

TALISIS:

Plan Anual Operativo

Experiencia Estudiantil

Guías Operativas 2018-19	Responsable Operativo	Áreas Involucradas	Capacidad	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sept
1. Estrategia y POA de Experiencia para cada Universidad	Talisis	Exp. Est.	Estrategia																
2. Estructura en Campus	Talisis	Exp. Est.	Estrategia																
3. Manuales de Experiencia para cada Actividad	Talisis	Exp. Est.	Planeación																
4. Modelo de Comunicación con el Estudiante por c/ UO	Talisis	Exp. Est.	Experiencia																
5. Modelos de Gestión Operativa (Capacitación, Comunicación, Seguimiento y Evaluación)	Talisis	Exp. Est.	Planeación y Estrategia																
6. Certificación de Humanidades	Talisis	Exp. Est.	Formación																
7. Comité Vive UNID	Talisis	Exp. Est.	Planeación																
8. Evaluación de actividades	Talisis	Exp. Est.	Evaluación																
9. Informes Cuatrimestrales	Talisis	Exp. Est.	Comunicación																
10. Informe Anual	Talisis	Exp. Est.	Comunicación																
11. Modelo de Formación Integral	Talisis	Exp. Est.	Formación																
12. Congreso Estudiantil Vive UNID	Talisis	Exp. Est.	Experiencias Inolvidables																

Estrategia de Servicio Experiencia Estudiantil

Entendimiento de necesidades estudiantiles y Operativas

Alineación a KPIS TE & NPS

Estrategia Experiencia Estudiantil

Validación Operativa

Realizar Herramientas Operativas

Comunicar y Capacitar



Seguimiento y Cierre

Actividades Ancla

- Actividad de suma importancia para el cumplimiento de nuestra misión y de la promesa UNID.
- Pretende generar una experiencia inolvidable que impacta positivamente al alumno.
- Experiencia indispensable para llevar a cabo nuestro modelo de formación integral.

Orgullo
Universitario

- Actividad muy importancia para el cumplimiento de nuestra misión y de la promesa UNID.
- Experiencias que involucran a los alumnos en un proceso de vida universitaria para fortalecer su sentido de pertenencia.
- Es recomendable realizar estas actividades para apoyar la formación de nuestros alumnos.

Experiencia UNID

- Son las buenas prácticas que nos caracterizan como universidad y nos hacen SER quienes somos.

Experiencia
Constante

- Es la forma en la que vivimos nuestros valores y los ponemos en práctica
- Pequeñas acciones con gran impacto para generar una calidad constante en el servicio que damos y en la atención que brindamos a los alumnos.

Día Mundial

- Fechas que consideramos importantes para generar cultura y consciencia de como se viven los valores dentro y fuera de la Universidad

Guías Operativas 2018-19	Responsable Operativo	Áreas Involucradas	Capacidad	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago
◆ 1. V – Proyectos Aplicativos	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables		◆										
◆ 2. V – Día de la Familia	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 3. i – Día Vive UNID	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 4. v – Vive el Arte y el Deporte	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 5. v - Congreso Estudiantil Vive UNID	S.A.S.	S.A.S.	Experiencias Inolvidables												
◆ 6. v – Taller de Egresados de Éxito	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 7. v – Día de Muertos	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 8. v – Día Soy UNID	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 9. v – Por Siempre UNID	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 10. v – Días Mundiales	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 11. e - Misiones	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 12. e – Retiro de Alumnos	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												
◆ 13. e – Retiro de Colaboradores	C.E.E.	Campus	Experiencias Inolvidables												



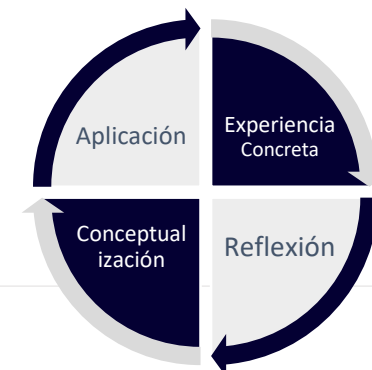
Experiencia UNID

- Tapatón UNID
- Reciclaje UNID
- Ángelus
- Misa Mensual
- Misa inicio de Cuatrimestre
- Virgen peregrina



Experiencias Constantes

- Vive el Valor: 2 Valores por Cuatri + Aplausos (Reconocimiento bimestral)
- Conoce a Tu Rector: Café + Puerta Abierta



Modelo Experiencial Vive UNID

*Basado en la metodología de la escuela experiencial Kolb