



UNID
 UNIVERSIDAD INTERAMERICANA
 PARA EL DESARROLLO

Dirección Comercial

PLAN DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL SUNID

	Fecha de elaboración	Fecha de revisión y autorización	
	13-04-2018		
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Puesto	Gerencia de Educación Continua		Dirección Comercial
Nombre	Nancy Avila Lugo		Humberto Jesús Salazar Bedoya
Firma			

Índice

INTRODUCCIÓN	3
I. MISIÓN INSTITUCIONAL.....	5
II. OBJETIVO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA	5
III. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL SUNID	5
IV. CORRESPONDENCIA DEL PLAN DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA CON EL EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNID	8
V. PROGRAMAS ACADÉMICA DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA PUBLICITADOS EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DURANTE EL CICLO 201820.....	14
REFERENCIAS DOCUMENTALES	15

Introducción

Este documento tiene como finalidad presentar el Plan de trabajo a cargo de la Gerencia de Educación Continua (GEC) del sistema universitario multicampus de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, ubicada en el servicio de atención a sedes de la Ciudad de México (SAS CDMX).

El Plan de trabajo de la Gerencia de Educación Continua es una herramienta asociada al Sistema de Calidad Académica del SUNID, cuya finalidad es gestionar el conocimiento dando respuestas pertinentes ante las necesidades de una educación a lo largo de la vida, tanto de los integrantes de la comunidad universitaria de la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), como de la sociedad en general, coadyuvando al cumplimiento de la misión Institucional que a la letra señala: Promover la **formación integral de personas**, ofreciéndoles una **educación de calidad**, con **experiencias laborales** y **formativas** que les conviertan en **profesionales competitivos** y **socialmente responsables**.

Ante el contexto de necesidad ampliamente desarrollado en el PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017-2020 (UNID, 2018), la institución reconoce el impacto que la sociedad globalizada de la segunda década del siglo XXI tiene sobre los actores sociales y destaca la trascendencia del papel que tienen las Instituciones de Educación, asociada a su participación en la formación mediante la educación formal y la no formal, es decir mediante una educación continua que garantice la inserción eficaz y eficiente de los individuos al sistema económico en nuestro país, región y a nivel mundial. Aunado a lo anterior, se establecen criterios asociados al desarrollo de la acción educativa que llevarán a cabo todas las áreas que constituyen a la organización educativa, destacando la calidad de los servicios, la sustentabilidad y la responsabilidad social; siendo éstos temas transversales consustanciales a los valores de la institución.

La estructura que da orden al plan de trabajo de la Gerencia de Educación Continua del SUNID, incluye:

Se enuncia la Misión institucional para dar coherencia al objetivo del área de Educación Continua y se incluye una presentación en la que se esquematizan los propósitos que persigue el Programa de Educación Continua, orientados a la mejora de la calidad académica, así como el establecimiento de acciones para trabajar de manera integrada para coadyuvar al logro de las acciones estratégicas asociadas al PDI 2017-2020 de la institución.

A continuación, se incluye la presentación en extenso del plan que continua con la descripción analítica de la correspondencia que existe entre éste y el PDI 2017-2020 de la institución.

Para concluir, se presenta una tabla en la que se incluye la oferta educativa actual de la Gerencia de Educación Continua.

Se recomienda una revisión pormenorizada del programa con la finalidad de cumplir con el propósito de contribuir en la construcción de una cultura institucional orientada al desarrollo de la calidad, la participación complementaria, la promoción de la educación a lo largo de la vida, la responsabilidad social y la sustentabilidad.

I. Misión Institucional

Promover la **formación integral de personas**, ofreciéndoles una **educación de calidad**, con **experiencias laborales y formativas** que les conviertan en **profesionales competitivos y socialmente responsables**.

II. Objetivo del Área de Educación Continua

El área de Educación Continua es la responsable de acercar programas de formación y actualización que coadyuvan a la misión de la UNID. Por lo que, se cuentan con programas presenciales, mixto (blended) y en línea que son impartidos por docentes, instructores, certificadores dentro de un ambiente de experiencias laborales y de éxito.

De esta manera, se cuenta con una amplia variedad de conferencias, cursos, diplomados, seminarios, talleres con un sólido y novedoso contenido, enfocados a mejorar e impulsar tu camino profesional y experiencia de vida, de manera práctica, competitiva y socialmente responsable.

III. Presentación del programa de educación continua del SUNID

Con la finalidad de cumplir con el objetivo antes referido, la propuesta que aquí se presenta está fundamentada en la Planeación Estratégica coordinada por la Gerencia de Educación Continua de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, asociada a la evaluación diagnóstica de congruencia interna de la pertinencia y relevancia social de los programas académicos que imparte la institución, orientados a satisfacer las demandas educativas actuales a nivel nacional e internacional.

Otro de los elementos clave del plan es la participación democrática de la comunidad educativa y el trabajo colaborativo y complementario de las áreas que integran a la institución para coadyugar al logro de los objetivos generales de la Educación Superior en la realidad globalizada y particulares de la Universidad Interamericana para el Desarrollo.

La *docencia*, la *investigación*, la *difusión de la cultura* y la *vinculación* son funciones sustantivas de la educación superior que se apoyan en las actividades académico-administrativas. Por su importancia, todas ellas son fundamentales en el desenvolvimiento institucional y relacionadas con los objetivos de la educación superior, constituyen la razón de ser del sistema en su conjunto.

Para el área de Educación Continua de la UNID, es de particular interés la vinculación ya que, de acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES):

“La vinculación es una actividad estratégica de las IES que contribuye significativamente a las tareas de formación integral de los estudiantes; la producción y transferencia de conocimientos socialmente útiles que aporten soluciones a los problemas más urgentes de la sociedad y que incidan en el bienestar social, el crecimiento económico y la preservación de la riqueza de los recursos naturales; y la transferencia de conocimientos a la sociedad, así como la difusión de la cultura, el arte y el deporte en la sociedad.” (goo.gl/ZbrKcV consultado el día 10 de abril de 2018)

Es por ello que el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) integrado a las funciones sustantivas de la ES, se orienta a contribuir, por una parte, a difundir mejor los logros científicos, tecnológicos y artísticos obtenidos por la investigación y la docencia y, por otra, a encontrar nuevas vías de integración con la sociedad en que se desenvuelve, como condición necesaria para que la UNID coadyuve activamente en sus transformaciones.

Las funciones básicas o sustantivas correspondientes a las actividades que realizan las IES en México, en el caso de la UNID, estarán apoyadas por la función administrativa, comprendida como dirección racionalizada apoyada en la planeación estratégica.

La planeación permanente en la UNID, orientada a favorecer la mejora institucional y optimización racionalizada, reconocerá a las funciones sustantivas como sus elementos sustantivos, aunados a factores externos e internos, como la explosión demográfica, el proceso de globalización y las demandas educativas que de él se derivan, el financiamiento, y la cantidad y calidad de los recursos humanos con los que cuenta la institución.

La planeación ininterrumpida de la oferta educativa que emane del *área de Educación Continua* en la UNID se basará en el conjunto de relaciones predominantes con la estructura económica, social y política del país, así como en las relaciones de colaboración internacional, que inciden en el desenvolvimiento institucional.

Asimismo, será eficiente al considerar los medios y recursos requeridos y necesarios, como la incorporación de las Tecnologías e la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas de aprendizaje-enseñanza, investigación, extensión del conocimiento, vinculación y gestión institucional.

La planeación de la UNID, racionalizará y optimizará su funcionamiento como sistema integrado por áreas heterogéneas, apoyándose en la evaluación diagnóstica que busque la congruencia interna con su Modelo Educativo, identificando las tendencias, las relaciones, las limitantes, las necesidades, los recursos y las opciones que tiene la institución, con el fin de que cada área participe eficientemente su el proceso de innovación para la mejora.

La naturaleza y funciones de los programas académicos en la UNID se organizarán en *tres áreas formativas* principales: la *científica*, la *tecnológica* y la *humanística*, favoreciendo el desarrollo armónico y equilibrado, mediante la actualización permanente de los programas académicos de su oferta educativa, sus metodologías y sistemas de evaluación.

Se buscará que la interacción de la ciencia y la tecnología en los planes y programas académicos, tanto formales como los no formales, en la UNID, contribuyan a conformar el nuevo sentido del humanismo contemporáneo, enraizado en los más firmes valores de la cultura universal, asociado al desarrollo de competencias profesionales que promuevan el bienestar individual y social, así como la *preservación del entorno físico*.

A partir de la propuesta arriba señalada, la Planeación Estratégica del área de Educación Continua de la UNID será un *mecanismo sistemático y participativo permanente*, que favorezca la innovación, orientada al desarrollo institucional coordinado con los requerimientos del desarrollo global del país y a su inserción eficaz al mercado educativo a nivel internacional.

IV. Correspondencia del plan del área de Educación Continua con el el Plan de Desarrollo Institucional de la UNID

Con la finalidad de coadyuvar con el compromiso establecido por la UNID en su **Plan de Desarrollo Institucional 2017 – 2020**, en el que se señala que todas las áreas que forman parte del sistema habrán de responder desde sus propios ámbitos de intervención, “... de manera oportuna y eficaz, a las demandas del mercado de trabajo, y orientar sus esfuerzos para formar a los profesionistas acorde con las circunstancias actuales y futuras que exige nuestro país.” (UNID, 2017)

El área de Educación Continua asume como criterios de actuación, la *flexibilidad* para adaptar sus planes de acción y la planeación sistemática del quehacer cotidiano del área de Educación Continua, atendiendo la dinámica de los cambios y necesidades institucionales actuales y del contexto, sin dejar de lado la Misión y Visión; y en reconocimiento de los ejes de desarrollo institucionalmente establecidos para cumplir con éstas, a saber: Normatividad y Filosofía; Estudiantes y Egresados; Programas Académicos; Acreditaciones y Certificaciones; Capital Humano (Personal Administrativo y Personal Académico); Estabilidad Financiera; Infraestructura; Imagen Institucional y Mercadotecnia, el área de Educación Continua alinea su oferta educativa retomando aquellos ejes que aluden a los **actores educativos y sociales**, a saber **Estudiantes y Egresados, Personal Administrativo y Personal Académico**; y con la intención de dar continuidad a la formación de los egresados de la UNID en particular y de los usuarios procedentes de otras instituciones en general, promueve la actualización profesional reconociendo los campos disciplinares asociados a los **Programas Académicos** actuales de la institución y lleva a cabo estudios prospectivos que le permitan desarrollar propuestas para la educación continua en aquellos ámbitos que representan áreas de oportunidad aún no atendidas por la educación formal en el sistema.

En analogía con el **Plan de Desarrollo Institucional (PDI)**, el plan del área de Educación Continua, da acompañamiento **académico, comercial y financiero**, para que cada una de los Campus de la institución, incursione tanto en la identificación como en el desarrollo de sus propios programas académicos que les permitan dar respuestas pertinentes a las necesidades detectadas en sus localidades, en congruencia con la Misión, Visión de la UNID.

De ahí que en concordancia con el PDI 2017 - 2020, los programas del área de Educación Continua en la UNID buscarán satisfacer los siguientes objetivos estratégicos:

Objetivo institucional: Consolidar la oferta educativa en los diferentes niveles acorde a las necesidades sociales y retos educativos.

 TABLA 1. CORRESPONDENCIA ENTRE EL PDI 2017 – 2020 UNID Y EL PLAN DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL SUNID				
Eje del PDI 2017 2020	EJE I: FILOSOFÍA INSTITUCIONAL (EXCELENCIA ACADÉMICA Y GESTIÓN)			
Objetivo Institucional	Difundir la Filosofía Institucional en la comunidad UNID			
Estrategia	Meta	Área responsable	Áreas participantes	Fecha de consolidación de la meta
Actualización de la folletería, la documentación académica y los recursos digitales con la finalidad de incorporar la cultura institucional, filosofía y valores.	Tener actualizada la información del área en la página web institucional. https://www.unid.edu.mx/formacion-continua/	Gerencia de Educación Continua	Comercial Marketing Digital	Diciembre 2017
Eje del PDI 2017 2020	EJE II: PROGRAMAS ACADÉMICOS (ADAPTABILIDAD AL CLIENTE)			
Objetivo Institucional	Consolidar la oferta educativa en los diferentes niveles acorde a las necesidades sociales y retos educativos.			
Estrategia	Meta	Área responsable	Áreas participantes	Fecha de consolidación de la meta
Formación de profesionales en los diversos campos del saber, la ciencia y la técnica, capaces de servir a su comunidad con eficiencia y responsabilidad.	Desarrollar programas de especialización por campos disciplinares y áreas de inserción profesional para ampliar las oportunidades de capacitación del personal docente de Educación Básica hasta Educación Superior.	Gerencia de Educación Continua	Dirección Académica Operativa y Consultoría Externa Especializada	2018-2020

 TABLA 1. CORRESPONDENCIA ENTRE EL PDI 2017 – 2020 UNID Y EL PLAN DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL SUNID				
Eje del PDI 2017 2020	EJE III: PERSONAL ACADÉMICO (EXCELENCIA ACADÉMICA Y EXPERIENCIAS INOLVIDABLES)			
Objetivo Institucional	Desarrollar el perfil académico, pedagógico y profesional de los docentes acorde al Modelo Educativo.			
Estrategia	Meta	Área responsable	Áreas participantes	Fecha de consolidación de la meta
Ejercicio de la investigación como tarea permanente de renovación del conocimiento y como una acción orientada a la solución de necesidades, en diversos órdenes, de problemas nacionales, regionales y locales.	Integración de un sistema multifactorial de evaluación, orientado al diagnóstico de necesidades de educación permanente en las dimensiones profesional, instrumental, tecnológica y administrativa, en las entidades federativas en las que se ubican los campus del SUNID, para atender las necesidades de los docentes Sistema Mexicano Educativo.	Gerencia de Educación Continua	Dirección Comercial Coordinación de Evaluación	2018-2019
Eje del PDI 2017 2020	EJE IV: ESTUDIANTES (EXPERIENCIAS INOLVIDABLES)			
Objetivo Institucional	Considerar las necesidades y formación integral de los alumnos mediante diversos programas.			
Estrategia	Meta	Área responsable	Áreas participantes	Fecha de consolidación de la meta
Explicitación de las funciones sustantivas, con la finalidad de brindar saberes actualizados a los egresados de los programas académicos que ofrece la UNID; como los medios imprescindibles a través de los cuales, llevar a cabo los objetivos de la educación a lo largo de la vida.	Desarrollar programas* de actualización y capacitación profesional para egresados de la educación superior, alineados a un sistema de desempeños desarrollado por comités de expertos, asociado a la investigación fundada en el seguimiento de egresados. *Diplomados, Cursos, Seminarios, Talleres, Capacitación para Examen de Competencia Lograda por Experiencia Profesional, etc.	Gerencia de Educación Continua	Dirección Académica Operativa	2019-2020

 TABLA 1. CORRESPONDENCIA ENTRE EL PDI 2017 – 2020 UNID Y EL PLAN DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL SUNID				
Eje del PDI 2017 2020	EJE V: Personal Administrativo (EXPERIENCIAS INOLVIDABLES)			
Objetivo Institucional	Capacitar al personal administrativo mediante programas y acciones que los profile acorde a la Misión, Visión, Objetivos y Valores de la Institución.			
Estrategia	Meta	Área responsable	Áreas participantes	Fecha de consolidación de la meta
Extensión de los beneficios de la educación superior y de la cultura a todos los sectores de la comunidad, con propósitos de integración, superación y transformación de la sociedad.	Adecuación de la oferta educativa de la GEC a las necesidades del personal administrativo del SUNID para responder a las demandas actuales asociadas a su puesto.	Gerencia de Educación Continua	Dirección Comercial de Dirección de Capital Humano	Octubre 2018
Eje del PDI 2017 2020	EJE VI: Apoyos Académicos (EXCELENCIA ACADÉMICA Y GESTIÓN)			
Objetivo Institucional	Sostener y apoyar la operación de los programas educativos de la Institución, contando con los equipos y recursos necesarios.			
Estrategia	Meta	Área responsable	Áreas participantes	Fecha de consolidación de la meta
Fortalecimiento de la vinculación universidad-sector productivo y estructura social para favorecer el desarrollo de una educación pertinente a nivel nacional y relevante a nivel internacional.	Desarrollo de programas de capacitación para gestión de proyectos productivos– empresa, implementados por la UNID	Dirección Comercial	Consultoría Externa Especializada	2019

UNID
EDUCACIÓN CONTINUA

**TABLA 1. CORRESPONDENCIA ENTRE EL PDI 2017 – 2020 UNID
Y EL PLAN DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL SUNID**

Eje del PDI 2017 2020	EJE VII: Recursos de Infraestructura y Seguridad (ADAPTABILIDAD AL CLIENTE)			
Objetivo Institucional	Desarrollar las instalaciones con las condiciones de seguridad y funcionalidad acordes a las necesidades de los programas y actividades que se realizan en la Institución.			
Estrategia	Meta	Área responsable	Áreas participantes	Fecha de consolidación de la meta
Planeación permanente asociada a criterios que permitan racionalizar la asignación de recursos, optimizar el empleo de los mismos y programar los gastos e inversiones requeridos para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Transparentar el ejercicio eficiente de los recursos** asociados al presupuesto asignado al área, así como la administración de ingresos y egresos a nivel sistema. **Plataforma, recursos tecnológicos, recursos humanos e instalaciones.	Gerencia de Educación Continua	Gerencia de Educación Continua Dirección Comercial	2017-2020
Eje del PDI 2017 2020	EJE VIII: Normatividad, Gobierno y Administración Objetivo (EXCELENCIA ACADÉMICA Y DE GESTIÓN)			
Objetivo Institucional	Operar la estructura organizacional acorde a la planeación institucional.			
Estrategia	Meta	Área responsable	Áreas participantes	Fecha de consolidación de la meta
Establecimiento de acuerdos voluntarios y participativos de las diferentes áreas institucionales, a partir de la definición de políticas generales que permitan formular estrategias operativas conducentes al logro de metas y objetivos concretos.	Establecer vínculos de colaboración mediante el trabajo complementario para la elaboración del plan operativo de la Gerencia de Educación Continua.	Dirección Comercial	Gerencia de Educación Continua	2018-2020

 TABLA 1. CORRESPONDENCIA ENTRE EL PDI 2017 – 2020 UNID Y EL PLAN DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL SUNID				
Eje del PDI 2017 2020	EJE IX: Planeación y Efectividad (EXPERIENCIAS INOLVIDABLES)			
Objetivo Institucional	Implementar planes de mejora como producto de las mediciones de indicadores de impacto, efectividad y eficacia de las actividades, programas y proyectos institucionales.			
Estrategia	Meta	Área responsable	Áreas participantes	Fecha de consolidación de la meta
Participación crítica de la UNID en la vida nacional como un componente del cambio social, mediante la planeación - integral, continua y operativa. Explicación de mecanismos requeridos para tomar decisiones y pasar del nivel propositivo a las acciones programadas que determinen el desarrollo y evaluación del proceso de planeación.	Desarrollo de Manual de Proceso para la colaboración inter áreas para la identificación de necesidades de educación continua al interior del SUNID.	Gerencia de Educación Continua	Dirección Comercial	2018-2020

V. Programas Académica del área de Educación Continua publicitados en la página web institucional durante el ciclo 201820

 TABLA 2. PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE ACTUALMENTE OFRECE EL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL SUNID			
COMUNICACIÓN	HOTELERÍA Y TURISMO	DESARROLLO HUMANO	MARKETING/VENTAS
<ul style="list-style-type: none"> • Redacción y Ortografía • Oratoria y Persuasión • Fotografía • Locución • Formación Básica para Productor de Cine • Periodismo Deportivo • Artes Gráficas Digitales • Producción Radiofónica 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía Turística General • Organización de Eventos • Servicio a Huéspedes • Wedding Planner • Distintivo H • Coctelería • Repostería • Boletaje • Chefcito 	<ul style="list-style-type: none"> • Líderes con Visión Humanista • Desarrollo Ético y Valores • Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección al Ambiente • Educación Ambiental • Taller Infantil de Arte y Reciclado • Comunicación Social • Seguridad Humana • Seguridad Social • Protección Civil • Primeros Auxilios Básicos • Hábitos y buena Alimentación • Prevención y tratamiento de Adicciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo y Relaciones Públicas • Prácticas de Negociación • Investigación de Mercado • Cierre de Ventas, Calidad y Atención al Cliente • Ventas por Call Center • Publicidad en Redes Sociales
ARTE, MODA Y DISEÑO	DERECHO	EDUCACIÓN	IDIOMA
<ul style="list-style-type: none"> • Teatro • Técnicas de Pintura • Dibujo artístico • Cultura de Belleza • Cosmetología • Creación de Joyería • Decoración de Espacios 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad Laboral • Administración Pública • Electoral • Procesal y Fiscal • Bioética • Grafología • Propiedad literaria • Juicios Orales y Amparo • Criminología y Victimología 	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza por Competencias • Tecnología Educativa • Habilidades del Docente • Creación de Objetos de Aprendizaje • Diversidad en el Aula • Uso de TIC en la enseñanza docente • Biblioteconomía • Aprendizaje en Redes Sociales • Psicometría • Gestión Directiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Inglés • Coreano • Japonés • Alemán • Francés • Italiano • Pre-TOEIC • Certificación TOEIC

SALUD / DEPORTE	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CAPACITACIÓN AL SECTOR PÚBLICO	HABILIDADES DIRECTIVAS
<ul style="list-style-type: none"> • Nutrición • Tanatología • Activación Física • Entrenamiento Fútbol • Cultura Física • Musicoterapia • Técnicas de Vendaje • Prevención de Lesiones • Rehabilitación Muscular • Campamento de Verano 	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de Redes e Infraestructura Tecnológica • Excel Básico e Intermedio • Excel con Macros • Manejo de Office • Reparación y Mantenimiento • Redes Sociales • Photoshop 	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza por Competencias • Tecnología Educativa • Habilidades del Docente • Creación de Objetos de Aprendizaje • Diversidad en el Aula • Uso de TIC en la enseñanza docente • Biblioteconomía • Aprendizaje en Redes Sociales • Psicometría • Gestión Directiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo y Trabajo en Equipo • Coaching Empresarial • Equipos Productivos • Administración Efectiva del Tiempo • Manejo de Conflictos • Reclutamiento y Selección de Personal • Atención de Clientes • Pre-TOEIC • Certificación TOEIC

Referencias documentales

Martínez Iñiguez, J. E., Tobón, S., & Romero Sandoval, A. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(73), 79-96.

Sánchez, M. C., & Araya, R. G. (2017). Desafíos de la educación en la sociedad actual. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 12(24), 55-69.

Forero, P. R., & Rodríguez, P. A. R. (2017). Gestión de la competencia, evaluación continua en la educación superior y su incidencia en el proyecto de vida con sentido. *VISIÓN-Revista de Investigaciones UNICIENCIA*, 2(2), 90-97.

s/a. (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2017-2020, Universidad Interamericana para el Desarrollo, Documento de circulación interna.

Daza, C. G., & Mesa, S. A. F. (2018). La Responsabilidad Social como eje transversal al interior de la Educación Superior. *Revista Boletín Redipe*, 6(9), 24-37.

Domínguez, M. D. J. R., Ortega, M. R., & Ortega, M. E. R. (2017). Metodología de Seguimiento de egresados para fortalecer la vinculación de la universidad con la sociedad. *Global de Negocios*, 5(3), 99-111.

Montero, L., & Gewerc, A. (2018). La profesión docente en la sociedad del conocimiento. Una mirada a través de la revisión de investigaciones de los últimos 10 años. *Revista de Educación a Distancia*, (56).

Blanco-Guillermety, R. J., & Blanco-Peck, R. (2018). La medición de la calidad de servicios en la educación universitaria. *Cuaderno de Investigación en la Educación*, (22), 121-136.