

**: TRANSFORMANDO
COMUNIDADES**
CON EXCELENCIA EN GESTIÓN OPERATIVA



Plan Operativo
Coordinación de Servicios Escolares
2017-2018

Concepto	Diagnóstico
Roles y funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Bajos perfiles y tabuladores en sedes • Baja comunicación y engranaje con procesos de SAS • Falta de capacitación en los procesos de Servicios Escolares y herramientas del sistema • Inadecuada distribución de funciones
Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación de personal • Falta de sistema de evaluación para sedes
Recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de equipo para optimizar tiempos • Inadecuada distribución de espacios para resguardo de información • Dificultad para adquisición de mobiliario
Modelo de gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Dependencia operativa de un tercero • Falta de herramientas sistematizadas para seguimiento de procesos • Desconocimiento de procesos entre áreas
Titulación	<ul style="list-style-type: none"> • Egresados insatisfechos por rezago en trámites • Dependencia operativa
Automatización	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de automatización de procesos • Uso de diversas plataformas para acceso a información

Seguimiento y control del proceso de inscripción y registro de alumnos.

Integración, organización y control de expedientes de alumnos para la validación de éstos.

Seguimiento a la operación escolar y trayectoria académica de los alumnos.

Difusión, validación y coordinación del proceso de certificación y titulación de los egresados.

Asegurar el cumplimiento a la normatividad institucional y educativa.

Integración, organización y resguardo del expediente normativo del campus.

Objetivo	Indicador	Peso global
Integración y validación de expedientes	<ul style="list-style-type: none"> 100% de expedientes completos y validados 	20%
Cumplimiento al calendario escolar	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes realizadas fuera de las fechas establecidas 	20%
Gestión de trámites de certificación	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de egresados con inicio de trámite de certificación 	25%
Gestión de trámites de titulación	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de egresados titulados 	25%
Cumplimiento de normatividad	<ul style="list-style-type: none"> Número de quejas y/o sanciones 	10%



