



Modelo de Retención





Planeación y Gestión



Planear



Hacer



Revisar



Ajustar



Lunes

Ejecución



Martes

Ajustes



Miércoles

Ejecución



Jueves

Cierre



Viernes

Planeación y Enfoque

Operación por día

3 Rituales de Gestión

Reporte	KPI	Gestión	En la SEDE	SEDE Con Región	Región con Dir. EE
Metas y Focos Semanales	Reingreso	Planeación <ul style="list-style-type: none"> Resultado vs Compromiso por línea Lecciones Aprendidas Metas y Enfoque Siguiete Semana Acciones para cada tipo de Alumno en Riesgo Alineación con equipo en SEDE para Actividad 	<p>Viernes 12 p.m. – 2p.m</p> <p><i>Duración: 45 min.</i></p>	<p>Viernes 12 p.m. – 2p.m</p> <p><i>Duración: 15 min por SEDE</i></p>	<p>Viernes +2:00 p.m.</p> <p><i>Duración: 30 min</i></p>
Reporte Diario de Reingreso	Reingreso y Deserción	Seguimiento <ul style="list-style-type: none"> Revisión de Avance Matrícula Reingreso y Reactivación Detalle de Bajas Procesadas y % Deserción Actual – por línea Riesgos a detalle de Baja y riesgo por motivo 	DIARIO		
Avance y Ajustes	Avance Reingreso	Ajustar y Entregar <ul style="list-style-type: none"> Reingreso: Avance vs Meta Bajas y % Retención Bajas Disponibles Reactivación: Avance vs Meta Candidatos vs status actual Riesgos: Avance y Acciones por tipo de Riesgo Bajas esperadas – Posible Retención Ajustes y Proyección 	<p>Martes 9:00 a.m.</p> <p><i>Duración: 45 min.</i></p>	<p>Martes +10:00 a.m.</p> <p><i>Duración: 15 min por SEDE</i></p>	<p>NA</p> <p><i>Correo con Ajustes y Compromiso</i></p>



Alto Riesgo

1,852 alumnos (S:653 | C:389 | MN: 295 | V:2 | B:504)

- Garantizar Contacto al 100% del alumno en Alto Riesgo (Posible Baja Académica – Alumno en doble categoría de riesgo)

Identificar tipo de riesgo:

- Académico:** Ver segmento académico y ofertar opciones de regularización
- En caso sea **motivo económico** ofrecer **Empleabilidad UNID:** Buscar opciones laborales para conseguir trabajo al alumno, apoyados de Bolsa de trabajo y el equipo de Vinculación (UNID te ayuda a conseguir trabajo).



Académicos

859 alumnos (S:376 | C:167 | MN: 139 | V:15 | B:162)

Identificar Alumnos con Riesgo, por tema académico y candidatos a perder su Beca:

- Garantizar llamada y seguimiento generando un plan académico para cada alumno
- Identificar materias de mayor índice de reprobación, ofreciendo asesorías en éstas previo al segundo parcial
- Ofrecer asesorías/tutorías para que NO reprobren la misma materia en el segundo Parcial



ACCIONES de RETENCIÓN



Inasistencia

FOCO: 1,499 alumnos identificados que NO asisten a clases puntualmente

Contacto con Alumno:

- Identificar:** Ubicar a todo alumno con inasistencia y brindar apoyo y acompañamiento.
- Llamada:** Contactar a todo alumno que se encuentre como activo, pero haya presentado inasistencias (posible abandono) para no reprobado el 2° parcial y se ubique como alumno de Alto Riesgo.
- Formalizar:** Baja



Bajas Ciclo Actual

2,218 Bajas (S:489 | C:728 | MN: 375 | V:31 | B:595)

- Objetivo:** Recuperar el 50% de bajas Formales en 201820
- Identificar:** Toda Baja debe ser atendida por el Director de Sede, CGA y CA, (Identificar por Carrera y Grupo)
- Llamada:** Toda baja procesada recibe llamada por parte de su coordinador académico y por finanzas si tiene adeudo
- Acción:** Brindar SOLUCIONES (Económica y/o Académica) para lograr su reingreso en el ciclo 201820

Documentación

1,493 Alumnos

Enfoque en Alumnos de Nuevo Ingreso

Región SEDES			Líneas	Base Reinscribible	Meta Retención			Retención Actual					Real vs Objetivo	
					AA	Ret Obj	Mejora Esperada	Bajas Actuales	Retención	% de Bajas	Bajas Esperadas	Retención Esperada	vs Goal	vs Proy
Centro			Todas	8180	82%	84%	2%	728	91%	9%	1249	85%	7%	1%
Centro			Licenciatura	4723	84%	86%	2%	318	93%	7%	723	85%	7%	-1%
Centro			Ejecutiva	1503	76%	79%	3%	164	89%	11%	231	85%	10%	6%
Centro			Maed	1232	81%	85%	4%	154	88%	13%	189	85%	3%	0%
Centro			Maes	492	72%	78%	6%	92	81%	19%	115	77%	4%	-1%
Centro			Bachillerato	230	92%	88%	-4%	0	100%	0%	0	100%	12%	12%
Centro	CHA	Valle de Chalco	Todas	644	84%	86%	2%	92	86%	14%	116	82%	0%	-4%
Centro	TEJ	Tejupilco	Todas	387	68%	76%	7%	45	88%	12%	63	84%	13%	8%
Centro	PAC	Pachuca	Todas	347	70%	76%	6%	40	88%	12%	74	79%	13%	3%
Centro	ATL	Atlixco	Todas	577	79%	84%	5%	60	90%	10%	109	81%	5%	-3%
Centro	ACA	Acapulco	Todas	965	83%	86%	3%	97	90%	10%	159	84%	4%	-2%
Centro	TAP	Tapachula	Todas	466	84%	84%	0%	45	90%	10%	75	84%	6%	-1%
Centro	TEH	Tehuacán	Todas	891	85%	85%	1%	79	91%	9%	112	87%	6%	2%
Centro	TUL	Tula	Todas	355	79%	82%	3%	28	92%	8%	73	79%	10%	-3%
Centro	TUP	Tuxpan	Todas	283	82%	84%	2%	22	92%	8%	41	86%	8%	1%
Centro	TAX	Taxqueña	Todas	1354	85%	86%	1%	110	92%	8%	188	86%	6%	0%
Centro	TLA	Tlalnepantla	Todas	1342	84%	85%	1%	79	94%	6%	136	90%	9%	4%
Centro	TOL	Toluca	Todas	569	78%	81%	4%	31	95%	5%	103	82%	13%	0%

Retención Actual: Bajas Formales al día de hoy vs Base Reinscribible

Retención Esperada: Posibles Bajas Académicas y Altos Riesgos (Foco Académico + Económico)

- **Focos Rocos R. Actual:** Valle de Chalco, Tejupilco, Pachuca, Atlixco, Acapulco y Tapachula con tendencia a la alza en deserción vs Año Anterior.
- **Focos Rojos R. Esperada:** Valle de Chalco, Tula, Atlixco, Acapulco, y Toluca con posibilidad de superar bajas con los riesgos altos actuales.

