

Vita et labor

Revista Académica de la Universidad Interamericana para el Desarrollo

APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS



AÑOS
CONECTANDO
VIDAS

ABP EN LAS ASIGNATURAS

LAS VENTAJAS DEL ABP

EL ABP EN LA ENSEÑANZA



UNID.
FORMANDO CON VALORES

Licenciatura en **Administración y Dirección Empresarial**

El Modelo Dual es un modelo alemán diseñado para estudiantes de alto rendimiento, con un proceso de educación que combina una fase en el aula con una fase en la empresa.

Está compuesto por 10 cuatrimestres de 14 semanas, donde las materias se encuentran divididas en bloques temáticos que corresponden a las áreas base de una empresa, Mercadotecnia, Producción, Finanzas y Recursos humanos.

**Solicita mayor información
en la Sede de tu elección**



Síguenos como Red.UNID en



www.unid.edu.mx

01800 000 UNID (8643)

Licenciatura disponible en las siguientes Sedes del Sistema UNID: UNID Sede Aguascalientes, UNID Sede Campeche, UNID Sede Gómez Palacio, UNID Sede Guadalajara, UNID Sede Mérida, UNID Sede Morelia, UNID Sede San Luis Potosí, UNID Sede Tampico, UNID Sede Tijuana, UNID Sede Toluca, UNID Sede Tlalpantla, UNID Sede Zacatecas.

8

El sistema de aprendizaje basado en competencias

LCC. Ana Jaime Pérez
Capetillo
Sede Ensenada

38

Las ventajas del ABP

Lic. Juana Rodríguez
Peralta
Sede Ensenada

43

Enseñanza y aprendizaje de la historia en el aula con el uso del ABP

Mtra. Teresa del Carmen
Rangel Moreno
Sede Virtual

48

El ABP en la enseñanza del comercio electrónico

Lic. Rocío Romero Cruz
Sede Tampico

55

El método constructivista y el trabajo en equipo en materia de presupuestos

Lic. Carmen Alicia Jiménez
Ruiz
Sede Playa del Carmen

15

Aprendizaje basado en problemas: una metodología que mejora el trabajo docente

Lic. Teresa Guadalupe Zapata
Sede Cozumel

21

Aprendizaje basado problemas: una forma de fomentar la competitividad y el trabajo colaborativo

Lic. Carlos J. García
Sede Ensenada

28

ABP en las asignaturas

Mtra. Fabiola Guzmán Muñoz
Sede Tampico

33

Aprendizaje basado en problemas: una alternativa para la enseñanza de la economía

Mtra. Mariana el Rosario
González Ortiz
Sede Mérida

Aún puedes lograr más.
Estudia un posgrado en la UNID.

30%

**DE DESCUENTO
EN INSCRIPCIÓN**

Maestría en Administración de Negocios
Maestría en Derecho Empresarial
Maestría en Educación
Maestría en Mercadotecnia
Maestría en Tecnologías de la Información

INGRESA CON NOSOTROS
Y CONTINUA CON TU ÉXITO PROFESIONAL

NOS VEMOS EN SEPTIEMBRE DE 2015

UNID
FORMANDO CON VALORES

www.unid.edu.mx

Síguenos como
Red.UNID en



01800 000 UNID (8643)

*Aplica únicamente a alumnos de nuevo ingreso a maestría escolarizada en el periodo que inicia en Septiembre de 2015. No es acumulable con otras promociones. No aplica a alumnos con beca. Válida sólo para maestrías disponibles en cada sede cubriendo el mínimo requerido de alumnos por grupo. El pago de la inscripción deberá realizarse antes del viernes 05 de septiembre de 2015.

Vita et labor

**Mtro. Carlos Güereca
Lozano**

Rector del Sistema UNID

**Mtra. Caroline Mendoza
Leclere**

Directora General
Académica

Mtro. Tomasz Bogdanski

Subdirector General
Académico

**Mtro. Dante Rogelio
Ramírez Ramírez**

Coordinador General de
Formación y Recursos
Digitales

**Lic. Jadira Baldelamar
Trejo**

Editora y Diseñadora de
Editorial Digital UNID

**Lic. E. Pamela Santana
Elizalde**

Diseño electrónico

Vita et labor es una publicación de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, Los puntos de vista expresados en las colaboraciones no necesariamente reflejan la opinión de la institución y quedan totalmente bajo la responsabilidad de los autores. Número 20 publicado en abril 2015. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04 2012-042418014200-203. Domicilio de 4a. Publicación: Av. Gustavo Baz 2160-04 Col: La Loma Tlalnepantla, Estado de México C.P 54060.

La innovación es uno de los aspectos fundamentales en la globalización que hoy en día vivimos. La educación no se queda atrás y por este motivo consideramos que como docentes es importante estar actualizados.

Este número de nuestra revista académica Vita et Labor esta enfocado en el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). Esta propuesta se caracteriza porque el aprendizaje esta centralizado en el alumno. Su aplicación tiene como finalidad desarrollar habilidades y competencias que preparen a los estudiantes durante su vida universitaria para que tengan un gran futuro en el entorno profesional actual.

El Aprendizaje Basado en Problemas busca que los docentes enseñen a sus alumnos a trabajar colaborativamente en la búsqueda de la solución de conflictos y generar un aprendizaje autodirigido, siendo el docente un facilitador del aprendizaje.

Esperemos que la experiencia de nuestros docentes en el aula les deje un conocimiento enriquecedor de como mejorar día a día en el salón de clases.



Mtro. Carlos Güereca Lozano
Rector del Sistema UNID

Y tú,
¿Ya conoces la
Editorial Digital UNID?

¡Te invitamos a formar parte
de esta comunidad!

**Conócenos en las siguientes tiendas de
libros electrónicos:**

amazon



Google play



Descárgalo en
iBooks

**Búscanos en www.editorial.unid.edu.mx
o escríbenos a editorial@unid.mx**

TE INVITAMOS A SUMARTE A **académica**

Comunidad Digital de Conocimiento

Académica, Comunidad Digital de Conocimiento, es la plataforma líder de integración de contenidos educativos donde estudiantes, docentes e investigadores pueden acceder, de forma libre y gratuita, a cursos y diplomados en línea, bibliotecas digitales, contenido multimedia, grupos, blogs y noticias relacionadas con el mundo del conocimiento.

CONTENIDOS DIGITALES

Más de **360 mil** materiales

Libros



Tesis



Documentos



Fotografías



INTERACCIÓN

Más de

466
Universidades

Compartiendo conocimiento

CAPACITACIÓN

Cursos y talleres
de nivel superior



• Docentes
• Alumnos



HERRAMIENTAS

Compartir
archivos



Publicar
eventos



Desarrollar
tareas
en línea



Subir
materiales
a bibliotecas



academicatmx



academica_mx



academicamx



academicamx



académica



academicamx



academicamx

El sistema de aprendizaje basado en competencias

POR LCC. ANA JAIME PÉREZ CAPETILLO
Sede Ensenada

Ana Jaime Pérez Capetillo Técnico Programador (CBTIS #41-1998). Licenciada en Ciencias Computacionales (UABC-2003). Técnico en diseño de Modas (IMMAC-2005). Tiene una Maestría en Educación (UNID-2014). Realizó un diplomado en “Desarrollo de Habilidades Estratégicas para la toma de Decisiones en las Organizaciones”. Es Web Master, Locutor (EXA y Radio Universidad). Cuenta con cuatro años de experiencia en docencia a nivel Bachillerato y dos años a nivel universitario en Universidad UNID, con temas que incluyen la edición fotográfica y de video, desarrollo WEB, Informática, materiales didácticos multimedia, programación, bases de datos, etc.

El presente documento trata sobre una técnica innovadora llamada “Aprendizaje Basado en Problemas”, que centra su importancia en el autoaprendizaje del alumno. Muestra cómo el estudiante puede construir su propio conocimiento en base a técnicas que el docente debe aprender a elaborar y aplicar. El docente debe arriesgarse a dejar el rol de profesor, de dar sus clases de manera unidireccional, para convertirse en guía del estudiante y fungir su labor apoyando y desarrollando la creatividad del alumno.

This document talks about an innovative technique called "Problem based learning", which focuses its importance in the student learning. It shows, how the student can build his own knowledge based in techniques which the teacher must learn to create and apply. The teacher must take the risk of leaving the rol of teacher, giving his classes in a one-direction way, and start to become a guide to the student and to do his job supporting and developing the student's creativity




Como se menciona en la introducción, el Aprendizaje Basado en Problemas, es una técnica de estudio que ayuda al alumno a desarrollar su autoaprendizaje. Esto significa, que el tipo de educación que se ofrece al alumno es constructivista.

(Escribano, 2008, p.19) define al Aprendizaje Basado en Problemas como “Un sistema didáctico que requiere que los estudiantes se involucren de forma activa en su propio aprendizaje hasta el punto de definir un escenario de formación autodirigida”.

Esto quiere decir, que el alumno toma las riendas en la realización de un proyecto. Para ello, debe aprender a investigar, analizar, procesar información, aprender a resolver problemas y saber cómo mostrar los resultados obtenidos.

La finalidad de este sistema, es que el alumno aprenda a aprender, que pueda construir su conocimiento tanto dentro, como fuera del aula. Que el docente no sea el único medio por el cual obtendrá respuestas, sino que es un ser capaz de encontrar su propia solución.



El siguiente ejemplo, es un caso que se llevó a cabo a nivel bachillerato con alumnos de sexto grado. La materia que se abordó fue “Bases de Datos”, la cual, el plan de estudios indicaba que la materia consistía en presentar exclusivamente la “teoría” sobre lo que son las bases de datos, sus aplicaciones, ventajas de utilizarlas, tipos de *software* para crearlas y explicar algunos códigos para programar. Sin embargo, no incluía nada práctico, ni siquiera la programación.

Después de analizar las incoherencias que presentaba la materia e idear una mejor manera de lograr que los alumnos realmente aprendieran con base en sus propias experiencias, se tomó la decisión de convertirla en un caso práctico, realizando cambios en la carta descriptiva, pero respetando su contenido inicial.

La estrategia que se utilizó, fue crear un escenario real, en dónde el alumno tenía que buscar la solución a su problema planteado, el cual consistía en desarrollar una base de datos en base al ciclo de vida de un sistema de software, que es el: análisis, diseño, construcción, prueba, implementación y mantenimiento.


Para poder realizar todas estas etapas, el grupo de 20 alumnos se dividió en 5 grupos de 4 personas. Cada grupo se

haría responsable de una etapa del ciclo de vida.

Para que el proyecto funcionara, era primordial que cada grupo mantuviera una excelente comunicación no sólo con sus mismos integrantes, sino con el resto de los grupos, ya que si una etapa no funcionaba, el resto del grupo no podría continuar por el camino correcto.

Para la primera etapa del “análisis”, los alumnos tenían que experimentar algo del mundo real que es la entrevista con un cliente, el cual no debía tener relación alguna con la escuela, y no estaba capacitado sobre asuntos tecnológicos ni conocía la terminología que sabe cualquier desarrollador de software. Para esto, los alumnos deberían preparar un cuestionario, el cual era escrito con un lenguaje un tanto coloquial, para que el cliente entendiera las preguntas y poder obtener así, todos los requerimientos que éste solicitaba.

Así mismo, el cuestionario debería ser elaborado de forma cautelosa, ya que de él se desprendería toda la información necesaria para planear, diseñar y programar. A un cliente no se le debe molestar cada vez que se tengan dudas sobre algo, por lo que sólo con una entrevista, deberían obtener toda la información necesaria.



El resultado de la entrevista fue lo esperado. Esto significa que los alumnos tuvieron muchos problemas para realizarlo. Era su primera experiencia con un cliente real, por lo que los nervios y el no saber redactar les afectaron.

Como a fin de cuentas, este trabajo era para un proyecto educativo, el cliente concedió una segunda entrevista en apoyo a los alumnos. Y es aquí la parte importante del proyecto: el alumno aprendió de sus errores, sabía lo que no debería hacer ni decir. Se dieron cuenta que de las preguntas que formularon, ni una sola era correcta.

Para mejorar su desempeño, antes de la segunda entrevista realizaron una investigación entre los 5 equipos sobre cómo hacer una entrevista y cómo saber qué preguntar. Cada equipo realizó una lluvia de ideas interna y después cada representante de cada equipo mostró el trabajo realizado. A partir de ahí, seleccionaron las mejores preguntas y las adaptaron entre todos.

La propuesta de la lluvia de ideas no la dio el docente sino un alumno. El docente solo preguntó a los alumnos ¿cómo consideran que pueden lograr mejorar sus preguntas? Y a partir de ahí fue que surgieron propuestas que se llevaron a cabo.


Los resultados de la segunda entrevista fueron muy acertados. Fue un cambio radical, desde la manera de vestir, de comportarse, de preguntar, de llevar herramientas como cámaras de video, grabadoras de voz, etc.

Después de ese momento, los alumnos dieron un giro total, ellos eran quienes llevaban el ritmo de la clase.

Entonces, ¿cuál era el papel que desempeñaba el docente? guiarlos. A los alumnos, nunca se les proporcionó una respuesta; se les formulaban preguntas las cuales ellos debían analizar antes de responder, y con ello obtenían la dirección adecuada.

Otro papel que debe desempeñar el docente es el aprender a calmar los temperamentos. Cuando se trabaja en equipo, y más cuando hablamos de grupos grandes, en donde varios desean ser líderes, es difícil que cedan ante la opinión o sugerencia de otros. Por lo cual, el docente influye mucho en que el respeto se aplique dentro del aula.

Así mismo, es imposible dejar a un lado la terminología necesaria para realizar un proyecto, por lo que la teoría debe darse. La cuestión es saber cómo impartir esa teoría de manera didáctica y que el alumno obtenga un aprendizaje significativo.



De la misma manera en que se elaboró la entrevista, los alumnos comprendieron que, aunque el proyecto estaba dividido en cinco grupos, todos estaban estrechamente relacionados, por lo que se sugirió efectuar “juntas de trabajo” en donde se exponían los adelantos del proyecto, las dudas, los problemas a los que se estaban enfrentando, e ideas y soluciones.

Los resultados finales del proyecto fueron muy importantes. La base de datos que realizaron los alumnos tenía muchas fallas (refiriéndose a la programación) que por falta de tiempo no se pudieron eliminar. Sin embargo, los alumnos quedaron enteramente satisfechos al sentirse parte del mundo real.

Ellos socializaron con gente externa a la escuela, trabajaron colaborativamente, elaboraron el material bajo sus propias ideas y propuestas, desarrollaron la capacidad de análisis y lograron respetarse entre ellos mismo, así como al docente y al cliente.

El grado de responsabilidad que los alumnos asumieron al vivir, convivir y sentir el mundo laboral real, fue evidente. Sus perspectivas cambiaron por completo.

Cuando terminaron la presentación de

su proyecto final, hicieron una mesa redonda para expresar su sentir, y fue muy grato escuchar que, a pesar de no haber concluido por completo con el proyecto (eliminar errores) nunca habían quedado tan satisfechos con una materia. Mencionaron que la mayoría de las veces no encuentran la aplicación real de las materias, pero las bases de datos nunca las olvidarían.

Haciendo uso de esta experiencia, de los comentarios de los alumnos y de los resultados obtenidos, se pueden mencionar algunas ventajas de aplicar el sistema basado en problemas. Por ejemplo:

- Autoconstrucción del conocimiento.
- Socialización.
- Trabajo colaborativo.
- Capacidad de análisis.
- Estímulo del aprendizaje.
- Ser autodidactas.
- Aceptación de otras ideas y propuestas.
- Capacidad de discernir lo necesario de lo innecesario.
- Establecer metas.
- Aprender a evaluar y autoevaluarse.




Las ventajas desde la perspectiva del docente, es el constante crecimiento, el aprender del alumno, en aceptar nuevas ideas provenientes del estudiante y reconocerlo.

Como en todo, también existen desventajas. Quizás la más importante es la creatividad del docente. Si el tutor no sabe fungir como guía, el sistema no funcionará. El docente debe saber darse a entender. La elaboración del escenario del problema debe ser clara,

sin ambigüedades. Debe reconocer la capacidad del alumno, dependiendo su edad, su infraestructura, sus posibilidades cognitivas, para realizar una planeación adecuada en el cual se pueda cumplir en tiempo y forma con todos los temas obligatorios. Debe saber estructurar su tiempo y el de los alumnos. Reconocer los caracteres, saber formar equipos y no perder el control del grupo.

Para finalizar, el docente debe tomar valor de arriesgarse a poner en



marcha nuevas actividades, utilizar herramientas que le ayuden a mejorar su labor académica. Enfrentar nuevos retos y experimentar con nuevos sistemas.

La constante práctica hace al maestro, y si no se empieza por querer cambiar para mejorar, el maestro nunca surgirá.

Conclusiones

El sistema de aprendizaje basado en competencias, es una técnica innovadora que se puede utilizar para ayudar a los alumnos a que aprendan a aprender y que sean capaces de construir su propio conocimiento.

Este sistema se basa en crear escenarios

que el alumno debe aprender a interpretar para elaborar sus proyectos.

El rol del alumno es ser autodidacta, trabajar colaborativamente, aprender de los demás y transmitir su conocimiento.

El rol del docente es ser guía del alumno. Encaminarlo hacia el rumbo correcto que es la obtención de sus propias respuestas.

Para que el sistema funcione, el docente debe ser capaz de diseñar escenarios que no sean ambiguos, saber ser guía, saber escuchar, interpretar y comprender. Debe ser capaz de arriesgarse a tomar nuevos retos y utilizar prácticas innovadoras para fortalecer su trabajo y desempeño.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ESCRIBANO, A. (2008). *EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR*. MADRID: NARCEA EDICIONES.

Aprendizaje basado en problemas: una metodología que mejora el trabajo del docente

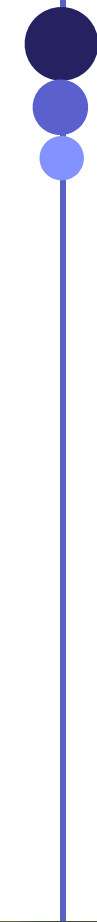
POR LIC. TERESA GUADALUPE ZAPATA

Sede Cozumel

Teresa Guadalupe Zapata cursó la Licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) sede Cozumel (2008-2011), en donde realizó una especialidad de Maestría en Educación (2012-2013), de la cual está egresando. En el 2011, comenzó a familiarizarse con el contexto educativo, dando clases de regularización en lecto-escritura y matemáticas a niños de preescolar y primaria de la isla de Cozumel, fue hasta el 2014 que entro al sistema educativo formal, dando clases en el nivel superior en la UNID, y donde se desempeña hasta la fecha como docente del mismo, dando clases a los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas y la de Contabilidad y Finanzas. Ha participado en la jornada pedagógica “aprendizaje colaborativo”, en el taller denominado “Planeación didáctica”, el Taller de planeación didáctica y formación de proyectos y la jornada pedagógica denominada “15 claves educativas para el 2020”. En mayo del 2014, obtuvo un reconocimiento por obtener como resultado del Cuestionario Evaluación Docente (CED) del periodo Enero-Abril la categoría de recomendable. Actualmente participa en un Diplomado “Evaluación Educativa”, y el Diplomado “Estrategias Didácticas para un aprendizaje significativo”.

Sin duda alguna el objetivo final de todo aprendizaje es hacer pensar al alumno, generalmente en la Educación Tradicional el rol del docente es ser el protagonista, aunque actualmente las cosas empiezan a cambiar, dado que el principal reto es hacer pensar al alumno y ubicándolo en el rol de protagonista, se creó el esquema del ABP donde el docente siendo experto en los temas adquiere un rol de facilitador y genera un ambiente propicio para generar ideas en el alumno con el afán de resolver problemas, aunque este esquema es muy nuevo en la enseñanza los elementos que requiere son los mismos que en cualquier modelo educativo y están a la mano, solo se necesita de ciertas técnicas y disponibilidad para poner en practica este nuevo modelo.


Los créditos son de la universidad MC Master de Canadá respecto al origen del método pero es importante analizar las particularidades y necesidades de cada institución así como programas y contenidos.



There is no doubt that the final goal of every learning process, is to make students think. Generally, the traditional education is based on a teacher-centered method, but now things start to change, PBL is characterized by a student-centered approach in which the teacher is now a facilitator. In the scheme of PBL, Instructors are experts on their subject who develop students' intrinsic interest in the subject matter and help them become self-directed learners by creating a conducive environment to generate the students' ideas, which may lead to the resolution of a problem. Although this scheme is new in pedagogy, the elements required are the same as in any educational model, only certain skills and availability are needed to put this new model into practice.

This method was developed at MC Master University in Canada, but it is important to analyze the characteristics and needs of each institution as well as their programs and content.





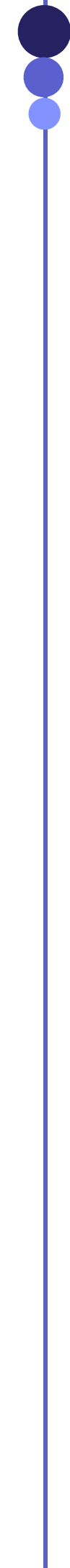
El Aprendizaje basado en problemas es relativamente nuevo, aunque parte del modelo constructivista es en sí mismo una alternativa excelente para hacer que el aprendizaje se centre en el alumno, sin embargo lucha contra el pensamiento de enseñanza tradicional donde el docente es el principal protagonista de la enseñanza, partiendo de ese punto se expondrá en este ensayo porque el ABP es una opción interesante que vale la pena poner en práctica.

Una nueva manera de trabajar, un deseo enorme de cambiar paradigmas educativos y culturales, un esfuerzo adicional para el docente que permitirá finalmente desarrollar profesionistas dignos y excelentes al momento de estar en el campo laboral, porque hay que precisar que este método es para nivel superior, hasta donde se ha puesto en práctica y por su origen en la Universidad de McMaster Canadá en su facultad de medicina y aunque ha sido aplicada en muchas otras disciplinas en México no hay muchos ejemplos de esta aplicación.

La mayor parte de los estudiantes están acostumbrados a recibir un guía de conocimiento, que posteriormente pudieran analizar, comprender o en la

mayoría de los casos memorizar para después si encontraran una situación similar, poner en práctica dicho conocimiento, esta es la educación tradicional, es decir, el docente es el centro del modelo. Lo que hace novedoso al método del ABP es, centra el modelo educativo en el estudiante, motivándolo a pensar a razonar a través de un problema del mundo real, generando de esa manera una forma significativa de aprendizaje, al utilizar un problema como herramienta principal se brinda la oportunidad de identificar los conceptos y principios que se deberán utilizar para resolver el problema previamente planteado.

Sin duda alguna este método representa todo un reto para el profesor ya que requiere de un esfuerzo adicional y un conocimiento basto de los temas a tratar, es decir, el docente será un experto en la materia para poder diseñar de forma precisa el planteamiento del problema que deberá utilizar para lograr que los estudiantes lleguen hacia donde están planteados los objetivos de la actividad, además de ellos también tendrá que asumir el rol de su facilitador o guía del equipo de trabajo, para que los estudiantes no se pierdan dentro de la inmensidad de información que pudiera tener el problema en cuestión.



Es importante mencionar que el ABP crea un ambiente de interés especial en el alumno para participar activamente en la solución de un problema, les genera una experiencia genuina en el uso del conocimiento y por ende queda grabada la información y el procedimiento para solucionar problemas futuros, provoca conflictos cognitivos en el estudiante y estimula la relación afectiva entre ellos al generar una interdependencia positiva entre el equipo de trabajo, principio fundamental en la vida diaria y en el trabajo ya que la colaboración es un concepto que llevado a la práctica marca la diferencia entre profesionistas exitosos y líderes en sus puestos de trabajo contra profesionistas grises y mediocres.

Existe por supuesto mucha información respecto a lo positivo o a las ventajas de utilizar este método como una alternativa seria en la formación de profesionistas exitosos y capaces que en un ensayo de este tamaño no se puede mencionar, sin embargo este método también tiene sus desventajas que deben tomarse en cuenta de forma seria al momento de su implementación, se hará mención brevemente de ello para no caer en el error.

El primer punto de desventaja está en el docente, que debe de entender y asumir

que ya no es más el único protagonista del aula y el gran dador del conocimiento, es importante que asuma el rol de facilitador y orientador de la información que deben obtener los alumnos.

El segundo punto es lograr motivar al alumno para que su interés sea genuino en el problema, no es tan sencillo motivar al alumno a pensar en cómo resolver una situación problemática, por cuestiones culturales y de formación académica tomando en cuenta que el modelo educativo es más de corte tradicionalista en nuestro país.

Por último solo para efectos de este ensayo, que el ABP requiere de la puesta en práctica de ciertas habilidades por parte de los alumnos como son habilidades de comunicación oral y escrita, también las habilidades de identificación y evaluación de problemas y otras más, cuando no se cuenta con esas habilidades hay que trabajar primero en ellas para lograr integrar en los equipos a todos los estudiantes y que ninguno corra el riesgo de quedar aislado del aprendizaje.

Mención imprescindible en este ensayo son las características que debe tener el aula de trabajo, ya que este método requiere tanto recursos convencionales, como otras tecnologías de comunicación



en información como cañones proyectores, computadoras, dispositivos electrónicos, entre otros, que permitan en un momento determinado la exposición del problema de forma concreta y sin ambigüedades.

Uno de los objetivos más importantes del ABP es desarrollar un pensamiento crítico a través de la revisión lógica, razonada e integral de los problemas.

Este objetivo es compartido en parte por los grandes filósofos y los creadores del constructivismo. Porque es importante el conocimiento si se sabe utilizar, ya que, lo que dio origen a este método fue precisamente el desempeño y la calidad del egresado. No solo la cantidad de información que había logrado obtener en su formación sino en el uso que daba.

Conclusión

El método del ABP es una nueva manera de permitir un aprendizaje significativo en el futuro profesionalista pero requiere para llevarse a cabo una disposición y coordinación excelente entre Docentes, alumnos y autoridades administrativas de las Instituciones de Educación Superior, para que se cree un ambiente propicio para la implementación de esta nueva forma de enseñar, ya que el aprendizaje será el resultado de la colaboración y cooperación de su equipo, puede parecer en un momento determinado que el avance es muy lento o su medición es pobre, porque el enfoque de evaluación no se centra en el contenido sino en el procedimiento llevado a cabo, tomando en cuenta que una de las características principales del ABP es la poca claridad y el difícil entendimiento inicial del escenario planteado. Por ello es importante estandarizar procedimientos es posible lograr excelentes resultados.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ESCRIBANO, A. (2008). *EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR*. MADRID: NARCEA EDICIONES.

CIED UNID. (2014). APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS UNID. [ARCHIVO DE VÍDEO]. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=NRM7Q8YL-HO#T=107](http://www.youtube.com/watch?v=NRM7Q8YL-HO#T=107)

Aprendizaje basado en problemas: una forma de fomentar la competitividad y el trabajo colaborativo

POR LIC. CARLOS J. GARCÍA

Sede Ensenada

Carlos J. García. Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma de Baja California, con experiencia profesional en el ámbito empresarial, colaborando por espacio de seis años en la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) en el área de Incubación de Empresas y Docente de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, campus Ensenada.

El presente trabajo tiene el objetivo de abordar el significado de Aprendizaje Basado en Problemas en aras de escrutar una educación formativa, efectiva, cimentada en valores y en el ofrecimiento de mejora continua en dicho proceso. La educación en nuestros días, es un tema de gran relevancia puesto que ha sufrido cambios muy importantes, como por ejemplo la inserción de las reformas educativas, las cuales tienen el objetivo definido de mejorar la calidad educativa, en todos

los sectores de nivel básico, medio superior y superior. Es necesario analizar las transformaciones que ha sufrido la educación, los modelos educativos así como las estrategias que se pueden utilizar, para lograr un aprendizaje significativo.

This work, has the objective of showing the meaning of Problem Based Learning in order to scrutinize a formative, effective, built in values education, and the offering of continue improvements in this process. The education nowadays, is a very relevant topic which has suffered very important changes, for example, the insertion of the educative reforms, which have the definite objective of developing de teaching quality, in all the sectors of the basic, medium superior and superior levels. It is necessary to analyze the transformations which have suffered the education, the educative models, also the strategies which might be used to reach a significant learning.



Introducción

El Aprendizaje Basado en Problemas, surgió entre los años 60 y 70's en la Escuela de Medicina de la Universidad McMaster (Canadá). Se Desarrolló como una propuesta alternativa a la educación tradicional centrada en el maestro, quien en su condición de experto en determinada área de conocimiento, era el responsable de estructurar los objetivos, material didáctico, la secuencia de los contenidos temáticos y la evaluación de los mismos.

La implementación de este tipo de aprendizaje se da a raíz de estudios que indicaban que los estudiantes deberían ser más competitivos de acuerdo a los avances tecnológicos y a los nuevos entornos laborales, así como a la resolución de problemas complejos; es así como el estudiante bajo la guía de un tutor toma la responsabilidad de su aprendizaje, determinando lo que necesita conocer y donde buscar la información.

Tiene su enfoque basado en actividades que fomentan la reflexión, el pensamiento complejo, la cooperación y la toma de decisiones, que giran en torno al afrontamiento de problemas auténticos y

significativos, situados en el contexto determinado con casos de la cotidianidad, este enfoque ha sido aplicado en la rama de la medicina y negocios.

Por todo lo anterior, se considera que esta forma de trabajo representa una alternativa congruente con el modelo del rediseño de la práctica docente, con la finalidad de conseguir una mejor preparación de los estudiantes y así satisfacer las demandas de la práctica profesional. En la actualidad el Aprendizaje Basado en Problemas es utilizado en diversas universidades como una estrategia de aplicación en las diferentes áreas de formación profesional.

Como ya se mencionó con anterioridad el ABP es un enfoque pedagógico utilizado desde los años 60's en la actualidad en México el Instituto Tecnológico de Monterrey utiliza este enfoque. Como consecuencia de una educación pasiva centrada en la memoria, los alumnos presentan dificultad para razonar de manera eficaz y al egresar de la universidad de igual forma presentan dificultades para asumir las responsabilidades correspondientes a la especialidad de sus estudios para realizar tareas trabajando de manera colaborativa.



Desarrollo

En los últimos años se han centrado grandes cambios tecnológicos y en la vida de las personas tales como; la manera en como nos comunicamos, las practicas empresariales utilizadas y el acceso a la comunicación.

En la actualidad los egresados de las instituciones educativas profesionales deben centrar sus conocimientos en enfoques innovadores y habilidades para la resolución de problemas complejos propios del sistema empresarial, deberán de tener la capacidad para enfrentar problemas específicos en situaciones reales y complejas, en los que se requiera desarrollar soluciones viables, por lo cual el ABP debe ser implementado como una estrategia a lo largo del plan de estudios o como una estrategia de trabajo a lo largo de un tema específico, o inclusive como una técnica didáctica aplicada para la revisión de ciertos objetivos de aprendizaje de un curso.

El ABP lo podemos definir como una estrategia de enseñanza-aprendizaje la cual se enfoca en la adquisición de conocimiento y el desarrollo de habilidades y actitudes de los estudiantes; en la cual con el apoyo de un tutor (docente) analizan y resuelven problemas complejos haciendo énfasis

en el trabajo colaborativo durante su proceso de aprendizaje, es decir, permite al estudiante que “aprenda a aprender” trabajando cooperativamente en la búsqueda de soluciones a problemas del mundo real de manera grupal.

El ABP, prepara a los estudiantes en su pensamiento crítico y analítico para encontrar y utilizar los recursos apropiados para aprender. El tutor se convierte en multifacético, clarifica las ideas de los estudiantes, promueve una evaluación crítica, facilita la discusión estimulando la interacción entre estudiantes y designa roles a los integrantes del equipo

Ahora bien, los problemas se pueden presentar de la siguiente forma como una solución del mundo real cercada a quien lo debe resolver, que cuente con una o varias soluciones, que exija pensamiento de la situación, que precise colaboración entre estudiantes y produzca resultados evaluables.


Es importante señalar que durante la implementación de esta estrategia de aprendizaje al alumno le facilitara la comprensión de nuevos conocimientos, promueve la motivación individual provocándole conflictos cognitivos fomentando la colaboración y cooperación ya que los procesos de



construcción del conocimiento se enriquecen por medio del dialogo entre los miembros del equipo.

Distintos psicólogos establecían lo siguiente sobre esta estrategia: De acuerdo a Glaser (1991) dice que se pueden establecer tres principios relacionados con el aprendizaje y los procesos cognitivos: el aprendizaje es un proceso constructivo y no receptivo (Según este concepto, los estudiantes, almacenaban conocimiento en la memoria y la recuperación de la información dependía de la calidad de la codificación utilizada por ellos para clasificarla) el proceso cognitivo llamado

metacognición afecta el uso del conocimiento (el aprendizaje es más rápido cuando los estudiantes poseen habilidades para el auto-monitoreo, es decir, establece metas, selecciona estrategias y la evaluación de los logros), y los factores sociales y contextuales tienen influencia en el aprendizaje. El Dr, Cesar Coll del Salvador dice que “Facilita la comprensión de los nuevos conocimientos, lo que resulta indispensable para lograr aprendizajes significativos”. Según D. Ausubel “El ABP “promueve la disposición afectiva y la motivación” indispensables para lograr este aprendizaje. Vigotsky decía que el ABP



“permite la actualización de la zona de Desarrollo próximo del estudiante” y, finalmente Jean Piaget suponía que esta estrategia provocaba “conflictos cognitivos” en los estudiantes.

Algunas de las ventajas del ABP que encuentro en la aplicación para una mejor labor docente radica básicamente en enseñar al alumno a aprender a aprender, capacitarlos para el trabajo independiente promoviendo la formación e interés en el aprendizaje y reflexión sobre necesidades cognoscitivas y contribuyendo a la formación de convicciones, cualidades, hábitos y normas de trabajo responsable y como desventajas se puede señalar que se requiere de tiempo para lograr aprendizaje, desconcierto por optar una metodología diferente, se debe de manejar mucha información, necesidad de alto grado de compromiso y la ansiedad de los estudiantes frente a su ignorancia.


Con referencia a su evaluación esta debe ser auténtica, es decir, los estudiantes trabajan sobre problemas complejos, empleando pensamiento crítico, sintetizando informaciones diversas, y encontrando soluciones originales, por lo que el reto para el tutor sería especificar las competencias que los alumnos deben adquirir, y mediante

qué actividades se van a ejercitar. Esas competencias tendrán que concretarse en criterios de evaluación conocidos por los estudiantes, para que asuman los objetivos como propios y se comprometan con ellos. Se pueden utilizar algunas herramientas de evaluación como: tablas de puntuación o cuestionarios preparados por los facilitadores antes de comenzar la asignatura. La evaluación es retroalimentación para mejorar, se registra pero no necesariamente se puntúa.

Importante señalar que el objetivo de la evaluación no es alcanzar la calificación perfecta, sino conseguir que adquieran las competencias. Para ello se debe de obtener una retroalimentación de los miembros del equipo y el tutor, además de la propia reflexión señalando logros e insuficiencias, puntos “fuertes y débiles” en un proceso constante para ello, el tutor observa, anota, corrige, devuelve a los estudiantes sus observaciones, y los propios implicados se autoevalúan y se evalúan mutuamente, en un ciclo repetido.

Conclusión

Se puede concluir que al implementar dicho modelo el aprendizaje en el aula de clase el aprendizaje es mayor cuando



las personas usan la información de manera significativa, fomenta al alumno una actitud positiva y una autonomía hacia el aprendizaje, es un aprendizaje centrado en el trabajo activo en la que los alumnos participan constantemente en la adquisición de su conocimiento, el maestro se convierte en un facilitador o tutor, se desarrolla el pensamiento crítico, creativo en la toma de decisiones y resolución de problemas, ofrece oportunidades de colaboración para construir conocimiento, aumenta las habilidades sociales y de comunicación, el aprendizaje se centra en el alumno y no en el docente, estimula el trabajo colaborativo en diferentes disciplinas al trabajar en grupos pequeños, y finalmente el aprendizaje surge de la experiencia de trabajar sobre las soluciones de problemas de la vida real.

El ABP compromete activamente a los estudiantes como responsables de una situación problemática, organiza el currículo alrededor de problemas holísticos y genera un ambiente de aprendizaje en el que los docentes motivan a sus alumnos a pensar, guiándolos, orientándolos, favoreciendo así la comprensión. Como estrategia didáctica puede implicar una modificación en el camino convencional del proceso del

proceso de aprendizaje, tradicionalmente primero se expone la información y luego se busca la aplicación en la resolución de un problema. En el caso del ABP se presenta el problema a los alumnos, quienes investigan y recopilan la información necesaria, para finalmente volver al problema y darle solución.

Los estudiantes reconocen dichos problemas como relevantes desde el aspecto profesional y por lo tanto es más probable que se sientan motivados para trabajar en ellos, no sólo porque comprenden que los conocimientos que obtienen al pensar en estos problemas les serán útiles en el futuro, sino también porque reciben oportunidades significativas para desplegar su creatividad, así como flexibilidad en la resolución de los problemas. Desde el planteamiento original del problema, hasta su solución, los alumnos pueden trabajar de manera activa y colaborativa, guiados por el tutor, compartiendo en esa experiencia de aprendizaje la posibilidad de adquirir conocimientos propios de la disciplina, practicando y desarrollando habilidades, así como observando y reflexionando sobre actitudes y valores que en el método convencional expositivo difícilmente podrían ponerse en acción.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

*CIED UNID. (2014). APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS UNID. [ARCHIVO DE VÍDEO].
RECUPERADO DE [HTTP://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=NRM7Q8YL-HO#T=107](http://www.youtube.com/watch?v=NRM7Q8YL-HO#T=107)*

ABP en las asignaturas

POR MTRA. FABIOLA GUZMÁN MUÑOZ

Sede Playa del Carmen

Fabiola Guzmán Muñoz estudió la Licenciatura en Turismo. Además estudió una Maestría en Administración de Negocios y curso un Diplomado en Evaluación de Proyectos de Inversión,. Actualmente imparte clase en Sede Playa del Carmen.

Como antecedentes del método de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) se consideran como inicio de las primeras implementaciones en la escuela de medicina en la Universidad de Case Western Reserve en los Estado Unidos y en Universidad de McMaster en Canadá en la década de los 60's. El objetivo de ésta metodología era mejorar la eficacia de la educación médica cambiando la orientación de un enseñanza establecida en la compilación de temas y exposiciones del profesor, a una enseñanza

basada en la solución de problemas de la vida real y donde se unen las diversas áreas del conocimiento para solucionar el problema. Actualmente El ABP se utiliza en la educación superior en muy diversas áreas del conocimiento.

As background of the Problem Based Learning method (PBL), is considered as the beginning of the very first implementations in the medical school of the University Case Western Reserve in the USA and in the University of McMaster in Canada in the 60's. The objective of this methodology, was to improve the effectiveness of the medical education, changing the orientation of a stablished teaching in the compilation of topics and teacher expositions, to a real life problems solving based teaching, and where different knowledge areas are joined to solve the problem. Currently, the PBL is used in the superior education in very different knowledge areas.




Introducción

Según un documento de la Dirección de Investigaciones y Desarrollo Educativo, Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, el aprendizaje basado en problemas, “es una estrategia de enseñanza- aprendizaje en la que tanto la adquisición de conocimientos como el desarrollo de habilidades y actitudes resultan importantes, en el ABP un grupo pequeño de alumnos se reúne,

con la facilitación de un tutor, a analizar y resolver un problema seleccionado o diseñado especialmente para el logro de ciertos objetivos de aprendizaje” (ITESM, 2014)

Desarrollo

El proceso que sigue el aprendizaje convencional es primero es estudiar y expone la información y posteriormente se busca su aplicación en la resolución de un problema. En el caso del ABP primero se presenta el problema, se



identifica la necesidad de aprendizaje, se busca la información necesaria y finalmente se regresa al problema.

La importancia que tiene el ABP es que los alumnos desde el planteamiento del problema original hasta la solución, el trabajar de manera colaborativa en pequeños grupos, dónde pueden compartir sus experiencias de aprendizaje y la posibilidad de practicar y desarrollar habilidades, dónde observaran y reflexionaran sobre actitudes y valores que en el método tradicional expositivo, no es posible poner en acción. Una de las características es trabajar en grupos pequeños, orientados a solucionar problemas. En estas actividades los alumnos asumen responsabilidades y acciones que son básicas en su proceso formativo.

El método de aprendizaje basado en problemas implica cambio de paradigmas y en casi todas las circunstancias tiene como respuesta ciertas dificultades e incluso ciertas barreras, como son: una transición difícil, ya que los alumnos y maestros debemos asumir la responsabilidad y realizamos acciones que no son comunes en un ambiente de aprendizaje convencional. Existe la necesidad de hacer un análisis de las relaciones de los contenidos de las diferentes materias, esto evitará que se

presenten duplicaciones en los contenidos de diversas materias. He notado que no es posible transferir información de manera rápida como en los métodos convencionales, existe la necesidad de tiempo por parte de los alumnos para lograr el aprendizaje, lo mismo para los profesores para preparar los problemas y atender a los alumnos en asesorías y retroalimentación, no es un método rápido. Es costoso porque se requiere mayor capacitación y tiempo para lograr los objetivos de aprendizaje. La inercia de continuar siendo el centro de la clase y exponer información es muy fuerte. También es necesario que los alumnos asuman ciertas responsabilidades entre ellas una actitud entusiasta en la solución de problemas y una integración responsable en torno al grupo, aporte de información a la discusión grupal, búsqueda de información que considera necesario entender y resolver el problema, investigación por todos los medios (biblioteca, medios electrónicos, maestros de la misma universidad o propios compañeros del grupo), visión crítica de la información obtenida, apertura de aprender de los demás, compromiso para compartir el conocimiento, identificar las prioridades de aprendizaje, compromiso para retroalimentar el proceso de trabajo grupo, buscar durante la sesión la



aclaración de dudas propias y de otros compañeros.

Pero también son necesarias responsabilidades por parte del profesor, dónde su rol cambia a la de un tutor, ayudará a los alumnos a reflexionar, identificar necesidades de información, así como de motivador para alcanzar las metas de aprendizaje. El tutor no debe ser un observador pasivo, sino activo orientando el proceso de aprendizaje, así mismo guiará a los alumnos para identificar los temas más importantes para cumplir con la resolución de problemas, no olvidando que la principal tarea del tutor es asegurarse que los

alumnos progresen, e identifiquen los temas que necesitan estudiar para comprender mejor, es importante que sea facilitador del conocimiento por medio de preguntas que les apoyen a la resolución del problema, debe tener amplio dominio de los temas, dominar estrategias y técnicas de dominio grupal, estar disponible para los alumnos cuando se requiera, coordinar actividades de retroalimentación. Aunque se ha detectado que el área de mayor dificultad para los profesores se observa en un deficiente dominio sobre los fenómenos de interacción grupal como la cohesión, comunicación, competencia, etc.

Conclusión

En los últimos años, uno de los métodos de enseñanza aprendizaje que se ha acomodado en las instituciones de educación superior ha sido el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en mi experiencia he impartido en algunas universidades asignaturas llamadas Integradoras que cumplen con los objetivos de ABP, pero me he percatado que si el alumno no cuenta con estas cualidades pocas veces se lleva a feliz término como son: disposición para trabajar en equipo, tolerancia para enfrentarse a situaciones ambiguas, habilidades para la interacción personal tanto intelectual como emocional, desarrollo de creatividad, pensamiento lateral, habilidades de análisis y solución de problemas, habilidades de comunicación asertiva, ver su campo de estudio desde una perspectiva más amplia, habilidades de pensamiento crítico y reflexivo, pero si no las tiene tenemos que ayudar a desarrollarlas para implementar en el ABP en la mayoría de las asignaturas impartidas.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO. EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS COMO TÉCNICA DIDÁCTICA. VICERRECTORÍA ACADÉMICA, INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, (2014, AGOSTO) DISPONIBLE EN [HTTP://SITIOS.ITESM.MX/VA/DIDE2/TECNICAS_DIDACTICAS/ABP/ABP.PDF](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/abp/abp.pdf)

GALEANA, LOURDES, APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS, UNIVERSIDAD DE COLIMA, (2014, AGOSTO) DISPONIBLE EN [HTTP://CEUPROMED.UCOL.MX/REVISTA/PDFART/1/27.PDF](http://ceupromed.ucol.mx/revista/pdfart/1/27.pdf)

APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS, UTEL, (2013, AGOSTO), DISPONIBLE EN [HTTP://MBA.UTEL.EDU.MX/](http://mba.utel.edu.mx/)

Aprendizaje basado en problemas: una alternativa para la enseñanza de la economía

POR MTRA. MARIANA DEL ROSARIO GONZÁLEZ ORTIZ

Sede Mérida

Mariana del Rosario González Ortiz es Licenciada en Economía egresada de la Universidad Autónoma de Yucatán y con una maestría en Administración de Negocios, como experiencia laboral en el ámbito educativo de seis años impartiendo las asignaturas , Fundamentos de economía, microeconomía y macroeconomía, así como su trayectoria como capacitador- consultor en el área de mercadotecnia, también ha sido coordinador de estudios socioeconómicos en instituciones como INEGI , Banco de México y en el Instituto de Equidad y Género del Estado de Yucatán.

El siguiente documento se comenta de forma breve la viabilidad de utilizar el modelo ABP en la enseñanza de la asignatura de economía, la forma en que se puede aprovechar los problemas cotidianos o los escenarios problemáticos de la vida diaria para darles posibles soluciones desde la perspectiva y aplicación de términos económicos.

The next document shows the viability of using the PBL model in the teaching of the economics subject, the way in which the daily problems can be used or the problematic scenarios of the daily life, to give them possible solutions from the perspective and application of the economics terms.





Introducción

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es un modelo educativo cuyo objetivo es que el alumno analice ciertas situaciones problemáticas, profundice en algunas causas o efectos y potencie sus competencias cognitivas a través del planteamiento de posibles soluciones. De ahí que su eje central sea precisamente la resolución de problemas, pues lo que se procura es ubicar a los sujetos en escenarios conflictivos que hacen necesaria la reflexión, la toma de decisiones, el uso de estrategias y el desarrollo del pensamiento crítico, en contraposición a la simple ejercitación de procesos mecanizados y rutinarios. En esto radica su utilidad e importancia como técnica didáctica educativa.

El siguiente documento se comenta de forma breve la viabilidad de utilizar el modelo ABP en la enseñanza de la asignatura de economía, la forma en que se puede aprovechar los problemas cotidianos o los escenarios problemáticos de la vida diaria para darles posibles soluciones desde la perspectiva y aplicación de términos económicos.

Economía y el modelo ABP

Adentrarnos en el estudio de la economía involucra no sólo enfocarnos en la teoría sino también en su

aplicación. Sin aplicación sólo nos quedamos en los modelos los cuales funcionan sobre supuestos que en muchas ocasiones no coinciden con la realidad. La teoría nos muestra cuál es el objeto de estudio de la economía y nos ofrece los modelos que nos llevan a comprenderlo, pero no es reflejo de nuestra realidad, para ello necesitamos aplicar, con ayuda de instrumentos matemáticos adecuados, los conocimientos adquiridos para, entonces, ahora sí comprender cada hecho económico de la vida cotidiana.

Entonces la enseñanza de la economía le vendría bien el modelo ABP por esa estrecha relación de teoría y aplicación, que el aprendizaje de los alumnos que llevan asignaturas como Microeconomía y Macroeconomía no vean en ellas simples teorías que los llene de una información vaga y que luego se usan los números para tratar de aplicarlo, porque cuando se hace lo anterior en el salón de clases, muchas ocasiones tiende a la poca o nula comprensión de estas asignaturas, por lo que el alumno al final del período escolar le genera una falsa idea de que los contenidos vistos solo sirvieron de rellenos curriculares sin alcance alguno en su formación.

Ser un docente de economía no basta con conocer las bases teóricas y


matemáticas de esta ciencia sino el poder crear en el alumno un sentido reflexivo y crítico de los fenómenos económicos. Toda enseñanza- aprendizaje de la economía debería tener un toque en donde el alumno pueda resolver un problema actual de la sociedad en donde se encuentra y poder resolverlo en base a los modelos teóricos-matemáticos de la ciencia misma.

El implementar el modelo ABP llevaría a una nueva forma de impartir una cátedra de economía, lo que haría más dinámica la sesión, ya que por medio de un problema detonante actual se le puede sacar lo mejor de cada alumno, no sólo le haría recordar conceptos,

formulas y contenidos de la asignatura sino también traer a la resolución otros conocimientos de los cuales se ha estado formando en la universidad. Entrelazando estos conocimientos para solucionar un problema común y también por medio de ideas que salen de los equipos de trabajo conformado por otros compañeros de clase, lograrían afianzar de manera integral lo aprendido en ella.

Con lo anterior antes mencionado se llenaría la parte en donde el modelo ABP que la enseñanza debe estar enfocada al estudiante buscando su competencia, haciendo que este se pregunte ¿qué es lo que necesito aprender para entender estas manifestaciones, está





información, estos datos?. Esto no solamente se refiere a conocimiento sino también a habilidades. El problema o situación es el punto de partida para la identificación de necesidades de aprendizaje.

Tal vez muchos docentes de esta asignatura la han enfocado en la investigación y en la reflexión de modelos económicos muy antiguos que generan confusión al alumno al momento de querer aplicar dichos modelos, pero con el modelo ABP nos da la alternativa de crear escenarios que no se queden en sólo lecturas o estudios de casos, sino que el alumno pueda realizar un trabajo en donde se muestran las dificultades a las que se pueden enfrentar en la realidad y puede plantear no una sino varias soluciones que le deje mucho de aprendizaje para el saber hacer de su carrera profesional.

Enseñar economía no ha sido fácil y más por los modelos tradicionales de enseñanza, así que este curso me ha servido para que realice materiales didácticos enfocados a la solución de varios escenarios, así que mi docencia será compartida con los estudiantes, y el aprendizaje no sólo será significativo para ellos sino también para el docente. A continuación se comparten algunas reflexiones de las ventajas que se

pueden alcanzar en las sesiones de economía con el modelo ABP:

- El alumno no aprende solo una técnica concreta, sino en qué situación aplicarla.
- Les permite a los estudiantes abordar problemas de tipo económico.
- Se brinda a los estudiantes la posibilidad de investigar posibles planteos y estrategias de solución.
- Se desarrolla una tarea grupal, que estimuló la socialización, la solidaridad en la búsqueda de la solución y la aceptación de diversas respuestas.
- Favorece la integración de contenidos de la asignatura, puesto que el problema los remite a conocimientos anteriores que ponen a prueba y transforman para responder satisfactoriamente a la nueva situación.
- Se promueve el intercambio de los distintos procedimientos surgidos, su formulación oral y escrita, la validación de las soluciones y la interpretación de los resultados en términos económicos.
- El problema abordado facilitó la comparación de la aplicación de diferentes procedimientos aplicados para su resolución, lo que permitió una valoración del nuevo conocimiento adquirido.

- El conocimiento por parte de los estudiantes de su situación frente al aprendizaje del contenido.
- El docente descubre las diferentes dificultades o errores que presentan los estudiantes en el contenido a aprender, en los previos y en los procedimientos generales de los modelos económicos.
- Facilita la interacción entre los docentes y alumnos.

Conclusión

El éxito del ABP es que encaja tanto en

cualquier escenario universitario o ámbito educativo, la sociedad del conocimiento es también la sociedad del aprendizaje, lo que sitúa a la educación en un contexto más amplio, el proceso de aprendizaje permanente es que sepamos manejar el conocimiento y ponerlo al día, seleccionando lo apropiado para un determinado contexto, comprender lo aprendido para adaptarlo a situaciones nuevas. De esta forma a través del ABP el estudiante se prepara para desarrollar las competencias que necesitará profesionalmente.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS COMO TÉCNICA DIDÁCTICA; CONSULTADO EN [HTTP://SITIOS.ITESM.MX/VA/DIDE2/TECNICAS_DIDACTICAS/ABP/ABP.PDF](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/abp/abp.pdf); EL 12 DE JULIO 2014

PÉREZ, JUDITH (2008); EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS: UNA ESTRATEGIA PARA PROMOVER EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO; CONSULTADO EN [HTTP://WWW.PUBLICACIONES.UJAT.MX/PUBLICACIONES/PERSPECTIVAS/PERSPECTIVAS-40.PDF](http://www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/perspectivas/perspectivas-40.pdf) EL 14 DE JULIO 2014.

EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP) COMO ESTRATÉGIA METODOLÓGICA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA INTEGRAL INDEFINIDA EN PARALELO CON DERIVADAS Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA DE INACAP, CHILLÁN. CONSULTADO EN [HTTP://JOPLIN.CIENCIASBASICAS.CL/FILES/PROJAS.PDF](http://joplin.cienciasbasicas.cl/files/projas.pdf); EL DÍA 14 DE JULIO 2014

MOLINA, JM (2010); APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS; CONSULTADO EN: [HTTP://WWW.MERCADEO.COM/BLOG/2010/01/APRENDIZAJE-ABP/](http://www.mercadeo.com/blog/2010/01/aprendizaje-abp/) EL DÍA 16 DE JULIO DEL 2014.

Las ventajas del ABP

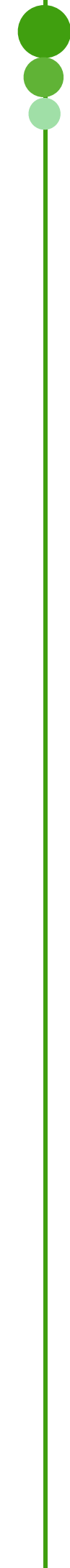
POR LIC. JUANA RODRÍGUEZ PERALTA

Sede Ensenada

Juana Rodríguez Peralta, ingresó a UNID en septiembre del 2010, estudiando y trabajando atendía a la familia, trabajo en CITEC en el puesto de Relaciones Publicas, en Bellissima Medical Spa como recepcionista y supervisora de personal, en dos colegios como maestra de preescolar; Colegio Lideres de México y Colegio Piccolo Bambino, en INUE (Instituto Universitario de Ensenada) como recepcionista, auxiliar de control escolar y encargada de biblioteca. Egreso de UNID sede Ensenada en agosto del 2013. Hoy en día se encuentra laborando como Asesor Pedagógico y Encargada de Biblioteca de UNID, la universidad en donde se culminaron sus estudios profesionales de licenciatura.

El trabajo en equipo es importante ya que el alumno aprende a trabajar colaborativamente, a respetar la opinión de los demás, a compartir y dejar compartir a sus compañeros de clase, analizar diferentes perspectivas, a ser organizado, a ser crítico constructivo, entre muchas otras cosas más que le dan un crecimiento como ser humano y en todos los aspectos de su vida; familiar, profesional y social. A la vez, los docentes deben capacitarse para ser el ejemplo a seguir que como mediadores es su función principal en su práctica docente.

The team work is important, because the student learns to work in a collaborative way, to respect the opinion form others, to share and let his classmates to share, analyze different perspectives, to be organized, to be critic and constructive, among many other things which give him a growth as human being and in all his life aspects, familiar, professional and social. At the same time, the teachers must train themselves to be the example to follow, which, as mediators, is their main function in their teaching practice.



En el aprendizaje colaborativo se busca que los estudiantes desarrollen habilidades individuales y grupales a partir de la discusión, habilidades tanto de aprendizaje como de desarrollo personal y social. Para que éste se desarrolle con éxito se hace necesario, en primera instancia, la disposición de los sujetos para todos conformar los equipos de trabajo, miembros, donde el respeto, su responsabilidad son elementos esenciales. (Marisela, 2011).

Es de suma importancia que se adquieran las competencias antes mencionadas, el conocimiento del trabajo colaborativo, en el mundo laboral, en la empresa que estés, en la ciudad o país en el que te encuentres, hay que enfrentarse con diferentes formas de pensar, de actuar y de ser, con diferentes culturas, religiones, reglas sociales, etc. Si no estamos preparados para ello, habrá frustración y muy probablemente fracaso profesional.

Al momento de implementar el Aprendizaje Basado en Problemas, se cumplirá con el objetivo de UNID, que es, formar profesionales y seres humanos críticos, creativos y respetuosos que aprenden a tomar decisiones, con una excelente calidad profesional y humana.

Adentrar a los alumnos a la investigación

es orientarlos hacia una actitud profesional ética. Cuando el alumno se adentra a los problemas e investigan, se les invita a citar de la manera que correcta al autor de la información que van realizando, explicándoles la importancia de que no podemos pasar por encima de las personas para lograr nuestros objetivos.

Una parte muy importante de aplicar el ABP es fomentar en los alumnos el trabajo colaborativo. Cuando el alumno sale al mundo real, empieza a trabajar en alguna empresa, si el joven no sabe trabajar en equipo es muy probable que no logre el éxito esperado, entonces llega la frustración y el desastre en sus vidas.

En cambio, cuando el alumno está consciente del trabajo colaborativo y más aún está preparado y fortalecido en valores, triunfará dejando una buena imagen donde ofrezca sus servicios y las puertas estarán abiertas en donde solicite empleo pero también en donde deja de presentar sus servicios.

Durante el desarrollo de entender y aprender el problema en el ABP, el alumno se involucra de tal forma que aprende a desenvolverse en el ambiente al que se enfrentará en un futuro como profesional, aprende a solucionar los problemas con la



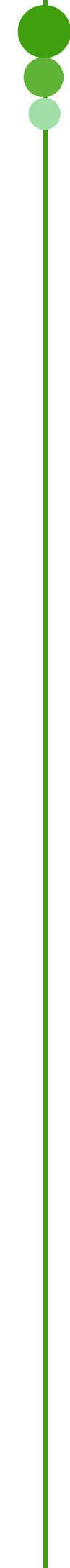
convicción de que requiere la colaboración de sus compañeros para resolver situaciones que se le presenten sin temor a equivocarse o encontrar las alternativas de mejorarlo.

Cuando el alumno llega a una conclusión con sus compañeros y respeta las diferentes formas de pensar de cada integrante del equipo, al exponer su caso, problema o solución, despierta el interés de sus compañeros que no están en sus equipos de trabajo, formando un buen debate que dejara una excelente retroalimentación entre los participantes.

Al momento de que los alumnos exponen el problema en cada fase de este tipo de aprendizaje, va adquiriendo confianza en sí mismo, con la co-evaluación se percata de puntos de oportunidad y eso le ayuda

a mejorar y desenvolverse confiablemente ya inmerso en el mundo laboral y social.

Es responsabilidad de los maestros estar abiertos al cambio, capacitados y conscientes de que tienen que estar a la vanguardia de las nuevas técnicas de enseñanza para poder llevar a cabo este tipo de aprendizaje (ABP). Salir del confort y enfrentar el reto que exige la globalización. Saber cómo motivar a nuestros alumnos, saber por dónde persuadirlos para poder hacer el cambio de roles que el alumno se reusa a enfrentar, porque piensan que para eso está el docente, sin darse cuenta o concientizar que el tomar este tipo de aprendizaje fortalecerá sus conocimientos y con mayor rapidez se podrá incorporar al campo laboral con conocimientos



bien sustentados y fundamentados ya que esos saberes los adquirirán directamente del campo laboral en el que se desenvolverán o aplicaran su carrera.

En el curso Aprendizaje Basado en Problemas se tocaba el tema con respecto a la inclinación de los jóvenes a las carreras de Ciencias Sociales y Administrativas, es probable que falta información a los jóvenes en el área vocacional, se experimenta muy cotidianamente en estudiantes de secundaria el hecho de que la hora de orientación vocacional es hora de libre, no es muy diferente en la preparatoria, esta situación se ha visto con el paso de los años, los jóvenes se muestran apáticos ante este tipo de materias, puede ser que, creando clases innovadoras y motivadoras se consiga persuadir a los jóvenes, logrando su asistencia y disminuya la probabilidad de error en el momento de elegir su carrera.

Es importante modernizar esta área con herramientas tecnológicas y realizar visitas de campo en donde los alumnos conozcan las carreras en las que pueden desenvolverse según su aptitudes, conociendo que hay en su entorno y fuera de él, conociendo a que se pueden dedicar el resto de sus vidas

con la seguridad de que la probabilidad de fracasar es muy pequeña ya que se dejaron guiar por su maestro de orientación vocacional. Algo muy importante sobre todo, es tener el personal adecuado para el óptimo desempeño del área vocacional.

Una persona no preparada, no trasmite y lo que los jóvenes de hoy en día necesitan es sentirse motivados, atraídos, que esperen sus clases ansiosos de llevarse un nuevo aprendizaje y sobre todo, sentirse orientados, saber a dónde van y porque.

Al trabajar en equipo, que es una dimensión menor del ABP es verdad que el dividirse el trabajo no trae buenos resultados, en lo contrario, cuando realmente se reúnen los integrantes, investigan y arman su exposición y sobre todo, lo discuten, eso trae muy buenos resultados y aprendizaje logrado.

Pero, ¿qué podemos esperar cuando gran parte de los maestros están tan ocupados en tener más trabajo, que no se dan el tiempo de prepararse para ello? Está bien que se quieran superar económicamente, pero es más importante que estén verdaderamente capacitados para lograr llevar el aprendizaje esperado a los alumnos y cuando hay vocación la tarea se vuelve

mucho más sencilla y fácil de transmitir.

Se menciona muy cotidianamente que si se capacitara a los docentes como se debe, otro México sería, cuando en la realidad existen cursos gratuitos que se proporcionan tanto al sector público como el privado que desafortunadamente no son aprovechados.

Hablar de la formación profesional nos exige atender el estudio, el análisis y las propuestas que pueden incorporarse en los planes de estudio y que aseguran el éxito de la realización de las prácticas profesionales en el sentido sugerido. El problema no se encuentra en la didáctica de los contenidos curriculares, sino en descubrir posibilidades nuevas y eficientes que garanticen la ejecución de estas prácticas. Es indudable el nexo que existe entre contenido curricular y práctica profesional. (Dr. Juan María Parent Jacquemin, 2004)

Al invitar a los maestros no falta el pretexto para no asistir, se muestran apáticos a actualizarse y por lo tanto no crecen ni dejan crecer a quienes forman en su trayecto como docentes. No solo se trata de inasistencia sino también de docentes que asisten pero están realizando trabajos atrasados o en redes sociales.

Como conclusión, un punto importante en el ABP es que ayuda a los alumnos a que perciban el mundo real profesional. Los docentes deben buscar la manera de cómo implementarlo y actualizar sus clases y obtener el aprendizaje esperado creando un escenario, en donde el alumno conozca el área laboral a la que se enfrentara y con el paso del tiempo muestre seguridad al desenvolverse y adquiera la experiencia que requiera la empresa o institución en la que se desempeñara profesionalmente.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DR. JUAN MARÍA PARENT JACQUEMIN, D. N. (25-28 DE 02 DE 2004). *CUARTO CONGRESO NACIONAL Y TERCERO INTERNACIONAL: "RETOS Y EXPECTATIVAS DE LA UNIVERSIDAD"* EJES: DESARROLLO UNIVERSITARIO – DESARROLLO DE ACTORES Y PARTICIPANTES SEDE: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA. . RECUPERADO EL 9 DE 07 DE 2014, DE [HTTP://WWW.CONGRESORETOSYEXPECTATIVAS.UDG.MX/CONGRESO%204/MESA%201/M117.PDF](http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/congreso%204/MESA%201/M117.PDF)

MARISELA, P. B. (2011). *CONCEPCIÓN METODOLÓGICA PARA POTENCIAR EL TRABAJO. LA HABANA: D - INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO JOSÉ ANTONIO ECHEVERRÍA. CUJAE.*

Enseñanza y aprendizaje de la historia en el aula con el uso del ABP

POR MTRA. TERESA DEL CARMEN RANGEL MORENO

Sede Virtual

Teresa del Carmen Rangel Moreno es Arquitecta, originaria de la ciudad de Monterrey, egresada del Instituto de Estudios Superiores de Monterrey, campus Monterrey, maestra en Educación Superior por el CEU, Docente desde hace 20 años en el área de diseño e Historia del Arte en diversas instituciones como el ITESM, UDEM, Arte AC y Cedim y ahora en UNID virtual.

Bien sabemos que la historia no está entre las materias favoritas de los estudiantes; a pocas personas les gusta la historia, ya sea porque la teoría les parece aburrida, porque hay demasiada información y fechas por memorizar o porque hay que leer mucho. Como maestros de historia, ya sea Historia Universal o Historia del Arte se debe ser capaz de desarrollar y despertar la curiosidad en los estudiantes por querer conocer los acontecimientos del pasado de la humanidad; y el trabajo realizado dentro de las clases de historia es una pieza clave para

ello. La historia tiene que dejar de ser un aburrido relato del pasado, para convertirse en un tema atractivo logrando comprender que la sociedad actual es el resultado de esos acontecimientos del pasado. La aplicación del Aprendizaje Basado en Problemas puede convertirse en una buena herramienta para lograrlo.


It's well known that history is not one of the favorite subjects among the students, just a few people really enjoy history, it could be, because the theory is boring, or because there are too much information and dates to memorize, or because they have to read a lot. As history teachers, either Universal History or Art History, must be capable of developing and wake up the curiosity about looking for knowledge in the past events of the human kind in their students, and, in the work developed inside the history classes, it is a key piece. The history, has to stop being a boring tale of the past, to become in an attractive topic, getting the knowledge that the current society, is the result of those events in the past. The appliance of the Problem Based Learning, might become in a good tool to reach it.



Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas, el aprendizaje basado en problemas es uno de los métodos que han ido tomando gran importancia. Dentro del aprendizaje tradicional, la forma de trabajar es que en primer lugar se presenta o expone la información que se debe saber, es decir los conocimientos; estos se aprenden y entonces se busca su aplicación presentando un problema para utilizar lo aprendido; en cambio la manera como se

trabaja con el Aprendizaje basado en problemas ABP primero se presenta el problema ya sea diseñado o seleccionado por el tutor , ya con el problema definido se identifican las necesidades de aprendizaje y se busca la información necesaria (se da el aprendizaje de la información) y finalmente se regresa al problema para solucionarlo.

De este modo, los estudiantes van desde el planteamiento original del



problema hasta su solución, trabajando de manera colaborativa en pequeños grupos y compartiendo en esa experiencia de aprendizaje la posibilidad de practicar y desarrollar habilidades, observar y reflexionar sobre actitudes y valores, que difícilmente en un método tradicional se puede presentar.

El Aprendizaje Basado en Problemas ABP promueve en los estudiantes el aprendizaje significativo y por descubrimiento, donde deben plantearse los escenarios adecuados. Dichos entornos o escenarios deberán promover un reto hacia la superación del estudiantes al mismo tiempo que fomentaran en el, interés por conocer mas sobre el tema promoviendo de esta manera una actitud colaborativa entre los integrantes de su equipo. El planteamiento del problema promueve la creatividad en los estudiantes no por el hecho de la solución del problema, sino de las estrategias seleccionadas para poder conseguirlo.

Docentes y alumnos son elementos importantes para que la aplicación del ABP sea exitosa; es decir se requiere de la correcta actuación del docente como tutor y mediador de los aprendizajes, el docente en su papel de facilitador promueve el análisis fomentando ciertas habilidades en el estudiante como la

participación en la solución del problema. De igual manera el interés y compromiso en el proceso de aprendizaje por parte del estudiante. En la medida que el diseño del ABP genere interés en el estudiante, se fomenta el autoaprendizaje y su compromiso, para esto, los escenarios deberán proporcionar la búsqueda selectiva de información para justificar los análisis, las interpretaciones y las decisiones tomadas para lograr exitosamente la solución del problema.

De esta forma, el primer paso para la aplicación del ABP seria el diseño por parte del docente del problema creando un escenario adecuado el cual debe comprometer el interés de los estudiantes y motivarlos a examinar los conceptos y objetivos que se quieren aprender. Los problemas deben estar en relación con los objetivos del curso y con problemas o situaciones de la vida diaria para que los alumnos encuentren un mayor sentido en el trabajo que realizan.

Iniciar el trabajo con el ABP no es algo que puede hacerse con facilidad o rápidamente, tanto alumnos como maestros deben cambiar su visión de aprendizaje, deberán asumir responsabilidades y realizar acciones que no son comunes en un ambiente de aprendizaje convencional. Todo esto es una transición difícil.



Como todo lo que realizamos se presentan algunas ventajas y desventajas en su aplicación dentro del proceso de aprendizaje. Entre las ventajas del Aprendizaje Basado en Problemas se puede mencionar:


- Los estudiantes desarrollan una serie de habilidades que conservaran a lo largo de su vida, ya que mejoran su capacidad de investigar. En una clase de historia la investigación es importante.
- El ABP les ayuda a retener la información ya que al enfrentarse a situaciones reales la podrán recordar con mayor facilidad. Y siendo la clase de historia una en las que se maneja mucha información esta habilidad será de mucha ayuda para los estudiantes.
- Los alumnos están mas motivados y se involucran mas en su aprendizaje, esto es porque interactúan con

problemas reales. De esta manera con el escenario adecuado estarán aplicando la información obtenida en su investigación en un problema real y actual.

- Les permitirá integrar una serie de conocimientos de otras disciplinas.
- Aprenderán a trabajar en equipo. Lo cual es muy importante y les ayudara mucho en su vida profesional.

El uso del Aprendizaje Basado en Problemas, podría presentar las siguientes dificultades:

- El avance en los temas de la materia es mucho mas lento y podría cubrirse menos material.
- A muchos estudiantes no les gusta trabajar en equipo sino de manera individual.
- Algunos estudiantes pueden mostrar



poco interés en su aprendizaje lo que provocaría que la participación dentro de los grupos de trabajo no sea homogénea. Sabemos que la participación del estudiante es una pieza clave para que este método funcione.

- El cambio en la forma como se dará el aprendizaje, para muchos estudiantes puede ser no muy clara ya que están acostumbrados en el método tradicional donde se dan una lista de los contenidos del curso.
- Algunos estudiantes pueden no sentirse cómodos con el ABP, ya que presenta nuevos retos
- Dificultad por parte del profesor para adaptarse al cambio de modelo de enseñanza-aprendizaje

El Aprendizaje basado en problemas es

una innovadora y excelente experiencia de aprendizaje, la cual se puede aplicar a cualquiera de las áreas de estudio. Se distingue ya que promueve

aprendizaje significativo ayudando a desarrollar una serie de habilidades en los estudiantes, ya que promueve la integración del conocimiento a si mismo ubicándose en su memoria de manera permanente. Esto dependerá claro de la habilidad del profesor para organizar un ABP y por supuesto la motivación permanente que promueva entre sus estudiantes. La enseñanza con base en esta estrategia pretende poner el acento en actividades que plantean situaciones problemáticas cuya resolución requiere analizar, descubrir, elaborar hipótesis, confrontar, reflexionar, argumentar y comunicar ideas para lograr el aprendizaje de los estudiantes.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CIED UNID. (2014). APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS UNID. [ARCHIVO DE VÍDEO]. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=NRM7Q8YL-HO#T=107](http://www.youtube.com/watch?v=NRM7Q8YL-HO#T=107)

El ABP en la enseñanza del comercio electrónico

POR ING. ANA MARÍA FELIPE REDONDO

Sede Tampico

Ana María Felipe Redondo, es Ingeniera en Sistemas Computacionales por el Instituto Tecnológico de Pachuca, es Maestra en Comercio Electrónico por el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey, está en fase de obtención de grado de la maestría en Tecnología Educativa por la Universidad Autónoma de Hidalgo. Tiene un Diplomado de Diseño de Cursos en Línea por la Universidad Autónoma de Guadalajara. Es Técnica Bibliotecaria por la Universidad Tecnológica de León, es Auditora Líder Certificada en la norma ISO 9001:2008 por Perry Jhonson.

Actualmente, trabaja como Profesora de Tiempo Completo en el Programa Educativo de Tecnologías de la Información en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH), es Diseñadora Instruccional para el TecMilenio y Docente de la materia de Plataformas Tecnológicas Educativas en la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), adicionalmente es Responsable del Proyecto de la implementación de la modalidad mixta y a distancia de la UTHH y auditora líder del sistema de gestión de la calidad y ambiental de la misma universidad.

Sus áreas de interés e investigación son el comercio electrónico, la tecnología educativa y el uso de las TIC en el contexto social, educativo y empresarial.

Todos aquellos quienes tienen la vocación de educar, de formar estudiantes, de desarrollar sus habilidades para insertarse en un mercado laboral cada día más competitivo, son docentes innovadores, comprometidos, que van más allá de cumplir un plan de estudios, de apegarse siempre con lo mismo “porque así lo hemos hecho siempre”, que se atreven a realizar cambios en sus prácticas docentes, a experimentar estrategias. Aquellos, cuyo objetivo es ver a sus estudiantes transformados a través de la educación, en personas motivadas y con habilidades para seguir aprendiendo por sí mismos. Este compromiso se refleja a través de la búsqueda, experimentación e implementación de metodologías, técnicas y/o estrategias didácticas que contribuyan a un mejor aprendizaje de los conceptos teóricos y prácticos de las materias que imparten.



All that people whom have the vocation of teaching, forming students, develop their abilities to insert himself in a labor market, each day, more competitive, are innovative, dedicated teachers, whose go beyond of the duty of accomplish a studies plan, or to be close always to the same thing “because we have done it the same”, whose dare to do changes on their teaching practices, to experiment strategies. Those, whose objective is to see their students transformed trough the education, in motivated people and with abilities to follow learning by their own. This compromise is reflected trough the searching, experimentation and implementation of methodologies, techniques and/or didactic strategies which contribute to a better learning of the theorist and practice concepts of the subjects that they teach.



Introducción

La aplicación del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) como una estrategia en particular requiere de creatividad por parte de los docentes en el diseño y planteamiento de escenarios retadores, considerando los intereses de los estudiantes, conduciéndoles a un análisis profundo de conceptos, que les permita emitir juicios, resolver problemas de una manera sustentada teórica y metodológicamente, en distintos ámbitos de conocimiento.

¿Cómo aplicar el ABP en la enseñanza del comercio electrónico?, más allá de la formación conceptual sobre comercio electrónico, el principal reto que enfrentan los estudiantes, es precisamente su implementación, es aquí donde el ABP toma el rol principal, como estrategia de aprendizaje, al proporcionarles un entorno que les permite fundamentar y experimentar esta estrategia comercial dentro de un marco de una situación real, tal como lo harían en su práctica profesional.

El ¿Qué es el ABP?

El ABP, es una estrategia de enseñanza – aprendizaje no convencional, es decir a partir del planteamiento de un problema los estudiantes indagan por la

información que consideren necesaria para dar solución al planteamiento del problema, a través de actividades individuales y colaborativas que van construyendo un aprendizaje significativo en un contexto real.

El ABP surge como un modelo educativo de la Universidad de McMaster en Canadá, en la década 60's – 70's (Morales&Landa,2004), implementada en su plan curricular, los resultados de este enfoque de formación permitió a una mejor preparación de los estudiantes para satisfacer las demandas de la práctica profesional.

ABP y aprendizaje del comercio electrónico

Paralelamente existió otro elemento que revolucionaba las prácticas docentes, el uso de las computadoras para mejorar los procesos de aprendizaje, sin embargo, estos dispositivos traspasaron las barreras educativas y universitarias, incursionando en un ámbito comercial, modificando la forma de realizar y controlar los procesos, las operaciones y la toma de decisiones, entre los procesos que siguen evolucionando, como la comercialización mediada a través del uso de las tecnologías de la información y




comunicación (TIC), lo que se conoce ahora como comercio electrónico.

El comercio electrónico es el proceso de compra – venta de un bien o servicio a través de las TIC, pasando desde el proceso de selección del bien, el proceso de pago, la entrega del mismo y el servicio postventa. Los recursos, los lenguajes, las herramientas, las plataformas, los dispositivos así como el marco legal – operativo en la que se opera una estrategia de comercio electrónico, es dinámica por lo anterior, el ABP es una técnica didáctica socorrida para recrear los escenarios que permitan a los estudiantes

desarrollar las competencias que les permitan

Entre las características del I ABP que provienen del modelo desarrollado en McMaster, son las siguientes (Barrows, 1996):

El aprendizaje está centrado en el alumno, al plantear un escenario motivador y actual, que represente un reto para el alumno, en el caso de la enseñanza del comercio electrónico se plantean escenarios basados en que los alumnos identifiquen, analicen, diseñen los modelos de negocio de Amazon, Starbucks, Gandhi, Adidas, Nike Linio,



Andrea, Candy Crush, Facebook, Instagram o Whatsapp, entre otras aplicaciones o compañías que son de su interés, desde aquí se va personalizando su aprendizaje, guiado en todo momento por el facilitador para identificar sus áreas de conocimiento o entendimiento a fortalecer en el logro de los aprendizajes esperados.

El aprendizaje se produce en grupos pequeños de estudiantes, sin lugar a dudas el que no sean grupos mayores de cuatro personas permite en mi experiencia, mayor responsabilidad por parte de los estudiantes, al tener que trabajar primero para la definición del problema, para posteriormente lograr un planteamiento de su solución.


Los profesores son facilitadores o guías, este es sin lugar a dudas un cambio radical en la función del docente, al ceder todo el protagonismo a los estudiantes y quedarse no relegado, sino más bien atento a las conductas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y hacer los ajustes necesarios en la dinámica de solución del escenario planteado, dando las pautas, los elementos, haciendo los cuestionamientos que ayuden encontrar por ellos mismos la mejor ruta de entendimiento y manejo del problema.

Un aspecto fundamental aquí es ayudarlos en la delimitación de las

fuentes de información actuales, válidas y veraces, el internet al ser la biblioteca más grande, puede llegar a perderlos u ofrecerles información incorrecta, teniendo como consecuencia una desinformación.

Los problemas forman el foco de organización y estímulo para el aprendizaje, los escenarios planteados a los estudiantes, les permite hacer una integración de los conocimientos y habilidades que han desarrollado en diferentes áreas de formación, que finalmente convergen para darle solución a un problema dado, tal como ocurre en la vida real, esto ofrece una oportunidad a los estudiantes de ver a los conocimientos como un ente integrador y no como algo aislado, le dan sentido a lo que saben, aplican lo que saben y pueden estar consientes de ello, al integrarse al escenario, por ejemplo la definición del marco legal y regulatorio en los que se da o deben darse los procesos de comercialización de cierto producto o servicio, esto permite ver la implementación del comercio electrónico que no sólo es un aspecto técnico.

Los problemas son un vehículo para el desarrollo de habilidades de resolución de problemas clínicos, si bien el enfoque del ABP en la enseñanza del comercio electrónico dista de las cuestiones



clínicas, es similar, porque al igual que un paciente, cada empresa tiene sus propias características y particularidades, lo que permite crear un escenario único e irreplicable basado en un contexto lo más cercano a la realidad, que proporciona a los estudiantes la identificación de variables diversas, parecidos a los síntomas, para llegar a un diagnóstico, sobre cómo se puede implementar la estrategia de comercio electrónico.

Entre las principales desventajas de aplicar el ABP, es el desconocimiento del entorno por parte de los estudiantes, quienes por su contexto sociocultural, no han experimentado el comercio electrónico, debido a esto, algunos conceptos tales como una tarjeta de crédito, una transferencia bancaria, el embalaje o métodos de inventarios, no les resulta familiar, conceptos que son importantes para un buen planteamiento de un problema y su solución, por lo que llevar a cabo un seguimiento y retroalimentación constante permite clarificar conceptos o guiarlos para su descubrimiento y no perderse en situaciones que no conduzcan al logro de los objetivos planteados, esto último también puede percibirse como una desventaja si es que los facilitadores no facilitan el camino a la solución del problema dado.

Conclusión

La estrategia del ABP, al igual que muchas otras estrategias tienen sus propias bondades y sus aspectos a mejorar, pero esta, se distingue del resto, porque amerita no solo un reto para los estudiantes, sino también para los docentes, quienes desde la definición de un escenario, condicionan o conducen el proceso de aprendizaje de quienes intentaran dar solución al problema planteado.

Por otro lado, el aspecto a resaltar es el hecho de acercar a los estudiantes a un contexto real de aplicación del conocimiento, que considero es la mayor bondad de esta estrategia, desde un enfoque tradicional, aprender significa memorizar, actuar de forma determinada, pero no involucraba poner en juego todas las capacidades, habilidades y saberes que se van acumulando a lo largo de la formación profesional, el ABP logra conjuntar el saber, el hacer, las actitudes a través de un trabajo colaborativo, pero a la vez autónomo, promoviendo en los estudiantes una autonomía de aprendizaje y una confianza que se refleja en mejores profesionistas. Aplicar ABP en la enseñanza del comercio electrónico resulta una experiencia de enseñanza –aprendizaje motivadora y



llena de retos, tanto para los estudiantes como para los docentes, pero es un camino que se debe recorrer para formar profesionistas que van conociendo su entorno laboral antes de

insertarse en el, esto también les permite tener un panorama de lo que será su desempeño profesional.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CIED UNID. (2014). APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS UNID. [ARCHIVO DE VÍDEO]. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=NRM7Q8YL-HO#T=107](http://www.youtube.com/watch?v=NRM7Q8YL-HO#T=107)

MORALES, P. & LANDA, V. (2004). APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS. THEORIA, 13(1) 145-157. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.REDALYC.ORG/ARTICULO.OA?ID=29901314](http://www.redalyc.org/articulo.OA?ID=29901314)

El método constructivista y el trabajo en equipo en materia de presupuestos

POR LC CARMEN ALICIA JIMÉNEZ RUIZ

Sede Playa del Carmen

Carmen Alicia Jiménez Ruiz cuenta con una Licenciatura en contaduría en la UNAM, certificado de Cambridge en Inglés y actualizaciones TOIC; Diploma y Certificado en Francés, actualizaciones permanentes en programas básicos de computación Microsoft office; manejo de diversos programas de contabilidad, financieros y nómina del grupo CONTPAQ, cursos, talleres y seminarios relativos a la Ética Social aprobados como estudiante e impartidos como docente desde el año 1995 en adelante y finalmente, talleres, cursos, seminarios impartidos por la UNID PDC durante mi docencia tanto en materias de Contaduría como de Humanidades en esta Universidad desde el año 2006 a la fecha; docente impartiendo Ética y Valores en la Preparatoria CEIC del 2010 a la fecha y en Ética en la UQROO en el año 2012

Mucho se escucha decir que como docente todos los días se recibe más de lo que se entrega y el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es muestra fehaciente del mutuo enriquecimiento que se da tanto en el proceso como en el resultado final entre los alumnos y el docente y entre los propios alumnos.

Como se verá más adelante, éste método deja atrás el papel del docente como protagonista y del alumno sólo como receptor.

El docente que utilice éste método deberá capacitarse para convertirse en tutor y animador de sus grupos para promover un aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que los anime a utilizar todos


sus conocimientos, talentos y habilidades en la identificación y resolución de problemas planteados por el profesor.

We have heard a lot about that, as teacher you receive more than you give, and the Problem Based Learning (PBL) is a credible sample of the mutualist enrichment obtained as in the process as in the final result, between the students and the teacher, and among the proper students.



As it is going to be seen further on, this method, leaves behind the roll of the teacher as a protagonist and the student just as a receptor.

The teacher who use this method, will have to train in order to become a tutor and animator of his groups to promote a collaborative learning among the students, which animate to use all of their knowledge, talents and abilities in the identification and solution of the problems proposed by the teacher.



La historia testifica que el ABP como técnica didáctica se comenzó a utilizar en el área de medicina en U.S.A. y Canadá en la década de los 60's.

Mediante esta técnica, no sólo se aprovecha el conocimiento específico del Profesor y de la bibliografía que éste proporciona, sino que se conjunta el conocimiento curricular de cada uno de los alumnos que confluyen e intervienen en la resolución de problemas con una mayor amplitud de criterio.

En la actualidad es utilizado en cualquier área de conocimiento, no sólo en medicina y mediante el ABP, los estudiantes pasan de ser elementos pasivos a tener un papel totalmente activo en la resolución de problemas ya que el método no se basa en el contenido sino en el proceso y el resultado.

Según la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del ITESM, el ABP tiene particular presencia en la teoría constructivista sobre el aprendizaje humano ya que:

- El entendimiento de una situación real, surge de las interacciones con el medio ambiente
- El conflicto cognitivo en cada nueva situación estimula el aprendizaje y

desarrolla el pensamiento crítico.

- El conocimiento se desarrolla mediante el reconocimiento y aceptación de los procesos sociales y de la evaluación de las diferentes interpretaciones individuales del mismo fenómeno.

Se fomenta además el trabajo colaborativo, pues el grupo se divide en equipos de seis a ocho integrantes donde el docente tendrá el papel de guía y apoyo como tutor o facilitador.

En este método, el centro del aprendizaje no es la resolución del problema, tampoco sino la identificación de las bases que pueden servir para resolver problemas diversos en los que se puedan aplicar las técnicas descubiertas en el proceso.

Se dice que Copérnico revolucionó el conocimiento del universo cuando hizo a la Tierra girar alrededor del sol y no al revés como se creía. En el ABP también se revoluciona la enseñanza tradicional al hacer girar todo alrededor del estudiante y no del profesor.

En el aprendizaje tradicional el docente expone su punto de vista, ofrece bibliografía y dirige el trabajo de los estudiantes hacia un resultado determinado sin posibilidad de variables. En el ABP, el estudiante centro y medio

de la resolución de los problemas puede llegar a diferentes resultados que serán aceptados en tanto se demuestre la validez de las bases que le dieron origen.

La evaluación es un punto clave en el avance del proceso. En el ABP el profesor se pone de acuerdo con los estudiantes para las reuniones en las que se calificarán los avances. En esta evaluación intervienen los mismos

estudiantes con un pensamiento crítico que los lleva a depurar resultados, así mismo la animación del profesor irá en el camino de continuar con el proceso ya depurado hacia el siguiente punto de revisión hasta llegar al resultado final.

A continuación se presenta como ejemplo un ejercicio en el que se practica el método APB con un grupo de alumnos en la materia de Contabilidad y Presupuestos:





Planteamiento

Se llevará a cabo un bazar de Navidad en la UNID PDC, para celebrar el 10° aniversario del plantel y recaudar fondos para nuevo equipo de cocina y telecomunicación en las áreas de gastronomía y comunicación respectivamente. Cada grupo de estudiantes tiene una función dentro del Bazar y una meta de ingresos que sumados lleven al objetivo planteado.

Existen varios grupos de Contabilidad y Presupuestos y a cada uno se le tiene encomendado un objetivo diferente.

El Grupo 1 deberá hacer un estudio de mercado para presupuestar los precios de compra e instalación de los equipos requeridos y los equipos entrarán en concurso para saber cuál de todas las propuestas es la mejor y más viable de acuerdo a la posibilidad de inversión que tiene el Plantel en el entendido que la institución aportará el 50 % del importe total que resulte aprobado.

El Grupo 2 determinará el número de puestos de ingreso que deberá tener el evento con el fin de alcanzar el objetivo planteado por el grupo 1.

En el presente proyecto se desarrolla como ejemplo el planteamiento del Grupo 3:

Grupo 3. Los alumnos de Contabilidad y Presupuestos en la licenciatura de Gastronomía tienen asignado un punto de venta de pizzas en el área de comida del Bazar. Se han formado 3 equipos que deberán determinar el tipo de comida rápida, fácil de comer con el menor número de implementos necesarios para su consumo y la menor producción de basura por desechables.

Objetivos

- Colaborar y disfrutar esta parte de la Celebración de su Plantel.
- Decidir sobre el mejor producto dadas las consideraciones anteriores
- Elaborar el mejor presupuesto como parte del aprendizaje de su materia de Contabilidad y Presupuestos.
- Alcanzar el mejor resultado sin menoscabo de la calidad y adecuación dentro del precio de mercado.

Desarrollo

En la educación tradicional, el docente explica a los estudiantes la teoría sobre la materia, pone y resuelve situaciones como ejemplos para que los alumnos memoricen y después apliquen de acuerdo a su entendimiento los conocimientos en situaciones que no




necesariamente se apegan a los ejemplos trabajados en clase, lo que puede frustrar a los estudiantes que no logren aplicar el conocimiento para resolver situaciones reales.

En cambio en el ABP el docente plantea una situación a resolver, organiza a su grupo en equipos, establece las reglas y las formas de evaluación y permite que los equipos trabajen y se reúnan para discutir caminos y resultados que los vayan llevando a conseguir los objetivos.

Primer paso: En el caso que nos ocupa en la primera reunión, el grupo en pleno decide que sean PIZAS en vista de que son fáciles de comer, no necesitan de aditamentos para comerla y se puede entregar cada rebanada en una servilleta para no generar mayor volumen de basura.

Segundo paso y siguientes: Durante las reuniones subsecuentes los estudiantes exponen los resultados de sus investigaciones de precios de ingredientes, de la conveniencia de usar unos u otros, de



los diferentes costos del horneado en panaderías, ya que no cuentan con hornos propios, del tiempo necesario para su elaboración de quienes y en donde deberán elaborarse las masas, de la conveniencia de tener masas congeladas extras previendo una sobre demanda y quienes estarán encargados de llevarlas a hornear y quienes las llevarán al bazar, sobre cómo estarán comunicados para en su caso hornear pizzas adicionales. Sus puntos de vista, se evalúan entre ellos mismos y el docente orienta las discusiones pero no impone su criterio. El centro de atención está en el estudiante y no en el docente.

Es importante hacer notar que una vez conocido el costo promedio, habrá que determinar un precio de venta por rebanada acorde con el del mercado y calcular así la ganancia final de dicha actividad.

A medida que existen avances, el docente los evalúa de forma que los estudiantes no pierdan el entusiasmo, mismo que se pierde cuando las evaluaciones llegan tarde.

En las reuniones por equipo, se promueve el trabajo colaborativo, se reparte la carga de trabajo y se refuerza la unidad para conseguir ponerse de acuerdo.


En un sistema tradicional, cada estudiante trabaja por su cuenta, interpreta los datos y la situación de acuerdo a la teoría recibida del profesor y con base en la experiencia de los ejemplos que el docente explicó en clase y no tiene contacto en cuanto a la resolución, ni con el docente ni con sus compañeros hasta la entrega final cuya evaluación posiblemente conozca mediante sus resultados finales sin que medie retroalimentación importante.

Como son varios equipos elaborando el mismo presupuesto, al final y con base en los resultados, ellos mismos podrán decidir si se unifican o continúan de tal manera que cada equipo trabaje por su cuenta y se haga cargo de la tercera parte del trabajo propuesto.

En caso de que los resultados sean muy dispares, el equipo que haya conseguido el mejor resultado podrá convencer a los otros equipos que se apeguen a dicho procedimiento o bien se podrá tomar la mejor parte de cada uno para elaborar un cuarto y óptimo resultado.

Conclusión

Aprender es un acto consciente y activo que requiere que el estudiante utilice la razón y las emociones, dé un significado a lo que está haciendo y adquiera habilidades para dirigir sus actos de



forma consciente este es el enfoque constructivista que sigue el ABP (El aprendizaje basado en problemas en los estudios de enfermería; Capítulo I. Principios del Aprendizaje Basado en Problemas.

“De mí no aprenderás filosofía, pero sí cómo filosofar; no aprenderás pensamientos para repetir, pero sí cómo pensar. Piensa por ti mismo, pregúntate a ti mismo, camina por tu propio pie.”
Emmanuel Kant

Estando el grupo de estudiantes involucrado en la dinámica de colaborar y divertirse en el proceso, cada equipo realiza su proyecto con entusiasmo y deseo de presentar la mejor y más interesante alternativa para lograr los objetivos.

El docente que adopte este método de trabajo con sus alumnos, encontrará cada vez más fácil y gratificante su labor de enseñanza sin perder de vista el cubrir el programa de conocimientos básicos de cada curso que imparta.

Aunque cada estudiante es parte importante del proyecto, no es en lo individual sino en equipo, colaborando cada uno de acuerdo con sus capacidades, y talento compartido y depurando resultados para avanzar hacia la resolución del problema.

De esta forma la aplicación de conocimientos está enfocada a un objetivo conocido, real y de interés para los propios estudiantes y su comunidad.

Bajo la premisa del método APB, el profesor estará consciente de que la programación de su cátedra deberá cerrar cada tema con un problema real que sus estudiantes deban y puedan resolver de manera práctica.

La elección de problemas estará relacionada con la práctica real a la que se enfrentan los profesionales de las diferentes carreras.

En Arquitectura abordará las diferentes situaciones a resolver en el planteamiento y ejecución de infinidad de problemas de diseño, ubicación, cimentación etc., algo parecido sería para la licenciatura en Ingeniería Civil.

En Enfermería y Medicina los problemas girarían alrededor de las enfermedades su prevención y curación.

En Economía, Contaduría y Administración, los problemas se plantean cuestiones de finanzas tanto a nivel macro económico como micro, igual en materia de empresas, fuentes de trabajo, etc.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS EN LOS ESTUDIOS DE ENFERMERÍA; DAVID BALLESTER FERRANDO, CONCEPCIÓ FUENTES PUMAROLA(COORD.); DOCUMENTA UNIVERSITARIA; GIRONA, ESPAÑA, MAYO DE 2012 (LIBRO ELECTRÓNICO)

EL ABP REDISEÑADO: UNA VERSIÓN PERSONAL DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, CON EL GIRO COPERNICANO QUE PUEDE TRANSFORMAR LA EDUCACIÓN; JAIME VILLEGAS PACHECO;2014 (LIBRO ELECTRÓNICO)

BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTOS PROPORCIONADOS POR CIED EN EL CURSO ABP.



Estudia una **maestría** en

- Administración de Negocios
- Derecho Empresarial
- Educación
- Mercadotecnia
- Tecnologías de Información



www.unid.edu.mx

Síguenos como Red.UNID en



01800 000 UNID