaciones. Igualmente, agradeció ahí mismo cada participación. De esta manera, los alumnos se mostraron motivados para compartir más material con sus compañeros en los grupos, con lo cual se constató que “los estudiantes que verdaderamente se comprometen en este tipo de aprendizaje son personas responsables en su aprendizaje, que están motivadas, que les gusta colaborar” (Fernández Ulloa, 2012).


Cubriendo los puntos anteriores, se

propició en los alumnos la actitud de responsabilidad colaborativa, en el sentido que ampliamente “una actitud de responsabilidad, tanto en su trabajo como en el de sus compañeros, ya que es necesario que todos los integrantes del grupo se preocupen no sólo de su trabajo sino también del de los demás. Así pues, es importante que los alumnos se comuniquen entre ellos, que intercambien información y que se ayuden de manera efectiva, resolviendo los problemas que se les puedan plantear en un momento dado y aportando soluciones grupales a esas dificultades” (Fernández Ulloa, 2012).

- Al final del curso, se solicitó su opinión a los alumnos sobre su percepción de la calidad del trabajo colaborativo de sus compañeros en el espacio virtual, y la mayor parte de ellos percibieron como valiosa la interacción que tuvieron en el grupo de Facebook.

Desventajas observadas en los grupos de alumnos que usaron grupos de Facebook, como plataforma de trabajo colaborativo:

- De entrada, la primera desventaja que pudo comprobarse, como bien menciona Fernández Ulloa (2012), la intrusión de personas que no pertenecen al grupo, lo cual se ha solucionado asignando a los grupos la configuración de privacidad, y adoptando –el docente- el rol de moderador del grupo.



Efectivamente, este autor nos recuerda que, para proteger la privacidad del grupo: “En Facebook existe la opción de “configurar la privacidad” de la cuenta según el usuario desee. En este caso, al estar trabajando con alumnos, se les enseñará a privatizar su cuenta para que solamente el grupo de compañeros y el profesor accedan a la información.” (Fernández Ulloa, 2012)

- Por otra parte se ha comprobado que Facebook, como bien menciona Fernández, no cuenta con sistema de etiquetas, filtros, búsquedas y organización de la información (Fernández Ulloa, 2012). Sin embargo, sí es posible buscar el nombre de los alumnos o sus archivos, usando la combinación de teclas Ctrl+F.

- Otra desventaja comprobada, lo constituye lo que Fernández nos menciona como “la presencia de elementos de distracción tales como anuncios, sugerencias, peticiones...” (Fernández Ulloa, 2012). Aquí, lo importante es que el alumno adquiera auto-disciplina, y aprenda a enfocarse en su trabajo sin demeritar sus tiempos con los distractores.

Conclusión

El trabajo colaborativo puede abordarse a partir de diversas técnicas de enseñanza y actividades presenciales, tales como la hora del té, carrusel, lluvia de palabras, entre otros (CIED, 2014). Sin embargo, para el caso del plan ejecutivo UNID, que maneja muy poco tiempo presencial (1 hr. Por asignatura) el autor del presente ensayo ha podido comprobar muchas ventajas en el uso específico de los grupos cerrados de Facebook, para propiciar el trabajo colaborativo. Dichas ventajas, comprobadas por el autor del presente ensayo, pueden resumirse en el siguiente enunciado:

Usando un grupo cerrado de Facebook por asignatura, tanto el docente como sus alumnos han desarrollado intervenciones promotoras del trabajo colaborativo dentro de los grupos, y se han observado respuestas –favorables, en general- de dichas intervenciones, las cuales han quedado registradas en forma de línea de tiempo dentro de los grupos de Facebook, por lo cual se ha comprobado que esos grupos han venido a constituir, por sí mismos, en portafolios digitales de evidencia de trabajo colaborativo, tal como se menciona también en un ensayo anterior (Villegas Rosique, 2014).

La experiencia de docente del autor del presente ensayo, permitió comprobar lo que ya comentó, en su momento, Piscitelli: “Facebook no fue, en un punto, más que un pretexto, una excusa para indagar en nuevas modalidades de trabajo colaborativo, a partir de formas de aprendizaje y enseñanza que ya estaban presentes en las capacidades, intereses y competencias de los alumnos.” (Piscitelli, Adame, & Binder, 2009).

Así pues, puede concluirse que, en el caso particular de las asignaturas de plan ejecutivo, los grupos cerrados de Facebook han demostrado ser poderosos aliados tecnológicos al servicio del trabajo colaborativo del docente UNID y sus alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CIED, (. I. (26 DE MARZO DE 2014). APRENDIZAJE COLABORATIVO. RECUPERADO EL 26 DE MARZO DE 2014, DE [HTTP://MOODLE2.UNID.EDU.MX/CIED/COURSE/VIEW.PHP?ID=766](http://moodle2.unid.edu.mx/cied/course/view.php?id=766)

ÁLVAREZ, G., & LÓPEZ, M. (MARZO DE 2013). ANÁLISIS DEL USO DE FACEBOOK EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA COMPUTADORA. RECUPERADO EL 25 DE MARZO DE 2014, DE [HTTP://EDUTEC.REDIRIS.ES/REVELEC2/REVELEC43/PDF/EDUTEC-E_N43-ALVAREZ_LOPEZ.PDF](http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec43/pdf/edutec-e_n43-alvarez_lopez.pdf)

FERNÁNDEZ ULLOA, T. (ABRIL DE 2012). APRENDIZAJE COLABORATIVO Y USO DE LAS REDES. RECUPERADO EL 25 DE MARZO DE 2014, DE [HTTP://REVISTAS.UCM.ES/INDEX.PHP/DIDA/ARTICLE/VIEWFILE/42240/40214](http://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/viewfile/42240/40214)

GARCÍA, M. I., & DÍAZ, C. G. (S.F.). EL USO DE FACEBOOK COMO HERRAMIENTA PARA LA INTERACCIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. RECUPERADO EL 25 DE MARZO DE 2014, DE [HTTP://WEB.UA.ES/ES/ICE/JORNADAS-REDES/DOCUMENTOS/2013-COMUNICACIONES-ORALES/335221.PDF](http://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013-comunicaciones-orales/335221.pdf)

JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN. (S.F.). HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO COLABORATIVO. RECUPERADO EL 25 DE MARZO DE 2014, DE [HTTP://WWW.JCYL.ES/WEB/JCYL/BINARIOS/678/297/GU%C3%ADA%20HERRAMIENTAS%20PARA%20EL%20TRABAJO%20COLABORATIVO.PDF?BLOBHEADER=APPLICATION/PDF;CHARSET=UTF-8](http://www.jcyl.es/web/jcyl/binarios/678/297/GU%C3%ADA%20HERRAMIENTAS%20PARA%20EL%20TRABAJO%20COLABORATIVO.PDF?blobheader=application/pdf;charset=utf-8)

PISCITELLI, A., ADAME, I., & BINDER, I. (2009). EL PROYECTO FACEBOOK Y LA POSUNIVERSIDAD. RECUPERADO EL 27 DE MARZO DE 2014, DE [HTTP://PROFEAYUDA.WIKISPACES.COM/FILE/VIEW/31019415-EL-PROYECTO-FACEBOOK-Y-LA-POSUNIVERSIDAD.PDF](http://profeayuda.wikispaces.com/file/view/31019415-EL-PROYECTO-FACEBOOK-Y-LA-POSUNIVERSIDAD.PDF)

SANS, A. G. (MAYO DE 2008). LAS REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTAS PARA EL APRENDIZAJE COLABORATIVO. RECUPERADO EL 25 DE MARZO DE 2014, DE [WWW.MENTALIDADWEB.COM/WP-CONTENT/UPLOADS/2008/07/COMUNICACION_FACEBOOK_ANNAGARCIASANS.PDF](http://www.mentalidadweb.com/wp-content/uploads/2008/07/comunicacion_facebook_annagarciasans.pdf)

VILLEGAS ROSIQUE, M. A. (FEBRERO DE 2014). RECUPERADO EL 25 DE MARZO DE 2014

Aplicación del método ver-juzgar-actuar para el aprendizaje colaborativo

POR LIC. MARCO ANTONIO BARRAGÁN GARCÍA
Sede Cancún

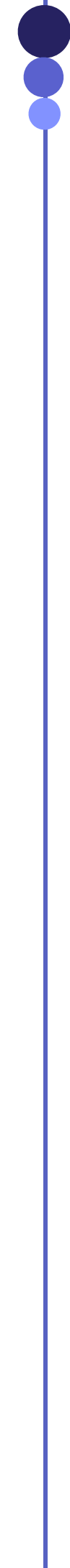
Marco Antonio Barragán García.- es Maestro de Humanidades y asesor pedagógico en la UNID, Licenciado en Educación con Especialidad en Sociales Humanidades, dedicado a la docencia, administración e investigación, ha desarrollado talleres de liderazgo y superación personal, así como capacitaciones en temas de didáctica, comunicación educativa y valores tanto para maestros como

El método ver-juzgar-actuar es un método socializador y de resolución de problemas, que bien se desarrolla en temas históricos y de análisis social, su aportación en el campo educativo permite el trabajo de reflexión, de aportación y de acción, un tema se problematiza y el grupo lo hace suyo, lo analiza y propone soluciones concretas, la base del método es el trabajo colaborativo y su finalidad es la propuesta de proyectos aplicativos realizados en

equipos, con aportaciones importantes en la escuela y en la sociedad.

The present essay is a reflection on the didactic use of the method to see, to judge and to act, applied to the humanistic matters of the university, and as the method supports in a significant way the work colaborativo of the university pupils, in addition to impelling projects aplicativos and of social scope, to give solution to specific problems that the same pupils detect in the society, always with the idea of being employed at team(equipment).

El trabajo colaborativo en las materias de humanidades de la UNID es indispensable, su aplicación dentro y fuera del salón de clases motiva a la reflexión, investigación e integración de los conocimientos adquiridos en clase, de manera práctica y dinámica. Los valores y el comportamiento ético, se aprende en equipo y se vive en grupo y en sociedad.



Los maestros de humanidades luchan día a día para que su clase sea dinámica y atractiva para los universitarios, se buscan estrategias de aprendizaje, se investigan nuevos métodos de enseñanza y se actualizan en los contenidos, en mi experiencia todas ellas han servido para que las clases sean interesantes y motivadoras, sobre todo cuando se utilizan las herramientas tecnológicas y virtuales.

Las materias de humanidades manejan muchos conceptos filosóficos y teorías fundamentalistas, que las hacen un tanto tediosas para los alumnos, sin embargo, su aplicación en el cambio de conducta y en la postura de una nueva visión para la vida es fundamental, por eso el trabajo de reflexión, análisis y síntesis, es mejor desarrollarla en equipo y en trabajo colaborativo.

Se proponen las siguiente herramientas para implementar exitosamente el aprendizaje colaborativo dentro de las materias de humanidades de la siguiente manera:

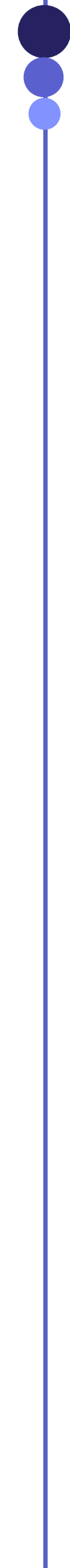
- Dinámicas de grupo, dentro de las cuales destacan: dinámicas de socialización (socio dramas, sketch), dinámicas de integración, dinámicas de reflexión, dinámicas de comunicación, dinámicas de rompehielos, dinámicas de conocimiento, etc.

- Análisis de documentos (corrillos, Philips 66).
- Debates.
- Foro.
- Mesas de trabajo.
- Exposiciones en equipo.
- Talleres (collages, carteles, periódico mural).
- Cine club.
- Análisis de casos.
- Proyectos aplicativos.
- Investigación (de campo y documental).

Cada una de estas estrategias ha sido de gran interés por parte de los alumnos, generando ideas y trabajos extraordinarios, concluyendo que trabajando en equipo se pueden realizar cosas maravillosas, haciendo del aprendizaje una vivencia grupal.

Propuesta del método: ver-juzgar-actuar

El método ver-juzgar-actuar surgió como una metodología de la Iglesia Católica para la acción transformadora de los cristianos en sus ambientes y para superar el divorcio entre la fe y la vida, el método ha tenido tanto éxito en su práctica, que pedagógicamente ha



sido adoptado en la educación por maestros que buscan un método transformador y con incidencia en la vida personal y social del alumno. El método consta originalmente de cinco pasos: ver-juzgar-actuar-evaluar-celebrar, pero en la práctica se ha resumido en tres, que son los siguientes:

Ver:

La primera parte del método es la sensibilización del problema, ver es observar la realidad tal cual es en todas sus dimensiones usando los sentidos, una mirada que permite contemplar en directo la verdad, los hechos y las situaciones de un problema, tomando en cuenta que ninguna mirada es neutral, en ella existen ideas y pensamientos inspirados en valores, criterios e ideologías. El aprendizaje colaborativo en esta etapa consiste en que los alumnos observen en equipo la realidad y cada uno de su criterio de lo que observó, anotar que fue lo que más les impresionó, plasmarla en conceptos, definiciones y aportaciones nuevas.

Juzgar:

En esta parte se analiza lo que se observó, se desmenuza en un juicio profundo las causas que originaron el

problema, cuáles son las consecuencias que tiene dicha problemática, que efectos produce en la sociedad así como en cada una de las personas y aportar cuáles serían las soluciones para resolver el problema. El juzgar implica una acción de reflexión, elaboración de propuestas, no solo de criticar una situación. En aprendizaje colaborativo juzgar se basa en la investigación, búsqueda de causas y consecuencias ya que en equipo se pueden elaborar estrategias, datos que aporten a la solución del problema y cada integrante desarrolla habilidades creativas.

Actuar:

Es la etapa de concretizar en una acción transformadora, lo que se hizo en el juzgar, lo importante aquí es la acción, poner en práctica las soluciones establecidas, los proyectos aplicativos, el plan de emergencia, etc. Es el momento del compromiso y aterrizar todo lo que se ha planeado. Llevar a la práctica una idea es muy significativo, por eso el actuar debe estar perfectamente planeado. El aprendizaje colaborativo entra en su máxima expresión, trabajando en equipo y asignando responsabilidades se realizan proyectos aplicativos interesantes.



Ventajas del método:

- Promueve el aprendizaje colaborativo.
- Desarrolla el aprendizaje situado.
- Motiva al aprendizaje significativo.
- Realización de proyectos aplicativos.
- Sensibiliza la realidad en el que vivimos.
- Desarrolla el aprendizaje constructivista.

- Desarrolla el aprendizaje cognitivista.
- Desarrolla el aprendizaje socio-crítico.
- Motiva al autoaprendizaje.

Desventajas del método:

- Desconocimiento del mismo.
- Mal uso.
- Fallas si no se cumple adecuadamente cada una de las etapas.

Conclusión

Con la aplicación del método: ver-juzgar-actuar se puede realizar un aprendizaje colaborativo con resultados inmediatos, este método apoya cualquier tipo de materia escolar, y para el trabajo de las humanidades ayuda a darle un sentido más práctico a las materias humanísticas, siempre y cuando se cumplan los tres pasos del método.

Como maestro recomiendo su aplicación, ya que favorece el aprendizaje constructivista, el aprendizaje socio-crítico y el aprendizaje cognitivo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ZARATE LIZONDO, JOSÉ. *EL ARTE DE LA RELACIÓN MAESTRO ALUMNO EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*. EDITORIAL: INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, MÉXICO 2007.

PEREA BAZALDÚA, MARA YOSHIR. *LA INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE*. EDITORIAL: EDITORIAL CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS. MÉXICO 2007

HERNÁNDEZ MARTÍN, AZUCENA OLMOS MIGUELÁÑEZ, SUSANA. *METODOLOGÍAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS*. EDITORIAL: EDICIONES UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. ESPAÑA 2011

BARKLEY, ELIZABETH F. CROSS, K. PATRICIA MAJOR, CLAIRE HOWELL. *TÉCNICAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO: MANUAL PARA EL PROFESORADO UNIVERSITARIO (2A. ED.)*. EDITORIAL: EDICIONES MORATA, S. L. ESPAÑA 2012

PUEBLA, I CONFERENCIA EPISCOPAL LATINOAMERICANA. MÉXICO 1979

Las nuevas estrategias en el campo laboral vinculadas con las actividades escolares como: trabajo en equipo.

POR MTRA. ALEXANDRA ROBLEDOS SILVA
Sede Tampico

Alexandra Robledos Silva es originaria de Chihuahua, Chihuahua radica actualmente en Tampico, Tamaulipas es orgullosamente egresada de la UNID sede Tampico de la Licenciatura en Diseño e Industria del Vestido donde se desarrolla como docente desde el 2011 el área de Diseño Modas.

Ha continuado sus estudios especializándose en ámbito de la moda mediante diplomados sobre: Graduación de Patrones, Modelado sobre Maniquí, Costura, Confección y Bordado. Actualmente está cursando la maestría en Docencia.

Ha participado como jurado en eventos de modas regionales, entre ellos “Eco Estilo” concurso de moda reciclable.

Para el desarrollo de los alumnos en su etapa estudiantil ha participado

Gracias a la realización de este curso, nos hemos dado cuenta de la importancia entre la participación en trabajo en equipos, ya que en los alumnos aumenta la productividad e intelecto, también como los docentes deben estar bien preparados para la realización de dichas actividades, ya que si no se ejecutan correctamente puede crear un cierto descontrol en el aula creando mal ambiente entre compañeros y malos conocimientos. Por eso los docentes deben capacitarse día a día para plantear correctamente las herramientas de trabajo en clase.

With the completion of this course, we have realized the importance between participation in teamwork, because in

students increases productivity and intellect, as well as teachers must be well prepared to carry out such activities and if not performed correctly can create a certain lack in the classroom creating a bad atmosphere and bad peer knowledge. So teachers must be trained every day to properly raise the working tools in class.

¿Por qué es importante trabajar en equipo?

En este curso se vieron temas de mucha importancia los cuales fueron sobre el Aprendizaje Colaborativo y el Aprendizaje Cooperativo, estos tipos de aprendizaje se practican mediante el trabajo en equipo, los docentes lo utilizan cuando los alumnos realizan exposiciones, maquetas, trabajos de investigación etc. Aunque suene casi igual son dos aprendizajes totalmente diferentes ya que en el aprendizaje cooperativo el conocimiento se adquiere de la siguiente forma:

Aprendizaje Colaborativo es cuando los integrantes de un equipo interactúan compartiendo sus conocimientos y experiencias, con el fin de lograr el mismo objetivo, como también se ayudan entre ellos si un compañero de equipo no entendió un tema, otro compañero se lo explica de una forma clara y precisa.


El aprendizaje colaborativo utiliza diversos métodos de enseñanzas los cuales son la aplicación de cuestionarios entre los compañeros del equipo y exámenes con el fin de saber si todos los alumnos van en la misma dirección sin quedarse atrás sobre el tema que están estudiando. Discuten

entre ellos sus ideas y objetivos como también buscan la mejor forma de resolver los problemas que se le establece al equipo.

Deben ser equipos no tan pequeños como tampoco numerosos, de preferencia formar equipos que no tengan amistad entre ellos ya que se puede generar un estado de confianza y confort.

Cuando no se conocen mucho los compañeros de equipo se forma un ambiente de demostrar los conocimientos de cada uno como también se descubren habilidades que nunca se habían demostrado entre los alumnos y se forma una interacción de saber un poco mas de tus compañeros, muchas veces los alumnos forman sus grupos de amigos y no tiene la oportunidad de conocer a sus demás compañeros, con la ayuda de esto, se fortalece la comunicación se desarrolla las habilidades sociales entre ellos como el respeto.

Esto los hace más capaces y competitivos en cuanto a las tareas establecidas por el equipo. Ya que si no se conocen ellos mismos quieren demostrar quien es el mejor del equipo como también, manifestarse sobre quien tiene más conocimientos y habilidades en grupo, logrando así las metas establecidas entre ellos formando un ambiente de



compañerismo, y obteniendo nuevas amistadas sin imaginar que algunos compañeros tengan sus mismos gustos musicales, culturales y sociales.

En el aprendizaje cooperativo el conocimiento se obtiene cuando los alumnos forman equipos para trabajar juntos en una tarea, actividad, trabajos de investigación etc., de esta forma el aprendizaje se forma mediante que a cada integrante se le asigna una tarea específica por el docente.

En cuanto ningún integrante del equipo debe faltar con sus tareas asignadas ya que, por uno no se lograra el objetivo establecido. Por eso cada integrante debe ser totalmente responsable de sus actividades establecidas por eso en este aprendizaje es individualista no se comparte el conocimiento pero tienen los mismo objetivos por lograr.


Con esto el alumno aprender a que todos sus compañeros son indispensable al realizar un trabajo, todos son la base de la meta por alcanzar como también si no un compañero de equipo falla la plataforma se desmorona porque todos son la base, por lo tanto todos deben aprender y aceptar la responsabilidad de sus tareas asignadas para llegar al objetivo.

Por lo tanto hay gran diferencia en cada

tipo de aprendizaje por que el colaborativo los conocimientos se comparten entre sus compañeros como sus habilidades ayudándose mutuamente para lograr el mismo fin y así apoyándose unos entre otros compartiendo ideas y vías fáciles para llegar a la meta. Pero en el cooperativo el aprendizaje es individualista, con tareas específicas y diferentes para cada integrante del equipo pero con las mismas metas establecidas, pero aquí el aprendizaje no se comparte ni tampoco los conocimientos. Simplemente cada alumno desarrolla sus habilidades demostrando sus propias capacidades sin ayuda de sus compañeros.

Sin embargo el trabajo en equipo es un factor muy importante en la práctica docente porque genera entre los alumnos competitividad, compañerismo y lo más importante la comunicación con respeto entre sus compañeros y aceptar sus roles de trabajos con la responsabilidad que cada integrante tiene, porque todos son importantes en un equipo, son la base de la meta a seguir y también es aprender a sobrellevar problemas que pueden ocurrir en transcurso del trabajo y saber enfrentarla, con apoyo de sus compañeros.

Darle el lugar a cada integrante, y



también a valorar el trabajo de cada quien, ya que todos somos importantes y capaces de desarrollar nuestras habilidades porque tenemos las mismas capacidades de todos nuestros compañeros.

La importancia del trabajo en equipo en clase

Las actividades realizadas en clase como los trabajos en equipos a veces no son muy tomadas en cuenta, ya que algunos docentes tienen la idea que trabajar en equipo implica que un integrante solo trabajara en el equipo y los demás no harán nada, pero aquí lo importante no es tener esa ideología sino, tener las herramientas necesarias para poder guiar a los equipos a que todo los integrantes, obtengan un aprendizaje colaborativo. Como también aprendan a compartir las habilidades y conocimientos.

Porque muchas veces los alumnos no desean compartir sus conocimientos por temor a que les copien sus ideas, también a ser vistos como los cerebritos, si no debemos crear un ambiente de que todos los conocimientos que compartimos deben ser tomados en cuenta y respetados.

Por lo tanto la realización de dichas actividades en equipos forman a un

estudiante, responsable, respetuoso con desarrollo de habilidades, como también personas profesionales y capaces de afrontar cualquier problema listo para estar en un área de trabajo donde dependa de otros compañeros para lograr fines comunes para la empresa donde trabaje a futuro.

Hoy en día las empresas se vuelven en un estatus de competencia en el cual, nuestros alumnos deben tener la capacidad para desenvolverse en su área de trabajo. Para lograr sus metas trabajan en equipo, para así obtener más rápido los objetivos como también estar en un nivel alto de competencia.

Los trabajos en equipo en clase ayudan al alumno a tener un mejor desenvolvimiento entre sus compañeros, forman al alumno más comunicativo y confiado, darle la oportunidad de confiar en él, cuando se le otorga un trabajo específico en donde labore.

Las empresas buscan confianza y que el empleado sea capaz en la toma de decisiones asumiendo los riesgos que puede tener buenos o malos, pero con la experiencia obtenida en la escuela, el alumno sabrá cual camino debe tomar. Gracias a las actividades de aprendizaje colaborativo que fortalecieron sus conocimientos por las



experiencias de sus demás compañeros compartidas en clase.

También formar alumnos que respeten las ideas de los demás, esto ayuda a que en las empresas se encuentra una diversidad de compañeros de trabajo que comparten ideas muy diferentes o propuestas que tal vez no sea de su agrado, pero para esto los alumnos deben desarrollar sus habilidades de intercambio de ideas y conjugar las suyas con las de sus compañeros de trabajos, así llegando a una misma

meta y logrado el objetivo establecido por la empresa.

Otra de las actividades en equipo que fomentan el buen desarrollo para los alumnos en el área profesional es el desarrollo de habilidades, ya que muchas veces los colocan en áreas que jamás han estado o no tienen la suficiente experiencia para tomar el cargo y ni son tan expertos, pero por esto no le impedirá a realizar su trabajo si no sabrá como enfrentar este reto en el trabajo como también

se desarrollan habilidades que jamás imaginaban tener y así crean nuevas áreas de oportunidad laborales como de conocimientos. Obteniendo mayor experiencia y relaciones públicas.

Conclusión

Hoy en día las nuevas estrategias para el docente están vinculadas con las necesidades establecidas por las empresas ya que las empresas están en movimiento constante a lo que solicita las situaciones geográficas, políticas y sociales. Por lo tanto un aprendizaje colaborativo ayuda a generar nuevas habilidades para un desarrollo profesional y capaz para las nuevas vías de trabajo.

Las actividades en clase, ayudan a fomentar a un alumno capaz, que sea responsable en sus actividades como también, deben entender que el éxito no

se llega de forma individualista sino también depende de tus compañeros de trabajos, el alumno debe aprender a convivir con sus compañeros y formar equipos de trabajo donde formen las mismas metas y objetivos establecidos. Por lo tanto los docentes deben establecer actividades en trabajo en equipo para fomentar el desarrollo de habilidades y conocimientos entre los alumnos y así estar más preparados en su vida laboral y profesional.

También los docentes no deben de tener miedo a colocar sino establecer la misma meta que es llegar al objetivo del aprendizaje del tema. Los docentes también deben de practicar este tipo de actividades ya que generara sus habilidades entre otros compañeros de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CEID. (2012 ЎИЛ 25-JUNIO). FROM CEID: [HTTP://MOODLE2.UNID.EDU.MX/CIED/PLUGINFILE.PHP/46541/MOD_RESOURCE/CONTENT/3/APRENDIZAJE%20COLABORATIVO%20Y%20COOPERATIVO.PDF](http://moodle2.unid.edu.mx/cied/pluginfile.php/46541/mod_resource/content/3/aprendizaje%20colaborativo%20y%20cooperativo.pdf)

COLLAZOS, C. A., GUERRERO, L., & VERGARA, A. (2014). *APRENDIZAJE COLABORATIVO: UN CAMBIO EN EL ROL DEL PROFESOR*. MÉXICO.

Mi experiencia docente en el aprendizaje colaborativo

POR MTRO. JESÚS REYES ESTRADA.

Sede Durango

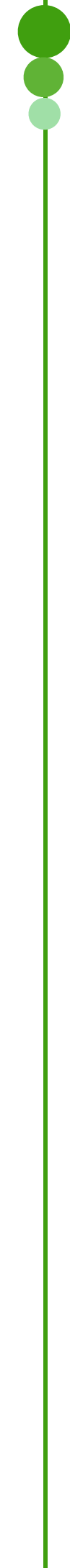
Jesús Reyes Estrada es Contador público egresado de la Universidad Juárez del Estado de Durango, estudió la Maestría de Administración en la UNAM, realizó un diplomado de Habilidades Directivas y Análisis Transaccional. Asimismo, estudió un Diplomado de Consultoría de Negocios en el ITESM y especialidad en Finanzas en la Facultad de Economía Comercio Administración de la Universidad Juárez del Estado de Durango.

La experiencia docente en el aprendizaje colaborativo ha sido algo nuevo y de mucho interés, es algo que con la práctica tradicional de enseñanza no había sido considerada como algo útil y sobre todo benéfico para el aprendizaje. Las experiencias de los docentes enmarcadas en la tradición, han llevado con el tiempo a un deterioro del aprendizaje, ya que el estudio por parte de los alumnos, se ha vuelto algo monótono y enfocado a la repetición y no a la reflexión.

Esta experiencia de aprendizaje colaborativo como una estrategia para la enseñanza, y el aprendizaje, incrementara el interés y los conocimientos de los alumnos, al mismo tiempo que les permitirá mejorar sus relaciones sociales, seguridad en sí mismos, camaradería, ayuda mutua, etc.

Teaching experience in collaborative learning has been something new and very interesting, it's something that according to the traditional practice of teaching was not considered as useful and beneficial especially for learning. The experiences of teachers framed in tradition, eventually led to a deterioration of learning, since the study by students, has become somewhat monotonous repetition and focused and not reflection.

This experience of collaborative learning as a strategy for teaching and learning, increase the interest and knowledge of the students, while allowing them to improve their social relationships, self-confidence, camaraderie, mutual support, etc. It will therefore be an experience to be learned.



El desarrollo de las materias en la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), se consideran una experiencia grata y formativa ya que la experiencia acumulada anteriormente fue enfocada profesionalmente a nivel de maestría, en la que los alumnos ya recibidos, participaban de los cursos intensivos de cuatro días en los que se impartía el curso y se alentaba la interacción maestro-alumno, con el fin de incrementar el aprendizaje y cumplir con los tiempos señalados para impartir los cursos de maestría de las diferentes especialidades.

El participar a nivel profesional ha sido una experiencia interesante y formativa, sin embargo aun se aplican los modelos de enseñanza tradicionales mediante exposiciones a los alumnos y la participación de los mismos en las clases. Las estrategias de aprendizaje individualista, cooperativa, y competitiva, han imperado en el desarrollo de los cursos y hasta ahora ha sido posible vislumbrar un nuevo enfoque, que le permita al maestro enseñar con nuevas técnicas y desde luego aprenderlas para beneficio de él y los alumnos.

Es importante darse cuenta que el aprendizaje colaborativo permite cambiar el rol tanto de maestros como alumnos y es lo que recientemente fue

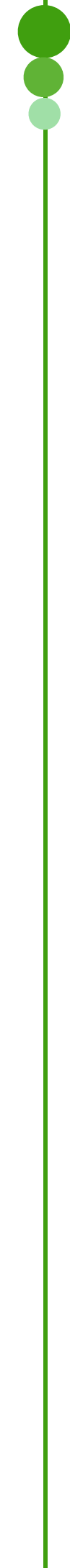
posible hacer, ya que la aplicación de la técnica ha permitido al grupo de alumnos tener una nueva experiencia.

Se han tenido dificultades desde el punto de vista de roles y actividades a desempeñar, ya que al ser una experiencia nueva, ni el maestro ni los alumnos conocían las técnicas a seguir. Uno de los puntos complicados en la aplicación ha sido el definir los equipos, ya que se trata de grupos numerosos y de materias cuyo desarrollo requiere tratar varios temas. Sin embargo, la buena disposición de los alumnos ha sido alentadora y benéfica en el desarrollo de la práctica colaborativa.

En un grupo de treinta alumnos se ha llevado a cabo una práctica para dar a conocer la estrategia de aprendizaje y se ha iniciado la supervisión de los alumnos para motivarlos a la investigación, a la construcción de los temas y colaboración mutua.

Esta experiencia ha sido muy formativa y ha permitido experimentar las reacciones a lo nuevo y la utilización productiva de la tecnología moderna, como son; *laptops*, celulares, tabletas, etc.

Es importante que la comunicación entre alumnos se de cómo algo simple y común, para esto, es necesario instruirlos en el uso de herramientas a



través de las cuales puede haber una intercomunicación entre ellos y el maestro, tales como; cisco web, google drive, live documents, office 365, etc. Sin estas herramientas, será difícil complementar el adiestramiento y los documentos tendrán que fluir en forma para poder llamarle en algún momento ya tradicional como el correo electrónico.

La experiencia colaborativa es gratificante, ya que el ir aprendiendo permite al alumno recopilar un material, que de otra forma quizás no le interesara hacer. De esta forma, los mismos alumnos van generando con mayor interés su estudio y aprendizaje, ya que se presta a discusión, preguntas, aclaración de dudas y a la participación de todos. El maestro por su parte observará y retroalimentará a los alumnos en su rol de mediador cognitivo e instructor.

Se deja atrás una práctica que estaba congelando estilos, haciéndose acartonada y aburrida para los alumnos de este tiempo, que son inquietos y las nuevas tecnologías los incitan cuando no son guiados, a perder el tiempo, a descontrolar y desesperar al maestro.

La experiencia es una fuente de aprendizaje muy grato y más funcional, ya que permite reflexión, orden de ideas e investigación, que de otro modo al ser

un curso tradicional de tareas, exámenes y exposiciones deja huecos que será posible llenar con la estrategia de aprendizaje colaborativo.

La experiencia es formación para el maestro, para enfrentar el futuro, para entender al alumno de estos tiempos y enseñarle a aprender, a reflexionar y tener más confianza en lo que hace. Es la práctica lo que permitirá consolidar la estrategia y el resultado, el tiempo permitirá percibirlo como algo que cambio la forma de aprender y ser.

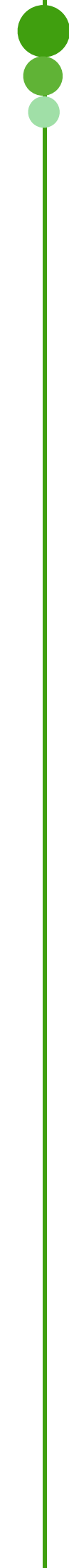
Es preocupante por el momento, el modo de calificar, ya que mientras no se avance en el estudio de la técnica como mentor, se tendrán dudas e inseguridad en esa aspecto, otro de los puntos no claros es como moderar la participación de los alumnos en el momento de aplicar la estrategia colaborativa. Al avanzar el estudio de la misma se aclarara.

Aun cuando ha sido difícil romper el paradigma tradicional, reconozco las ventajas de aplicar la estrategia de aprendizaje colaborativo, ya que se siente una descarga en la responsabilidad de demostrar que se sabe todo y los alumnos que luego tienden a la crítica y evaluación del maestro, muchas veces son crueles al hacerlo y no siempre sale el maestro bien librado.



Otra de las ventajas es poder organizar el curso sin la presión de tener todo listo para iniciarlo, ya que la labor colaborativa inicia desde que el cuatrimestre arranca y es responsabilidad de los alumnos también reconocer el avance,

aprendizaje y el ambiente del salón de clase, al ver a los alumnos actuar bajo las premisas de esta estrategia, aprenden a ser moderador y mediador cognitivo, al cambiar la forma de pensar de los estudiantes.



Ir moderando la participación de los alumnos, se puede convertir en una desventaja para la estrategia, ya que hay alumnos cuya apatía o individualismo, no les permite participar abiertamente en el “juego”. Motivarlos, supervisarlos, controlarlos, serán los motivos de aprender con soltura las técnicas y eso será también reforzado por la experiencia.

La práctica y estudio de la estrategia colaborativa, permitirá no ver las desventajas, ya que estas se irán diluyendo con el tiempo y se verán reflejadas las ventajas que en general se aportaran mediante los resultados.


La experiencia aunque ha sido en poco tiempo seguirá realizándose hasta el final del cuatrimestre, ha dejado hasta ahora un buen sabor de boca y un optimismo para los cuatrimestres por venir, se espera que los alumnos al evaluar reconozcan la labor del maestro y en la propia, el cambio y avance desde el punto de vista de romper el paradigma tradicional y permitirles avanzar de nuevas formas en la manera en que llevan a la práctica sus estudios y el aprendizaje.

Es importante reforzar estas nuevas técnicas, avanzar en el adiestramiento a los maestros en el uso de herramientas y sistemas tecnológicos que enriquezcan esta forma de enseñar.

Conclusiones

Como concluir cuando ya la misma práctica de la estrategia es una forma de concluir, con gusto por dar clases, con gusto por aprender nuevas técnicas, alegría de ver a los alumnos liberados del estigma de los juegos por internet o el chat, y traducir sus esfuerzos de estudio en algo más provechoso y productivo que les evite perder el tiempo y ayude al maestro a relajar sus tensiones, al estar llamándoles la atención como niños o castigándolos con bajas calificaciones por su falta de atención.

Que grato escuchar en la práctica del salón de clases las preguntas de los alumnos que les llevan realmente a aprender, tales como; ¿Qué piensa que significa? ¿Cuáles son las implicaciones de lo que se ha dicho? ¿Hay algo más?



La universidad a la vanguardia, alegría y da optimismo y permite dar un paso más a quienes se enfrentaran a sus trabajos cuando el desarrollo lo permita, con la seguridad en toma de decisiones, con la certeza de haber aprendido su profesión ahora más que nunca con su propio esfuerzo. Por lo que respeta al maestro, cada día se hará más impersonal y quedara un poco mas oculto a los ojos de los alumnos, pero en el fondo de su corazón habrá un agradecimiento por haberles dejado ser ellos mismos.

Es bueno el sentimiento de agradecimiento que nace desde el fondo del ser al vivir la preocupación de la universidad por las nuevas generaciones, en estos tiempos difíciles y de competencia atroz que impiden que aun los mejores no lleguen a cumplir sus aspiraciones y calidad de vida por abusos y corrupción que impera en todos los ámbitos del trabajo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

APRENDIZAJE COLABORATIVO. PDF GENERADO USANDO EL KIT DE HERRAMIENTAS DE FUENTE ABIERTA MWLIB. CONSULTADO EL 25 DE JUNIO DE 2012,, DESDE: [HTTP://CODE.PEDIAPRESS.COM/](http://code.pediapress.com/) PARA MAYOR INFORMACIÓN.

APRENDIZAJE COLABORATIVO: UN CAMBIO EN EL ROL DEL PROFESOR. CÉSAR ALBERTO COLLAZOS O.,LUIS GUERRERO, ADRIANA VERGARA.

DISEÑO INSTRUCCIONAL Y TEORÍA DEL APRENDIZAJE. MERGEL, B. (1998) PROGRAMA COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍA EDUCACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE SASKATCHEWAN CANADÁ EN: [HTTP://WWW.EDUCADIS.USON.MX/PAGINA/FTP/DISE%C3%B1o-INSTRUC-RPA-B-MERGEL-2.DOC](http://www.educadis.uson.mx/pagina/ftp/dise%C3%B1o-instruc-rpa-b-mergel-2.doc).

APRENDIZAJE COLABORATIVO: UN CAMBIO EN EL ROL DEL PROFESOR. CÉSAR ALBERTO COLLAZOS O.,LUIS GUERRERO, ADRIANA VERGARA

Trabajo colaborativo

POR MTRO. ALBERTO ARRIAGA PARADA

Sede Tuxpan


Alberto Arriaga Parada, es egresado de la carrera de contaduría Pública del Instituto Estudios Superiores de Poza Rica, estudie la Maestría en Tecnología Educativa en el Centro de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas así como también el año pasado concluí el doctorado en educación por el Instituto Veracruzano de Educación Superior IVES en la ciudad de Xalapa Ver.

Es académico de la experiencia educativa de computación básica las facultades de Pedagogía, Psicología, Medicina y Enfermería en la Universidad Veracruzana de la región Poza Rica-Tuxpan, también me desempeñe durante 5 años como coordinador y docente de las maestrías que se imparten en la UNID sede Tuxpan, actualmente me desempeño como coordinador académico los días sábados en Tecnológico de Gutiérrez Zamora Campus Poza Rica para la carrera en Mantenimiento área petróleo

El trabajo Colaborativo involucra un grupo de personas con unos roles específicos que interactúan en pro de un constructor intelectual o elemento de aprendizaje. Convirtiéndose dicha dinámica en una fábrica de aprendizaje; además sirve para que el estudiante desarrolle esas capacidades sociales necesarias para el individuo en su interactuar social. Es en sí, una metodología de aprendizaje en la que todos se esfuerzan de acuerdo a sus capacidades y destrezas de tal forma que todos realizan un aporte ecuánime y por ende adquieren un conocimiento más estructurado y con un mejor nivel de profundización.

Mass collaboration is about a group of people with specific role-plays working together in order to create a learning process.

This is an incredible way to have a learning process, which is also helpful for students, who have to develop and increase social skills in a social environment. In other words is a Learning methodology where according to students' skills, all the ones who belong to a team, give and share their learning responsibilities and get their main goal a deep organized knowledge.



El trabajo colaborativo como estrategia para las nuevas posibilidades educativas

La preocupación existente entre los formadores actuales descansa en el diseño e implementación de procesos de formación que se adecuen a las necesidades del nuevo paradigma formativo que vivimos. Sin pretender dar una solución a este problema, dada su complejidad, nos acercaremos al trabajo colaborativo virtual como propuesta de formación.


Trabajo colaborativo o en grupo

La intencionalidad del trabajo colaborativo en el aula (virtual) puede concretarse en el trabajo conjunto que realizan un grupo de individuos con el fin de conseguir un objetivo común. La concepción de aprendizaje colaborativo enunciada por Kaye por (Salinas, 2000), lo define como la adquisición individual del conocimiento, destrezas y actitudes que ocurre como resultado de la interacción en grupo. Cada uno de los miembros de este grupo aporta e intercambia información y participa activamente en la toma de decisiones y/o la solución de problemas. (Marcelo, 2002). Afirma que este trabajo deba basarse en cuatro pilares que garanticen la resolución del proyecto:

- El primero de los pilares es la comunicación, la cual favorece la interacción sincrónica o diferida entre los miembros del grupo. Estos dos modos de comunicarse difieren en un mayor o menor período entre la emisión del mensaje y la recepción del mismo. El trabajo colaborativo exige, por un lado, habilidades de tipo comunicativo y, por otro, relaciones simétricas y recíprocas entre los participantes deseosos de compartir la resolución de la tarea.
- La organización, en un segundo momento, pretende favorecer la temporalización y distribución de roles dentro del grupo.
- Se sucede a continuación la exposición entendida como el intercambio de información y documentación e ideas entre los miembros del grupo.
- Finalmente, se recoge el conjunto de ideas trabajadas por el grupo después de un proceso de creación, discusión, maduración y concreción.

La distinción entre trabajo colaborativo y trabajo cooperativo la establece Panitz (1999, cit. (Blasco, J Estay,C.; Ferrari, E; Gracia, S.; Sanchez, V., 2002) en uno de sus trabajos.

Mientras el primero obedece a una filosofía de interacción, el segundo es




una estructura de operación diseñada para facilitar el acuerdo del producto o fin específico de personas trabajando juntas en un grupo. Es la misma distinción que podemos observar en la propia docencia donde en el uso de un modelo cooperativo el profesor mantiene el control de la clase, aun cuando los estudiantes trabajen en grupos para lograr los objetivos definidos. En este proceso, el estudiante trabaja con el material especificado y el profesor mantiene el control de todo el proceso.

En un modelo colaborativo, el grupo de trabajo asume prácticamente la responsabilidad total, siendo sus componentes los que determinan si tienen la información suficiente o, por otro lado, requieren de nuevas fuentes. El trabajo es distribuido entre todos y el profesor provee de sugerencias sobre el enfoque. Del mismo modo, el producto a alcanzar será determinado por el grupo (con ayuda del profesor), consiguiendo en cada uno de los estudiantes el sentimiento de mayor responsabilidad por el trabajo que realizan y una respuesta más positiva en su aprendizaje. En definitiva, los estudiantes no sólo aprenden a resolver un problema, sino también a encontrar la forma de hacer para llegar a la solución. Como afirma Barajas, los estudiantes tienden a adoptar un papel más activo, motivado, profundo y

autocontrolado en el aprendizaje.

Dillenbourg y Schneider (1995, cit. Blasco y otros, 2002) señalan que existen varios mecanismos para promover el aprendizaje colaborativo desde una perspectiva constructivista:

- Conflicto o desacuerdo: cuando aparece un desacuerdo entre personas, hay diversos factores sociales que obligan o llevan a resolver el conflicto, es decir, las personas previenen de evitar o ignorar un conflicto y se esfuerzan por encontrarle una solución.
- Proposición de alternativas: en un trabajo colaborativo la tendencia personal por aceptar una variante en detrimento de otras menos conocidas se ve afectada por la presencia de personas con opiniones diferentes y lleva a estudiar y generar otras variantes.
- (Auto)-explicación: proveer una explicación a sí mismo o a otras personas mejora el conocimiento tanto del emisor como de los receptores por cuanto se abren nuevas vías de pensamiento y se escucha a sí mismo y a otros.
- Internalización: la verbalización de un conocimiento cuando una persona colabora con otra, cuando conversa y le



cuenta algo, implícitamente produce el efecto de interiorizar lo dicho. Al decirlo uno mismo se escucha y aprende. Apropiación: en este caso, una persona realiza una acción que luego es emulada por otra en una relación colaborativa, aquel se apropia de la acción de este último pero con el valor de mejorarla.

- Carga cognitiva compartida: los grupos distribuyen el trabajo gracias a la definición de roles de forma espontánea que son aceptados para cumplir una tarea, o se propone uno mismo para ella.
- Regulación mutua: se produce cuando dos personas se apoyan mutuamente al comprenderse a través de mecanismos como el conflicto, la explicación, la internalización, la apropiación y la carga cognitiva.
- Basamento (grounding) social: este mecanismo ayuda a mantener la confianza de que otra persona ha llegado a comprender lo que se quería decir o, en su defecto, reparar la incomunicación. Es un elemento de retroalimentación.

Para favorecer cada uno de estos momentos, se precisan ciertas condiciones básicas:

- Composición del grupo. Se estima que sean pequeños, con una mínima experiencia en procesos de trabajo

colaborativo y adecuarse a los objetivos del grupo.

- Las tareas deben ser pensadas y diseñadas con el fin de potenciar la interacción.

Es necesario establecer un medio de comunicación adecuado que active, y no impida, el diálogo entre los miembros del grupo. La combinación presencial y la comunicación virtual es lo aconsejable.

Las posibilidades de las TIC han propiciado la aparición de herramientas que, de alguna manera, intentan favorecer el trabajo colaborativo entre los miembros del grupo mediante el uso de diferentes recursos:

- Para la comunicación. Aplicaciones de correo electrónico para el intercambio entre los miembros del grupo, un espacio de discusión o foro para compartir ideas y una aplicación de chat con opción de adaptarse a modo de videoconferencia (con una pequeña webcam).
- Para la organización se dispone de recursos como una agenda, un tablón de anuncios o una aplicación que permite invitar y recordar a los miembros del grupo de cada uno de los eventos del día.
- La exposición de ideas se favorece con la ayuda de herramientas que



permiten la transmisión de ideas a través de dibujos, imágenes, símbolos, simulaciones, etc. La pizarra electrónica o las aplicaciones de acceso a escritorios remotos son ejemplos de este tipo de recursos.

- El trabajo acumulado provoca cantidad de documentación que debe ser debidamente organizada. Dependientemente del tipo de perfil de usuario que uno disponga (administrador, invitado, miembro de un grupo, etc.), se pueden crear, copiar, compartir, cambiar, modificar, eliminar, etc., archivos o documentos concretos sobre los cuales puede trabajar el grupo.

Este mecanismo permite realizar cualquier actividad sobre un mismo archivo y acceder al momento sobre los últimos cambios. Las posibilidades de las herramientas de trabajo colaborativo permiten organizar los documentos según las necesidades de los usuarios.

La tecnología ofrece la posibilidad de potenciar el trabajo colaborativo a través de la red mediante aplicaciones como la tecnología web 2.0 para lo cual se requiere formación previa para su uso y manejo, tanto en habilidades como en actitudes para trabajo en grupos.



Conclusión

Ventas, Inconvenientes y estrategias del trabajo en grupo

Partiendo de mi experiencia en trabajos realizados en equipo online y como herramienta de análisis para los que se tienen que realizar y tutorizar, se ha recopilado un elenco de ventajas e inconvenientes, de las que se derivan las siguientes conclusiones para el trabajo colaborativo en red.

Permite contrastar opiniones, llegando a conclusiones discutidas y consensuadas. Estas opiniones quedan registradas mediante las herramientas propias de la red (foro, chat, correo, etc.), por lo que se favorece la reflexión y comunicación.


En el grupo online se favorece el carácter multidisciplinar de los integrantes, eliminando las fronteras especiales y temporales de sus miembros, lo que nos permite conocer puntos de vista diversos.

Como consecuencia del carácter social del ser humano, el equipo puede ayudar a aumentar y estimular la motivación de los integrantes en los trabajos colaborativos. Para los entornos virtuales la falta de contacto directo entre las personas obliga a cuidar este factor mediante mensajes de ánimo, apoyo, reconocimiento, etc. Profesor-alumno y alumno-alumno.

Todo trabajo en grupo permite compartir responsabilidades y exige una organización desarrollada y estructurada. En los trabajos en equipos tradicionales es complicado que se registren la asignación de responsabilidades, roles y funciones, mientras que en el aprendizaje virtual, el desarrollo temporal y ejecutivo, quedan registrados y por tanto permite la evaluación clara de la dinámica de grupos.

Inconvenientes:

El trabajo en grupo se ve mermado por la diversidad de objetivos y falta de compromiso. Este factor se radicaliza en el trabajo en red, donde queda patente la falta de colaboración frente a trabajos meramente de cooperación o donde el riesgo puede radicar en un manejo incorrecto de los espacios públicos y compartidos de la red para otros fines



Los grupos para trabajar online requieren para su funcionamiento un nivel elevado de organización y planificación. Ya que se puede generar dificultad de coordinación, por carecer de un "líder" o un objetivo claro para los componentes del grupo. En estos casos una dinámica de grupo deficiente puede generar una comunicación discontinua que no permite alcanzar los objetivos.

El lenguaje escrito en foros, chats, correos y las normas grupales en red, con mas frecuencia que el dialogo directo, puede generar conflictos, faltas de respeto y confianza entre los miembros del grupo, llegando a anular a miembros con menor capacidad de comunicación. Además, la dificultad para emitir sensaciones puede generar problemas de entendimiento.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARAJAS, M. S. (S.F.). *¿PELIGRA EL PAPEL DEL PROFESOR COMO AUTORIDAD DEL CONOCIMIENTO EN UN ENTORNO DE APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LAS TIC?*.. RECUPERADO EL 28 DE 03 DE 2014, DE ELEARNING EUROPA: [HTTP://WWW.ELEARNINGEUROPA.INFO](http://WWW.ELEARNINGEUROPA.INFO)

BLASCO, J ESTAY,C.; FERRARI, E; GRACIA, S.; SANCHEZ, V. (02 DE 12 DE 2002). *ENFOQUE METODOLÓGICO PARA LA MEJORA DE LA DOCENCIA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE ENTORNO COLABORATIVO E N LA ASIGNATURA DE PROYECTOS DE INGENIERÍA*. TARRAGONA.

MARCELO, C. (2002A). *ORIENTANDO A LOS TELEALUMNOS: LAS TELETUTORÍAS DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET*. E-LEARNING TELEFORMACIÓN.

SALINAS, J. (2000). *EL APRENDIZAJE COLABORATIVO CON LOS NUEVOS CANALES DE COMUNICACIÓN*. MADRID: NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN.

Las ventajas del trabajo cooperativo para la obtención del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de proyectos.

POR MTRA. LUCINA ROCHA MARTÍNEZ
Sede Tuxpan

"Yo hago lo que usted no puede, y usted hace lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas."
Madre Teresa de Calcuta


Lucina Rocha Martínez, es Licenciada en Ciencias de la Comunicación en el año 1983, con una carrera técnica en programación de sistemas y otra carrera técnica en mantenimiento de microcomputadoras del año 2001. Tiene un diplomado en programación neurolingüística, en constructivismos, en competencias docentes y en valores y en el 2008 realizó la Maestría en Educación. Fue participante en el coloquio internacional sobre Innovación Educativa y Sustentabilidad con la ponencia "Propuesta de un programa de capacitación docente en la metodología de proyectos a nivel universitario" en el 2012. Es Doctora en Educación por el Instituto Veracruzano de Educación Superior del año 2013, catedrática en el Centro Escolar Albatros de la materia de español en primero y segundo grado de secundaria; y en bachillerato. Es Catedrática de la UNID, en la Licenciatura de Tecnología Educativa de la materia Tecnología Educativa en el diseño curricular, Currículum y en la Maestría en Educación. Es Consejera Académica Curricular de la creación de planes y programas del Doctorado en Educación y Cognición de la UNID, 2013. Es Asesora de proyectos de Estadía y asesora de proyectos de titulación de Maestría en la UNID.

Este trabajo se basa en la experiencia que se ha tenido con el trabajo cooperativo y el trabajo colaborativo, traducándose en un aprendizaje obtenido en múltiples trabajos por proyectos. El trabajo cooperativo y colaborativo tiene sus diferencias. El primero requiere de una división de tareas entre los componentes del grupo. El segundo es "...un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo". (Johnson y Johnson, 1998), se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento.



This work is based on the experience it had with the cooperative work and collaborative work, resulting in a collaborative learning from multiple project work. The cooperative and collaborative work has its differences. The former requires a division of labor among group members. The second is "... a system of carefully designed interactions that organizes and leads the interplay between team members" (Johnson and Johnson, 1998), is acquired through the use of methods of group work characterized by the interaction and the contribution of everyone in the construction of knowledge.

Las diferencias entre estos dos procesos de aprendizaje es que en el trabajo cooperativo los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el trabajo colaborativo, es el profesor quien diseña y mantiene casi por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener (Panitz, 2001).



En 1973, cursando el sexto grado de primaria, fue la primera vez que se tuvo el contacto con un trabajo de equipo, ya que en la educación tradicional no se permitía que se “jugara” para aprender, se debía tener todo el rigor de la seriedad para realizar trabajos en el salón de clase, de manera individual y como era los clásico “de memoria”. El maestro un día mencionó que los trabajos de historia se realizarían en equipo y que eso permitiría compartir conocimientos y materiales entre los integrantes del equipo.

A partir de esa fecha, todos querían trabajar en equipo, sí se perdía tiempo, pero lo ganado era incalculable. Las risas entre todos, los “apúrate” de los más responsables; las explicaciones de los que entendían primero y finalmente, la responsabilidad de todos en la entrega del trabajo. Esa experiencia ha servido para que en la actualidad, a tono personal, en el aula de clases, se dé el trabajo para que se realice en equipo.

Cuando se ha explicado el proyecto que trabajarán, se puede comenzar en el aula, permitiendo que armen sus equipos o integrados por el docente. En un principio se deja que los estudiantes se escojan, de manera que trabajen en un ambiente relajado y confortable para


que la ayuda fluya. Se les recomienda que todos se involucren en el trabajo, pues para la presentación del mismo podría ser elegido al azar el exponente.

El trabajo colaborativo se ha tipificado como “el trabajo que hacen unos cuantos, y los más listos, no hacen nada”; sin embargo, eso depende de la experiencia que tenga el maestro para controlar tal situación. Ya que no se debe permitir que algún integrante se “abandere” con el trabajo y lo quiera hacer solo; ni tampoco, que otro integrante se quede sin participar.

Algunos de los mitos que se tienen sobre el trabajo colaborativo son:

a) Que el docente no alcanza a abarcar todo el programa por el tiempo que se pierde en las actividades; en mi experiencia, se puede decir que en las actividades y en el trabajo, se integran temas básicos que deben ser vistos para cumplir con los propósitos y objetivos de aprendizaje, eso depende de la creatividad del docente.

b) No hay suficiente tiempo de clase para utilizar actividades de aprendizaje colaborativo; ante esto, se utiliza la tecnología: salones de chat o grupos creados para que los estudiantes entablen diálogos enriquecedores sobre sus descubrimientos e informaciones.



c) Si las tareas se piden en equipo, algunos no participan y al final son acreditados; pero, como se mencionó con anterioridad, cuando se les ponen los exámenes, si el alumno no está involucrado en el trabajo, no lo acredita.

El aprendizaje colaborativo incluye formas de asegurar la responsabilidad individual (Felder y Brend, 1994). Si se les advierte que el expositor será elegido al azar el día de la entrega, los integrantes deben poner cuidado en las tareas e incorporación de información y materiales para la hora de la evaluación.

d) En el aprendizaje colaborativo los estudiantes realizan las tareas solas, con muy poca participación del docente, pero ante esto, los estudiantes participan ayudándose mutuamente y el profesor cumple su rol como siempre.

e) El aprendizaje colaborativo implica menos trabajo para el profesor; y esto no es así, el profesor dedica más tiempo para la elección de las actividades y la forma en que los grupos o equipos participarán en ellas, de manera colectiva e individual.

f) Los profesores no realizan su trabajo si los estudiantes aprenden por sí mismos; pero el docente que utiliza el aprendizaje colaborativo, como en el caso de la autora de este ensayo, sabe


que el aprendizaje se crea con la interacción y con el compromiso del maestro, de crear un ambiente de aprendizaje significativo.

g) Los docentes deben cambiar todo el programa para implementar el aprendizaje colaborativo; sin embargo, el docente se debe preguntar cuál es el objetivo de la tarea, actividad o proyecto y si el objetivo es tan complejo como para que el estudiante no pueda individualmente.

h) El docente pierde el control ante el aprendizaje colaborativo, pero si el docente es creativo, ideará la manera de mantener a los grupos o equipos trabajando en orden.

i) Los alumnos socializan más cuando están en equipos, pero con esto, si los integrantes del equipo terminaron antes las tareas, pueden pasar a las que siguen, hablar bajo o se les permite la salida del salón para que el docente se quede con los equipos que no terminan tan rápido como otros.

En más alguna ocasión en la práctica docente, sucedió alguna circunstancia como las anteriormente señaladas, pero en todas se ha encontrado la forma de resolver la situación y el proyecto y el trabajo colaborativo sigue adelante. Por otra parte, como lo menciona el ing.




Karim S. Paz (Paz, 2008) se debe tomar en cuenta que el trabajo colaborativo promueve a un equipo de estudiantes a lograr metas comunes. Para lo cual es muy importante tomar en cuenta durante todo el proceso del trabajo colaborativo aspectos como la cooperación, la responsabilidad, la comunicación, el trabajo en equipo y la autoevaluación. En la práctica docente, la colaboración se da entre dos estudiantes hasta equipos de diez integrantes, dependiendo de la dificultad de las tareas. Si se delegan tareas sencillas a equipos de más de cinco integrantes, seguramente solo trabajarán dos y los demás se la pasarán jugando.

En experiencias personales, cuando hay algún alumno que no está muy interesado en la actividad del proyecto y se sabe que por sí solo no podrá terminarlo, se le agrega un compañero que fungirá como tutor, quien explicará, de ser necesario, los conceptos o pasos del proyecto que no sepa o no entienda. Este trabajo ha rendido frutos y ha logrado el término de proyectos hasta en alumnos de poco interés y bajo aprovechamiento. La cooperación que se pide en el trabajo colaborativo sirve para que los estudiantes se apoyen mutuamente y para que compartan metas, recursos, logros y entendimiento

tanto en los temas como en rol de cada integrante, además desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Aprenden la responsabilidad de hacer la parte del trabajo que les corresponde y también aprenden a involucrarse y a entender en el trabajo completo del equipo, así como el objetivo del proyecto en cuestión. En cuanto a la comunicación, los miembros del equipo buscan e intercambian información y materiales importantes para el desarrollo del proyecto en turno, se retroalimentan entre ellos para mejorar su desempeño y reflexionan sobre los resultados obtenidos o futuros. Aprenden a trabajar en equipo, sin abanderarse con el trabajo de todos y sin dejarle a los demás el trabajo. Cada quien trabaja en la justa medida que le corresponde; aprenden a tomar decisiones y a solucionar conflictos, con la confianza y el liderazgo el que caso lo permite. La autoevaluación se presenta en el trabajo por equipo desde que pueden apreciar cómo trabajan individualmente y cómo trabaja cada integrante del equipo.

Hablar de aprendizaje colaborativo en el aula, es brindarles a los estudiantes un poco de “sentirse pertenecer” ya que muchos de ellos se encuentran desmotivados, quizá por una disolución en el hogar, o la falta de atención en casa



debido al trabajo de ambos padres. El trabajo en equipo les brinda un poco de seguridad y acompañamiento que los pone alerta en la adquisición de conocimiento; aparte, de que lo que no le entienden al profesor, se lo entienden a un igual. Los entornos virtuales se vuelven un ambiente de trabajo en equipo, donde maestros, alumnos y en ocasiones padres participan, dependiendo del nivel que se hable, ya que en el nivel básico, primero y segundo de secundaria, los papás trabajan aportando documentos e información cuando se trabaja en un proyecto.

En el nivel universitario y posgrado, licenciatura y maestría trabajan juntos en un grupo de Facebook compartiendo información, ya sea documentos o trabajos realizados, que se pueden leer y analizar para la solución de alguna problemática en curso o proyecto en turno; esta experiencia con el aprendizaje colaborativo se ha comprobado cuando los mismos alumnos comentan que han “subido” trabajos al grupo o que han leído otros trabajos, además de que ellos piden los grupos para trabajar en ellos. Una de las

estrategias que ha servido en el aprendizaje colaborativo, es cuando se han repartido temas en binas, cada bina lee un tema y se lo explica a otra bina, quien hará público lo que entendió y así sucesivamente.

Conclusión

En conclusión, el trabajo colaborativo brinda la oportunidad de que los alumnos aprendan de las experiencias de todos, de que se expliquen entre iguales los temas y las tareas, se evalúen y autoevalúen, este tipo de trabajo es un ingrediente secreto entre la comunidad áulica, para que el aprendizaje fluya de una manera natural. Basta comprobar que si una persona tiene una duda y acude con la pregunta a una comunidad o foro de internet, habrá alguien que conteste y resuelva la duda, ya que se forman comunidades virtuales donde se comparten dudas y conocimientos de expertos o de gente común. Las Webquest, el Webblog y los grupos de Facebook ayudan en el intercambio de ideas y materiales.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COLLAZOS O., C. G. (S.F.). *PROFESOR COMO DISEÑADOR INSTRUCCIONAL, APRENDIZAJE COLABORATIVO: UN CAMBIO EN EL ROL DEL PROFESOR.*

COLLAZOS O., C. G. (S.F.). *PROFESOR COMO MEDIADOR COGNITIVO. APRENDIZAJE COLABORATIVO: UN CAMBIO EN EL ROL DEL PROFESOR.*

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO VICERRECTORÍA ACADÉMICA, I. T. (S.F.). APRENDIZAJE COLABORATIVO. (I. T. DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO VICERRECTORÍA ACADÉMICA, ED.) LAS ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN EL REDISEÑO.

ESCRIBANO G., A. (2009). *APRENDIZAJE COOPERATIVO Y AUTÓNOMO EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.* SALAMANCA: EDICIONES UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.

ESCUELA UNIVERSITARIA, D. (ED.). (1997). *REVISTA DE PSICODIDÁCTICA*(4), 127. RECUPERADO EL 4 DE MARZO DE 2014, DE [HTTP://WWW.VC.EHU.ES/DEPPE/REVISTA.HTML](http://www.vc.ehu.es/deppe/revista.html)

MERGEL, B. (1998). *DISEÑO INSTRUCCIONAL Y TEORÍA DEL APRENDIZAJE.* RECUPERADO EL 4 DE MARZO DE 2014, DE PROGRAMA COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍA EDUCACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE SASKATCHEWAN CANADÁ: [HTTP://WWW.EDUCADIS.USON.MX/PAGINA/FTP/DISE%C3%B1O-INSTRUC-RPA-B-MERGEL-2.DOC](http://www.educadis.uson.mx/pagina/ftp/dise%C3%B1o-instruc-rpa-b-mergel-2.doc)

OVEJERO B. , A. (17 DE MAYO DE 2000). *APRENDIZAJE COOPERATIVO: UNA EFICAZ APORTACIÓN DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL DE LA ESCUELA DEL SIGLO XXI.*

PAZ, K. S. (04 DE ABRIL DE 2008). *HACIA LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE COLABORATIVO.* RECUPERADO EL 21 DE MARZO DE 2014, DE FACULTAD DE INGENIERÍA - UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR: [URL_08_BAS02.PDF](http://url_08_bas02.pdf)

TORRES G., J. (25 DE JUNIO DE 2012). *APRENDIZAJE COLABORATIVO.* RECUPERADO EL 4 DE MARZO DE 2014, DE [HTTP://CODE.PEDIAPRESS.COM/](http://code.pediapress.com/)

TRUJILLO S., F. Y. (2006). *EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN APRENDIZAJE COOPERATIVO.* GRUPO EDITORIAL UNIVERSITARIO. RECUPERADO EL 4 DE MARZO DE 2014, DE [HTTP://WWW.EDITORIAL-GEU.COM](http://www.editorial-geu.com)

El Aprendizaje Colaborativo, en la era de las nuevas tecnologías de información.

POR LIC. ROCÍO ROMERO CRUZ
Sede Villahermosa

Rocío Romero Cruz, estudió la licenciatura en relaciones comerciales y la maestría en administración, en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Cuenta con un diplomado en humanismo Integral emitido por la Universidad Anáhuac Mayab. Ha impartido clases en la UNID, sede Villahermosa, para las licenciaturas en administración y mercadotecnia. Actualmente se desempeña como coordinadora de vinculación empresarial en la misma sede. Noviembre, 2014.


El presente trabajo, está basado en la importancia de la labor docente en pro del desarrollo del aprendizaje y del conocimiento, para formar profesionistas capaces de adaptarse a un mundo cambiante y competitivo que se encuentra cada vez más inmerso en el auge del desarrollo tecnológico. En este sentido, el compromiso docente es incluir estrategias de enseñanzas y técnicas del aprendizaje colaborativo, a través de actividades, y aplicaciones desarrollando autonomía, pensamiento crítico y actitudes colaborativas además de las destrezas profesionales.

This work is based on the importance of teaching for the development of learning and knowledge, to train professionals able to adapt to a changing and competitive world that is increasingly immersed in the rise of technological development. In this sense, the teacher commitment is to include teaching strategies and techniques of collaborative learning through activities, and applications developed autonomy, critical thinking and collaborative attitudes in addition to professional skills. The teaching strategy enables students to develop the interest and capture the attention of all to learn to work together in the implementation and development of projects and or construction of new knowledge; who are able to innovate by combining different areas of knowledge, materials and specialties.



El objetivo de este trabajo también es que la estrategia didáctica permita desarrollar en los alumnos, el interés y sobre todo captar la atención para que aprendan a trabajar de forma conjunta en la realización y desarrollo de proyectos y ó construcción de nuevos conocimientos; que sean capaces de innovar combinando distintas áreas de conocimientos, materias y especialidades. De esta forma, aprovechar las plataformas tecnológicas que permiten para relacionarse y un mayor contacto con la realidad del país y del mundo.

La ventaja del aprendizaje colaborativo es la planificación, la realización y el control de actividades por parte de los estudiantes, los cuales aprenden y trabajan en equipo desde el aula, poniendo en práctica la constitución de equipos de trabajo eficientes, que permitan la inclusión de las nuevas tecnologías. Con este enfoque, se optimizar el proceso de incorporación tecnológica a la formación docente, con la finalidad de superar las barreras emocionales que pudieran existir para afrontar la alfabetización tecnológica del recurso humano, componente esencial del proceso. Además de fomentar la participación y el interés por parte de los estudiantes en el desarrollo de las clases.



El aprendizaje colaborativo es eficiente para insertar la educación dentro del proyecto de vida actual y conectar la evolución personal con el desarrollo de un proyecto de país coherente dentro del ámbito educativo que favorezca la cohesión y la visión sistémica de elementos hoy fragmentados, como son: formación, educación, familia, sociedad, desempeño laboral y evolución del país. Con este tipo de estrategia de enseñanza se pretende superar los hábitos tradicionales o de memorización dentro del aula. Cabe destacar que para promover el verdadero logro de experiencias de aprendizaje colaborativo, se debe partir por la formación de pequeños grupos, entre dos y cuatro integrantes; que desarrollen trabajo en aula y a distancia, usando distintas plataformas o redes sociales durante el cual se dará el trabajo conjunto.

De esta manera, además del trabajo colaborativo se llevará a cabo el desarrollo de las habilidades sociales para su exitosa inserción en el grupo y entrega de resultados y o logros de objetivos. En este plano, las tecnologías también benefician el logro de aprendizaje colaborativo, pues para poder aprovechar el uso y las bondades de equipos o dispositivos móviles, y además despertar el interés y motivación para el aprendizaje de los


estudiantes. Como estrategia de este tipo de aprendizajes es recomendable formar equipos de un máximo de tres o cuatro personas para trabajar en aula, una vez concluida la sesión presencial, el trabajo en equipo puede verse prolongado mediante los diferentes recursos tecnológicos: chat, correo, listas o foros, proporcionan la oportunidad de nuevos intercambios.

En este punto, radica el enfoque de la propuesta, ya que pueden producirse experiencias positivas de aprendizaje cuando los alumnos comparten sus descubrimientos, se brindan apoyo para resolver problemas y trabajan en proyectos conjuntos.

Por otra parte esta tecnología interactiva permite desarrollar, extender y profundizar las habilidades interpersonales y penetra las barreras culturales a medida que estudiantes y docentes aprenden a comunicarse mediante las nuevas formas que propone este medio.

Desde el punto de vista pedagógico, las nuevas tecnologías de información (TICs) representan ventajas para el proceso de aprendizaje colaborativo, en cuanto a:

- Estimular la comunicación interpersonal, que es uno de los pilares



fundamentales dentro de los entornos de aprendizaje virtual, pues posibilita el intercambio de información y el diálogo y discusión entre todas las personas implicadas en el proceso. En función del diseño del curso, existen herramientas que integran diferentes aplicaciones de comunicación interpersonal o herramientas de comunicación ya existentes (como el correo electrónico o el chat). Estas aplicaciones pueden ser síncronas, como la audio/videoconferencia, las pizarras electrónicas o los espacios virtuales y asíncronas como los foros o listas de discusión.


- Las nuevas tecnologías facilitan el trabajo colaborativo, al permitir que los aprendices compartan Información, trabajen con documentos conjuntos y faciliten la solución de problemas y toma de decisiones. Algunas utilidades específicas de las herramientas tecnológicas para el aprendizaje cooperativa son: transferencia de ficheros, aplicaciones compartidas, asignación de tareas, calendarios, chat, convocatoria de reuniones, lluvia de ideas, mapas conceptuales, navegación compartida, notas, pizarra compartida, votaciones, etc.

- Seguimiento del progreso del grupo, a

nivel individual y colectivo; esta información puede venir a través de los resultados de ejercicios y trabajos , test de autoevaluación y coevaluación, estadística de los itinerarios seguidos en los materiales de aprendizaje, participación de los estudiantes a través de herramientas de comunicación, número de veces que han accedido estos al sistema, tiempo invertido en cada sesión y otros indicadores que se generan automáticamente y que el docente podrá chequear para ponderar el trabajo de cada grupo, pero a su vez los estudiantes podrán también visualizar el trabajo que tanto ellos como el resto de los grupos han efectuado y aplicar a tiempo correctivos y estrategias metacognitivas que tiendan a remediar un desempeño inadecuado.

- Acceso a información y contenidos de aprendizaje: mediante las bases de datos *on line* o bibliográficas, sistemas de información orientados al objeto, libros electrónicos, publicaciones en red, centros de interés, enciclopedias, hipermedias, simulaciones y prácticas tutoriales que permiten a los estudiantes intercambiar direcciones, diversificar recursos e integrar perspectivas múltiples.

- Gestión y administración de los alumnos: permite el acceso a toda aquella información vinculada con el expediente del estudiante e información adicional,



que le pueda ser útil al docente en un momento dado, para la integración de grupos o para facilitar su desarrollo y consolidación.

- Creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación, con los que el docente podrá conocer el nivel de logro y rediseñar la experiencia de acuerdo a su ritmo y nivel y al estudiante le ofrecerán retroalimentación sobre el nivel de desempeño.

En la medida en que se van identificando nuevas competencias relevantes para el mundo de la información y el conocimiento en el que vivimos, van surgiendo nuevos modelos formativos, que en sus concreciones tendrán que adaptarse a las exigencias, requerimientos y oportunidades que la evolución tecnológica representa; la formación interactiva *on line*, amplía los maestros disponibles y las informaciones y experiencias para compartir, lo que por otra vía resultaría imposible.

Las TICs propician una postura de flexibilidad cognitiva, pues cada usuario puede establecer itinerarios particulares y recorrerlos según su gusto y necesidad: textos, proyectos, propuestas, experiencias, nuevos medios para la interacción y el trabajo con los aprendices y docentes conocidos cara a cara o con otros remotos e invisibles,

enriquecen el proceso de aprendizaje y abren la voluntad de cooperar que en la presencialidad quizás permanecería pasiva, cubierta por el temor de hablar o el miedo escénico de interactuar en un grupo que no siempre tiene tolerancia y receptividad hacia todos sus miembros por igual.

De allí que las principales ventajas derivadas del uso de estrategias de aprendizaje colaborativo, derivan en el desarrollo y mejora continua de las competencias del docente para ejercer el apoyo y acompañamiento responsables y creativos y en cuanto al estudiante, el desarrollo de estrategias de relación social, metacognición y metaevaluación, lo que le confiere mayor autonomía y pertinencia a sus participaciones. Pese al gran entusiasmo por adaptar los procesos educativos a los medios de interacción virtual, cabe señalar que al evaluar su eficiencia en términos de la educación y crecimiento emocional de individuos y grupos de trabajo, es mucho lo que aún aporta la presencialidad. Los grupos de aprendizaje no van a volverse colaborativos tan sólo por estar en la red. Es necesario identificar, evaluar y aumentar los recursos emocionales y las aptitudes sociales de los integrantes de cada grupo y del grupo como tal y esto se logra definiendo y modelando valores que impacten el desarrollo



humano de los aprendices.

Como ejemplo o parte de la experiencia en el uso y la aplicación de la propuesta desarrollada, es la utilización de las redes sociales, en particular los grupos de Facebook, Evernote, utilizados para compartir las tareas desarrolladas en clase, en donde se comparte la evaluación y la retroalimentación a los estudiantes y en donde ellos mismos evalúan la calidad de la información, en este sentido, se ha fomentando mayor participación en los temas del aula al espacio virtual.

Asimismo, la mejor propuesta formativa es en todo caso, aquella que pueda conjugar cada estrategia

de la forma más conveniente y en su justa dimensión, sin abusar o subestimar su uso y sin olvidar que el fin educativo, que es el bienestar social y el desarrollo debe prevalecer y orientar cualquier acción educativa que se emprenda. De ahí la importancia de implementar estrategias de enseñanzas de aprendizaje que transformen la experiencia educativa que incluya el uso y aplicación de las nuevas tecnologías para fomentar en impacto trascendente para la efectiva inserción social del individuo, en términos de sus capacidades y aptitudes para la convivencia y la autorrealización personal, profesional y laboral. (CIED).



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CIED. (S.F.). CENTRO INTERAMERICANO PARA LA EXCELENCIA DOCENTE. RECUPERADO EL 21 DE MARZO DE 2014, DE CIED: [HTTP://MOODLE2.UNID.EDU.MX/CIED/COURSE/VIEW.PHP?ID=766](http://moodle2.unid.edu.mx/cied/course/view.php?id=766).



Estudia una **maestría** en

- Administración de Negocios
- Derecho Empresarial
- Educación
- Mercadotecnia
- Tecnologías de Información



www.unid.edu.mx

Síguenos como Red.UNID en



01800 000 UNID