

Psicología Educativa



La actitud en el aula: la competencia compartida

Depresión y escuelas felices: salud mental para adquirir un mayor conocimiento

El recién egresado: “La emoción y la razón”



Estudia una **maestría** en

- Administración de Negocios
- Derecho Empresarial
- Educación
- Mercadotecnia
- Tecnologías de Información



www.unid.edu.mx

Síguenos como Red.UNID en



01800 000 UNID

Contenido

- 6 **Psicología: fuente de la práctica educativa eficaz.**
Mtra. Mireya García Rangel
UNID Sede Tuxtepec
- 10 **Tecnología y educación desde el punto de vista de la filosofía clásica.**
Lic. Aldo Roberto Echeverría Carrera
UNID Sede Campeche
- 14 **Actitud de los estudiantes.**
Lic. Jaime Arellano Manríquez
UNID Sede Taxqueña
- 18 **Problemas de aprendizaje en los universitarios: “El reto del docente ante la actitud de aprendizaje a partir de las tecnologías de información”.**
Lic. Rocío Aguilar
UNID Sede Guadalajara
- 21 **La actitud en el aula: la competencia compartida.**
Lic. Nadia K. Rodríguez Barragán
UNID Sede Cotija
- 26 **El recién egresado: “La emoción y la razón”.**
Lic. Laura Chavarín
UNID Sede Tijuana
- 31 **Depresión y escuelas felices: salud mental para adquirir un mayor conocimiento.**
Mtra. Perla Ramírez Magadán
UNID Sede Zacatecas
- 34 **La educación de las virtudes humanas en la etapa de la juventud.**
Mtra. Leticia Mónica Rodríguez Prieto
UNID Sede Guadalajara
- 40 **La teoría homeostática del bienestar: bienestar psicológico y satisfacción con la vida.**
Dr. Isael Durán Jiménez
Mtra. Lorena Villarruel Rodríguez
UNID Sede Ocotlán
- 49 **El encuadre holístico: herramienta precursora de una educación de calidad.**
Mtro. Armando Iván Flores Motta
UNID Sede Taxqueña

Hay promociones que
no puedes dejar pasar

30%

 **DESCUENTO**

en inscripción para ingresar en Mayo 2013

Estudía una de las **Maestrías UNID** en 1 año 4 meses

- Maestría en Administración de Negocios
- Maestría en Derecho Empresarial
- Maestría en Educación
- Maestría en Mercadotecnia
- Maestría en Tecnologías de Información

¡No te quedes fuera!

UNID
FORMANDO CON VALORES

Síguenos como Red.UNID en



www.unid.edu.mx

01800 000 UNID (8643)

*Consulta la oferta educativa disponible en la sede de tu elección. Descuento aplicable en la inscripción de los alumnos de nuevo ingreso a maestría para el periodo a iniciar en Mayo 2013. El descuento no es acumulativo para alumnos con beca. Válido al jueves 02 de mayo de 2013.

Vita et labor

Mtro. Carlos Güereca Lozano
RECTOR DEL SISTEMA UNID

Mtro. Jorge Enrique Juárez Barba
DIRECTOR GENERAL ACADÉMICO

Mtro. Thomas Bogdanski
COORDINADOR GENERAL
DE EDITORIAL DIGITAL UNID

Lic. Jadira Baldelamar Trejo
EDITORA Y DISEÑADORA DE EDITORIAL DIGITAL UNID

Lic. E. Pamela Santana Elizalde
DISEÑO ELECTRÓNICO

Vita et labor es una publicación de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, revista de circulación cuatrimestral. Los puntos de vista expresados en las colaboraciones no necesariamente reflejan la opinión de la institución y quedan totalmente bajo la responsabilidad de los autores.

Editorial

Con el paso del tiempo, se hace más difícil la tarea de adaptarse a un grupo de alumnos, por lo tanto es importante centrarse en los aspectos cognitivos de los individuos, ya que cada generación presenta comportamientos que van evolucionando con la sociedad y como docentes nos exige actualizarnos y cambiar los métodos de aprendizaje. Ese es el motivo por el cual en este número se desea incursionar en el campo de la Psicología fusionada con la Educación. Impartir clases no es sólo llegar y brindar el contenido de los temas incluidos en un plan de estudios, es un compromiso que nos exige una gran responsabilidad social.

Es necesario que los docentes adquieran los conocimientos básicos de la Psicología para que en un futuro puedan comprender los procesos de enseñanza-aprendizaje. Como sabemos éstos tienen características especiales que requieren un estudio a profundidad para buscar favorecer los aspectos psicológicos de cada individuo, conociendo los perfiles de forma abierta, objetiva y crítica, para implementar estrategias que sirvan en su formación tanto personal como profesional.

Actualmente es muy común en los jóvenes universitarios la apatía, por eso como docentes tenemos la obligación de motivarlos para que cambien de actitud y colaboren empleando trabajo en equipo alumno/docente para que su formación sea de calidad y el alumno asuma responsabilidad de su propio aprendizaje.

Como siempre es nuestro deseo que cada número de la revista *Vita et Labor* sirva para que juntos reflexionemos y realicemos mejoras en las estrategias educativas.

Psicología: fuente de la práctica educativa eficaz

Mtra. Mireya García Rangel

● UNID Sede Tuxtepec



En el presente artículo se aborda la relación entre Psicología y Educación donde la primera funge como fuente de la segunda al aportar teorías del aprendizaje que abordan diferentes paradigmas de cómo aprende el individuo, brindando guías de acción a seguir para el trabajo docente, pues si éste logra comprender que el individuo que se está formando pasa por distintas etapas de desarrollo humano a nivel físico, emocional y cognitivo tendrá un punto fundamental que le permita una planeación asertiva, una enseñanza que aborde diversos estilos de aprendizaje y una evaluación diagnóstica, formativa y sumativa acorde a los objetivos planteados para garantizar un aprendizaje eficaz.

This article analyzes the relationship between Psychology and Education, which serves as the primary source of the second, providing learning theories that address different learning paradigms in people, providing guidelines for action to follow the work of teachers, if this understand that being individual goes through different stages of human development in the physical, emotional and cognitive it will have a fundamental point that makes planning assertive, teaching different learning styles and a diagnostic assessment, formative and summative in accordance with the objectives to ensure effective learning.

Mtra. Mireya García Rangel es Maestra en Educación por la Universidad Cristóbal Colón y Licenciada en Informática por el Instituto Tecnológico de Tuxtepec. Cuenta con una Certificación en Habilidades del Pensamiento por la Universidad Madero Campus Puebla. Tiene experiencia Administrativa en nivel básico y experiencia docente en nivel medio superior y superior, también es docente en Investigación de la Maestría en Educación UNID sede Tuxtepec.

El hombre ser complejo y racional, ha determinado a través de la historia el rumbo de la sociedad, éste con sus ideas ha impulsado los grandes cambios de nuestro mundo y ha buscado trascender a través del legado de la cultura de una generación a otra (Durkheim, 2003). ¿Cómo impone el hombre esa cultura?, la respuesta, a través de la Educación. Ésta es considerada agente socializador de todos los tiempos, es por medio de ella que el hombre aprende religión, normas, reglas, principios, costumbres, tradiciones, avances científicos, e ideologías que rigen su vida. Al hablar de Educación viene a la mente la escuela como institución responsable de ésta, aun cuando existan otras instituciones que le acompañen en tal labor, como la familia, los medios de comunicación, la religión o grupos de iguales, sin embargo ante una sociedad marcada por procesos tan dinámicos como la globalización, la sociedad de la información y el conocimiento y los avances tecnológicos, la escuela es hoy sentada en el banquillo de los acusados (Casarini, 2009) cuestionándosele si está respondiendo cabalmente con las exigencias que demanda el contexto actual.

En consecuencia la Educación del siglo XXI, deberá dar respuesta pertinente a problemas como la violencia, la pobreza, destrucción del medio ambiente, la incertidumbre, el aprender a interactuar en un mundo inmerso en las telecomunicaciones, hambre, discriminación en niños, mujeres e indígenas, desempleo y corrupción entre otros. Para ello tendrá que apoyarse de diversas ciencias que le han respaldado a lo largo de la Historia y cuestionarse: ¿qué tipo de hombre formar?, fin de la Educación-Filosofía, ¿para qué sociedad?, necesidades del contexto de Sociología de la Educación, ¿quién lo hará?, ¿a quién?, sujetos involucrados-Psicología Educativa, ¿qué contenidos? saber qué ciencias, ¿cómo? ¿con qué medios? Metodología Educativa (Suárez, 1985).

Sin lugar a dudas cada una de las dimensiones anteriores aportan elementos necesarios para que se pueda concretar el acto educativo en la escuela a través del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, siendo los actores principales alumnos y docentes, es aquí donde cobra particular importancia la Dimensión Psicológica, porque hace referencia a los procesos de desarrollo y de aprendizaje de los alumnos, dando paso a las Teorías de aprendizaje que emanan de la Psicología, ciencia que ha acompañado a la Educación en su quehacer y cuyas teorías responden a preguntas como: ¿qué se aprende de acuerdo con los procesos de desarrollo y aprendizaje?, ¿cómo se aprende?, ¿cuándo hacerlo?, aportando un punto medular para el trabajo docente. Si éste logra comprender que el individuo que se está formando pasa por distintas etapas de desarrollo humano a nivel físico, emocio-

nal y cognitivo, tendrá un punto fundamental que le permita una planeación asertiva, una enseñanza que aborde diversos estilos de aprendizaje y una evaluación diagnóstica, formativa y sumativa acorde a los objetivos planteados para garantizar aprendizaje significativos en los discentes.

Sin embargo, no todos los docentes poseen la formación psicopedagógica que les permita concretar de forma eficaz el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación; en nuestro país esta situación se refleja con mayor incidencia en nivel medio superior y superior, debido a que en dichos niveles el currículum posee líneas de formación propias de una disciplina, que conlleva a que los docentes tengan un perfil específico y propio de un área determinada. Por ejemplo, una enfermera podrá tener los conocimientos teóricos-metodológicos del área de la salud pero requerirá de la Psicología Educativa para saber cómo abordar a los alumnos en sus procesos cognitivos.

Luego entonces el docente ha de cuestionarse ¿cómo aprende el ser humano? y ¿cómo mejorar la práctica docente a partir de esto?, reflexión que le permita aproximarse a los distintos paradigmas del aprendizaje como el conductismo, cognoscitivismo o constructivismo, llevándolo a ser un investigador del aprendizaje del alumno. Con el propósito de reorientar tales cuestionamientos, a continuación se abordarán las teorías del aprendizaje que han sido trascendentales en la educación.

El conductismo surge como una corriente psicológica con Watson (1930) que establece que el alumno aprende en función de un estímulo, brindando una respuesta, ésta se refleja en la conducta. Antes del conductismo el aprendizaje era considerado un proceso interno que se media a través del método de introspección, se preguntaba a las personas para conocer que estaba pasando y medir el aprendizaje; el conductismo rechaza esta idea y se inclina por la medición de hechos observables, “defendían la idea de que manipulando los estímulos exteriores, es posible formar un hombre de cualquier temple con las constantes de conducta que se quiera. Watson, en su propia labor experimental, utilizaba el principio general de elaborar nuevas formas de conducta, actuando mediante los estímulos exteriores sobre la reserva de reacciones existentes” (Forteza y Rivera, 2007). Sus máximos representantes son Watson, Skinner, Pavlov, Thordhike y Tolman.

Este paradigma ha quedado muy arraigado en la Educación y permea la didáctica de la escuela tradicional, difícil de erradicar y que prevalece aún en nuestros días, donde el alumno es llenado de contenidos y se convierte en receptor, en una máquina que aprende conductas observables, medibles y cuantificables, predominando el rol del docente y la disciplina del mismo, donde se plantean objetivos conductuales en términos generales y específicos y la evaluación es el medio por el que se mide si éstos fueron alcanzados o no, es muy cuestionado en nuestra época porque considera la inteligencia del alumno como estática.

Las aportaciones del conductismo a la Educación como teoría de aprendizaje, son el empleo de refuerzos positivos o negativos para modelar la conducta, castigos, calificaciones bajo el paradigma cuantitativo, o premios, así como el planteamiento de objetivos para efectuar la planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

Siendo este el paradigma que funge como un lazo muy fuerte entre Psicología y Educación pues a partir de la postura conductista tal y como lo señaló Khun (1922) se dio origen a una revolución científica donde un paradigma surge en respuesta o complemento del anterior sustentando la Educación en función del aprendizaje del individuo.

Por su parte el cognoscitivismo rechaza la idea del conductismo y fija sus bases en lo cognitivo y afectivo, es decir el hombre es mente (procesamiento de la información) pero también afecto y aprende en función de ambos. En este paradigma la inteligencia es vista como un proceso que se puede mejorar en función de la auto motivación y el desarrollo de capacidades y valores aprendidos que determinan los objetivos de aprendizaje, mismos que han de ser evaluados desde un enfoque mixto, cualitativamente como evaluación formativa y cuantitativamente como evaluación sumativa. Asimismo se partirá de los conocimientos previos del alumno quien fungirá como un agente activo de su aprendizaje, el docente ya no es el actor número uno del proceso de enseñanza-aprendizaje y deberá de poner la enseñanza al servicio del aprendizaje de los alumnos en un currículum flexible y abierto. Los autores más representativos de dicho paradigma: Piaget con la teoría psicogenética, Ausubel con la teoría del aprendizaje significativo y Brunner.

Según Díaz y Hernández (2002) "Ausubel como otros teóricos cognoscitivistas postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cogni-

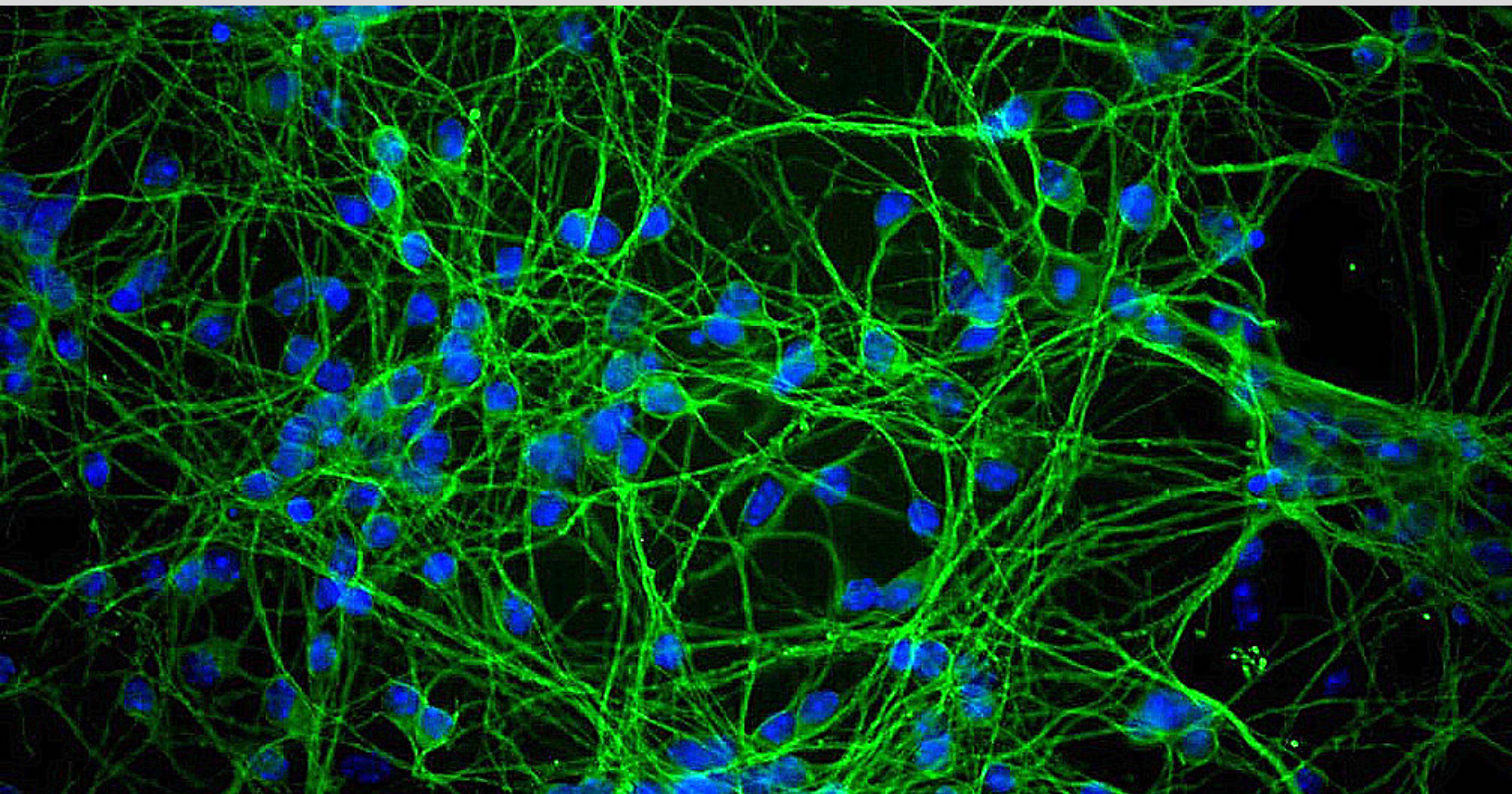
tiva; Ausubel concibe al alumno como un procesador de la información, el aprendizaje no se reduce a simple memorizaciones".

Desde el punto de vista del autor una de las aportaciones más importantes del cognoscitivismo fue el considerar la inteligencia como un proceso que puede ser mejorado en función de que el alumno conozca como procesa la información (metacognición) y que el individuo sea visto en un plano si intelectual pero también afectivo, asimismo la autonomía que el docente da al alumno para aprender.

"Tomando parte del paradigma anterior tenemos al constructivismo como la corriente de moda en la Educación y base del Modelo por competencias, éste se caracteriza por considerar al alumno el responsable de construir su propio conocimiento "el conocimiento humano no se recibe en forma pasiva ni del mundo ni de nadie, sino que es procesado y construido activamente, además la función cognoscitiva está al servicio de la vida, es una función adaptativa, y por lo tanto el conocimiento permite que la persona organice su mundo experiencial y vivencial" (Gómez-Pezuela, 2007).

El rol de alumno es activo y debe asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, el docente es un facilitador del aprendizaje y del desarrollo decía Vigotsky "La única buena enseñanza es la que adelanta al desarrollo. Señala enfáticamente que casi todo el aprendizaje humano se gesta con la mediación de otras personas más versadas, situación que se torna más evidente y esencial en el ámbito escolar, en la interacción entre el alumno y el maestro. La idea implícita es que existe un área potencial en el crecimiento intelectual del niño que sólo puede ser apropiadamente desarrollada por intermedio de otras personas. Esta área potencial del crecimiento intelectual fue denominada por Vigotsky: zona de desarrollo próximo" (Rivera, Forteza y Rivera, 2007) y desde luego el punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos previos del alumno, tomando relevancia el componente afectivo y la contextualización de lo aprendido.

Los autores representativos son Piaget y Ausubel pues el paradigma constructivista retoma elementos fundamentales del cognoscitivismo y de enfoque sociocultural de Vigotsky. En consecuencia Psicología y Educación guardan una relación bidireccional y la primera funge como fuente que ilumina la práctica educativa de la segunda y a su vez ésta propicia la construcción de la teoría en Psicología Educativa a través de la Enseñanza y el Aprendizaje. En un proceso cíclico que se enriquece mutuamente, siendo el docente el



sujeto al que le corresponde analizar y reflexionar sobre su labor en cada experiencia educativa, cuestionándose: ¿para qué voy a enseñar-aprender?, ¿qué enseñar-aprender?, ¿cómo enseñar-aprender a los alumnos?, ¿qué estilos de aprendizaje poseen?, ¿las estrategias de aprendizaje que empleo son las apropiadas para llegar a cada estilo de aprendizaje?, ¿qué tipo de inteligencia poseen?, ¿cómo evaluar-aprender?". (Casarini, 2009).

Desde la perspectiva del autor no es que las diversas posturas de los paradigmas de aprendizaje estén equivocadas, más bien han surgido como parte de una necesidad educativa inmersa en un contexto histórico-social y representan para el docente un marco de reflexión y acción para dar respuesta a diferentes situaciones que surgen en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación; de aquí deriva la importancia de que el docente las conozca pues los avances tecnológicos imponen cada vez más retos a la práctica docente. Siendo necesario que el docente se convierta en un agente investigador de su práctica y conocedor de las teorías del aprendizaje para que las retome como sustento teórico-metodológico de la práctica educativa pero sobre todo comprometerse a guiar a sus alumnos a aprender a aprender.



Referencias

- CASARINI, R. M. (2009). *TEORÍA Y DISEÑO CURRICULAR*. MÉXICO: TRILLAS, UNIVERSIDAD VIRTUAL ITESM.
- DÍAZ, B. A.; HERNÁNDEZ, R. G. (2002). *ESTRATEGIAS DOCENTES PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, UNA INTERPRETACIÓN CONSTRUCTIVISTA*. MÉXICO: MC. GRAW HILL.
- DURKHEIM, E. (2003). *EDUCACIÓN Y SOCIOLOGÍA*. MÉXICO: PENÍNSULA.
- GÓMEZ-PEZUELA, G. G. (2007). *DESARROLLO PSICOLÓGICO Y APRENDIZAJE*. MÉXICO: TRILLAS
- PUEBLA, W. R. S. (2009). LAS FUNCIONES CEREBRALES DEL APRENDIENDO A APRENDER. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN*. CONSULTADO EL 8 DE JUNIO DE 2012, DESDE: [HTTP://WWW.RIEOEI.ORG/2945.HTM](http://www.rieoei.org/2945.HTM)
- RIVERA, P. S. J.; FORTEZA, C. M.; RIVERA P. I. C. (2007). LA CATEGORÍA ACCIÓN EN ALGUNAS DE LAS TEORÍAS DEL APRENDIZAJE. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN*. CONSULTADO EL 7 DE JUNIO DE 2012 DESDE: [HTTP://WWW.RIEOEI.ORG/1436.HTM](http://www.rieoei.org/1436.HTM).
- SUÁREZ, D. R. (1985). *LA EDUCACIÓN SU FILOSOFÍA, SU PSICOLOGÍA Y SU MÉTODO*. MÉXICO: TRILLAS.

Tecnología y educación desde el punto de vista de la filosofía clásica

"Los límites de mi lenguaje, significan los límites de mi mundo."

Ludwig Wittgenstein

Lic. Aldo Roberto Echeverría Carrera

● UNID Sede Campeche



El presente artículo tiene como finalidad, invitar al lector a reflexionar sobre los siguientes temas: filosofía y educación desde el punto de vista filosófico clásico. El lenguaje y su uso realista es de gran importancia para ambos campos, y las ciencias enmarcadas en la filosofía (lógica, ética, argumentación, antropología, etc.) son esenciales pero frecuentemente olvidadas en la currícula actual de muchas carreras; conceptos como el orden, fin y felicidad entre otros, frecuentemente son estudiados desde perspectivas idealistas y presentan menor reflexión dada la nueva cultura de la inmediatez a la que invita la tecnología actual y su uso. Esta reflexión, nos invita a investigar más, y enfocar nuestra acción educativa para dar razones al entendimiento y afectos a la voluntad, en el discurso educativo de cada clase impartida a la luz de estos y otros conceptos filosóficos.

The main goal of this article, it is to invite the reader to reflect about the next main topics: philosophy, education and technology. Using language and realism at the same time its of utmost importance for these fields, and the science within philosophy (logic, ethics, argumentation, anthropology, etc.) is essential but often forgotten in most curriculum in many careers; concepts like order, ends and happiness are studied from the idealism point of view, and with less reflection given the new instant gratification culture that technology offers every single time we use it. This reflection, invite us to do more research, and focus our educational actions to provide reasons to the mind, and affections to the will in each lecture given to our students, using the light provided by this and other philosophical concepts.

Lic. Aldo Roberto Echeverría Carrera es Licenciado en Informática con especialidad en redes por el Instituto Tecnológico de Campeche, actualmente en su segunda revisión de Propuesta de Intervención Educativa de la Maestría en Comunicaciones y Tecnologías Educativas por el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE); cuenta con certificaciones Microsoft MOS Core 2007, constancias de CISCO CCNA niveles 1 al 4, certificación TOEIC nivel blue y diversos diplomados en temas relacionados con educación. Encargado del área informática en el CECAM del IPN en Campeche del 2000 al 2004. Es fundador, colaborador y docente de la UNID Sede Campeche desde el 2003, actualmente es coordinador de la carrera de Sistemas y administrador de certificaciones Adobe, Microsoft ©, CISCO en dicha universidad, y miembro de la academia de la Escuela Judicial del Estado de Campeche.

Como bien sabemos, el lenguaje es el vehículo por el cual discurrimos gracias a los conceptos, juicios y raciocinios que en base a él se construyen. Actualmente, el lenguaje ha sufrido modificaciones dado que las tecnologías (informática, comunicaciones, etc.) han revolucionado muchos aspectos de nuestra vida, y por ende nuestros razonamientos y afectos.

En el libro *Transformational teaching in the information age*, el autor (Rosebrough & Leverett, 2011), presenta de manera clara, los estudios realizados por Neil Postman y Charles Weingartner por medio de analogías, en relación con el tiempo que hemos estado expuestos a los avances tecnológicos.

El estudio indica que “si un minuto fuera igual a 50 años, podríamos hacer una reflexión 3000 años atrás sobre los avances tecnológicos. Siguiendo esta escala, los últimos dos siglos, significarían cuatro minutos. Veamos: once minutos atrás la imprenta llegó, cuatro minutos atrás la locomotora y telégrafos; en los últimos tres minutos el teléfono junto con la radio, automóviles, cine y aeroplanos. La televisión apenas dos minutos; la tecnología laser, comunicación satelital y las computadoras fueron inventados en el último minuto, y el Internet en los últimos treinta segundos; lo más reciente como los celulares, biotecnología entre otros apenas cinco segundos atrás de acuerdo a esta metáfora”.

Si nos vamos más atrás en el tiempo siguiendo esta escala aproximada, hace once minutos se habría inventado la escritura; los antibióticos hace dos minutos, operaciones al corazón hace un minuto. Como podemos observar, esta reflexión del autor antes mencionado nos indica que en verdad estamos viviendo una revolución con la tecnología y los sistemas digitales actuales; estos, han llegado a sacudir la forma en que nos comunicamos e influimos en otros con el lenguaje, independientemente del fin.

Si bien esta revolución es de gran importancia para el avance de nuestra civilización, la tecnología tiende a facilitar mucho la vida en general de la persona que hace uso de ella; el *homo faber* actual (Yepes, 1996), tiene entre otros fines, fabricar soluciones para cualquiera de sus problemas, no importando si tiene perfección en los medios pero confusión en los fines como mencionó Einstein; no importando si el ser humano se vuelve objeto y no sujeto de los fines.

Orden y finalidad

Vamos por partes; cada profesionista en general y persona en particular, tiene un fin específico dada la intención de sus actos, dirigidos por la voluntad. Ordena sus actos para poder alcanzar el fin deseado, esto nos indica que en dicho ordenamiento el fin es lo primero en el orden de la intención, pero el último en el orden de la ejecución (Aquino, 1993).

Si bien muchas veces, nuestros fines se ven modificados por las circunstancias y factores que no tenemos total control, siempre intentamos ajustar nuestras acciones al fin deseado dado el movimiento de nuestra voluntad, que impulsa nuestras acciones.

Habló específicamente del fin, ya que me ha fascinado el tema y la forma de abordar dichos conceptos por parte de Tomás de Aquino, Aristóteles y los grandes filósofos de corte clásico. La realidad de la educación en México actualmente exige detenerse, y hacer una reflexión profunda sobre los fines que todo el aparato educativo de orden público o privado tiene hasta el momento, y especialmente sobre las acciones que con intención y dedicación realizamos para la educación.

Como se menciona al inicio de esta reflexión, la tecnología facilita la vida al ser humano, gracias a la potenciación de habilidades que sufre el usuario de la misma. En esa potenciación, el usuario experimenta con la realidad aumentada por la tecnología, una afectación (en mayor o menor escala) de sus valores y especialmente una confusión en los fines tal y como lo mencionan los autores citados.

Esta confusión viene dada por el hecho, que el *homo faber* actual confunde fácilmente como bien auténtico la satisfacción de los clics, y la solución inmediata que la tecnología ofrece a algunos de sus problemas. La percepción parcial que dicho usuario tiene de la realidad, los pocos bienes auténticos que obtiene de dicha experiencia, pero más que nada los muchos bienes aparentes que se presentan ante él de manera especialmente atractiva, le hacen confundir seriamente sus fines.

Si reflexionamos sobre el poco tiempo que el ser humano ha estado expuesto a estos cambios tecnológicos de manera rápida, constante y densa, en comparación con la temporalidad de otras tecnologías más antiguas, nos ayudará a comprender la seria afectación de la percepción de la felicidad que tenemos como sujetos.

Luego entonces, conviene enfrentar la tecnología con los valiosos conceptos filosóficos y teológicos que aparecieron hace ya cerca de 50 minutos atrás (usando la metáfora del tiempo); dicha reflexión nos permitirá obtener claridad en nuestros conceptos y lograr valorar de mejor forma nuestra realidad con juicios bien estructurados para una auténtica educación.

La coherencia y consistencia se harán cada vez más presentes en la valoración de la realidad, gracias a nuestros juicios iluminados con la luz que ofrecen los conceptos y principios filosóficos y teológicos. Las conclusiones que podamos obtener dadas nuestras premisas universales y particulares, serán más sólidas, y nos permitirán inferir mejor en nuestra realidad.

Si analizamos los fines académicos de cada maestro en particular y del aparato gubernamental en general, nuestra reflexión sobre los fines se torna mas interesante. Ambos tienen mucho que ver en la construcción de la persona y por ende del país. Si bien es importante que el docente prepare y actualice sus clases dada la intención de calidad educativa, la ejecución de una meritocracia real de las empresas (públicas y privadas) en general y en el sistema educativo en particular, son un gran tema a investigar; la ciencia bien puede preguntarse ¿acaso los signos de los tiempos nos indican una correcta ejecución dada la intención educativa?

De los 5 sentidos externos que conforman el sentido común, la estimativa y la memoria son sentidos internos muy agudizados en nuestro país, especialmente en los jóvenes. Bien parece que no hay indicios del uso de estos sentidos en las acciones, pero si vemos a detalle, la voluntad de los estudiantes, y el incremento en los llamados “ninis”, nos obliga de nueva cuenta a reflexionar sobre el orden (o desorden) en la ejecución de nuestras acciones, dados los fines que tanto tiempo le dedica cualquier empresa a su misión y visión, y qué tanto considera realmente a la persona en su hacer cotidiano.

Frecuentemente la no acción, o el hecho de transigir no se valora como una acción ejecutada; recordemos que el movimiento que la voluntad hace para transigir (o para no tomar acción), son expresión de los actos de una persona, independientemente de si fue ejecutada o no dada la voluntad; con esto quiero decir, que la mucha o poca voluntad aplicada por los estudiantes, familia y gobierno hacia el fin educativo, en parte obedece a la mucha o poca meritocracia y justicia que el capitalismo mexicano ofrece, a cada persona que integra el sistema.

Los bienes y el fin

Este artículo tiene como finalidad, invitar a la reflexión sobre la parte positiva y negativa en el uso de la tecnología, para los bienes auténticos que la educación en México necesita de urgencia, y no a los bienes aparentes encontrados entre otras cosas, por la fácil confusión en los fines que la tecnología conlleva con su uso sin la lógica adecuada al servicio de la ética.

La potenciación de las habilidades activada por los medios actuales, no implica que debemos perder el lado humano, y el orden en nuestras acciones que dicta la ética como ciencia, que bien sirven de luz para guiarnos a ser una verdadera civilización que tiene claros los bienes auténticos. Para ello además, es necesario profundizar sobre el lenguaje, y atender mucho los conceptos presentados por el conjunto de escritores selectos, especialmente en temas sobre filosofía y tecnología en la educación.

Al cuidar estos conceptos, para reflexionar sobre el uso de la tecnología, estaremos en la senda para poder dialogar críticamente con nuestros alumnos y colegas docentes, para ofrecer razones al entendimiento y afectos a la voluntad (Platas Pacheco, 2009), para verdaderamente construir (y no destruir) a este país tan hermoso y único como México; un país con grandes riquezas, ciertamente con algunos aciertos educativos, pero además con grandes oportunidades que es urgente atender con la educación y la empresa, sin perder los conceptos filosóficos expuestos.

Lenguaje: comunicar e influir para el bien común

Bien dicen que la ciencia, es el conocimiento cierto, verdadero, de la realidad por sus causas; muchas instituciones en el orden educativo, enfocan grandes cantidades de capital humano, intelectual y monedas para conocer un poco más sobre esta realidad que nos envuelve, y que deseamos conocer sus causas para controlar los efectos que tiene en nosotros.

Para que las ciencias realmente logren inferir positivamente, es necesario cuidar el lenguaje, los conceptos que utilizamos en nuestro discurso educativo, para que nuestros alumnos obtengan claridad en la causalidad. ¿Acaso las ciencias y técnicas aplicadas a la educación en México, actualmente han demostrado ser suficientes?, de ser así, ¿ha sido buena idea desterrar poco a poco la reflexión de los clásicos de la filosofía en la currícula actual?

Si realmente queremos comunicar e influir para dar razones al entendimiento y afectos a la voluntad, es necesario retomar el arte de las artes (*ars artium*), que es la lógica como ciencia; profundizar más sobre el orden de las acciones hu-

manas y el orden del universo que la ética y metafísica nos indican (entre otras ciencias clásicas), y de ahí partir para dirigir las acciones humanas con ayuda de la tecnología hacia un bien común.

Si bien los *iotabytes* de información que fluyen por segundo en la Internet, y las ventanas que han abierto el poder de procesamiento de los dispositivos móviles actuales, sirven mucho como medios para potenciar nuestras habilidades, la felicidad auténtica del hombre, no debe perderse de vista para ordenar nuestros pensamientos, acciones, hábitos y carácter al bien personal y común; para ello, se requiere de mayor sabiduría y no tantos datos procesados (información).

Más de dos mil años han pasado desde las primeras reflexiones de los clásicos de la filosofía y teología, y cada vez es más difícil encontrar dichas reflexiones en los argumentos y discursos de los medios masivos de comunicación, que son los que impactan a las masas; ¿qué efectos ha tenido la lenta y constante supresión de dichos conceptos clásicos?, ¿acaso las ciencias enmarcadas en la filosofía clásica han caducado?; la realidad y las noticias que la persona de a pie experimenta, ¿se ha modificado para bien, al alejarse de dichas enseñanzas?.

¡Claro que es importante rescatar dichas ciencias!, y aplicarlas a la educación es razón decisiva para que las teorías psicopedagógicas den lo mejor de sí para inferir positivamente en la realidad, gracias al estudio de los fenómenos educativos experimentados actualmente a la luz de la filosofía, y las herramientas tecnológicas como medios.

Comida para el pensamiento

Para preparar al lector sobre otros temas de vital importancia en nuestra siguiente reflexión sobre filosofía y tecnología en la educación, quedan a continuación las siguientes preguntas: al hablar de bienes, ¿cuál es el mayor de los bienes al que podemos aspirar?, ¿qué es el orden?; la geografía del estado o país, ¿puede llegar a condicionar la voluntad de las personas?; de acuerdo a la teología, ¿cuál es el fin último del hombre en la tierra?; y ¿qué es la realidad aumentada, y cómo puede apoyar a la educación?.



Referencias

- AQUINO, T. (1993). SUMA TEOLÓGICA I-II. MADRID, ESPAÑA: BIBLIOTECA DE AUTORES CRISTIANOS.
- PLATAS PACHECO, M. D. (2009). FILOSOFÍA DEL DERECHO PRUDENCIA ARTE DEL JUZGADOR . MÉXICO, MÉXICO: PORRUA.
- ROSEBROUGH, T. R., & LEVERETT, R. G. (2011). TRANSFORMATIONAL TEACHING IN THE INFORMATION AGE: MAKING WHY AND HOW WE TEACH RELEVANT TO STUDENTS. VIRGINIA, ALEXANDRIA, ESTADOS UNIDOS: ASSOCIATION FOR SUPERVISION & CURRICULUM DEVELOPMENT.
- YEPES, R. S. (1996). FUNDAMENTOS DE ANTROPOLOGÍA: UN IDEAL DE LA EXCELENCIA HUMANA. PAMPLONA, ESPAÑA: EUNSA.

Actitud de los estudiantes

Lic. Jaime Arellano Manríquez

UNID Sede Taxqueña



Característico de las generaciones actuales es su relación con la tecnología y la apatía hacia los valores que cada día se pierden más y más. Aunque parece alarmarnos esta situación, ni padres ni maestros asumimos nuestra responsabilidad de modelo. El estudiante aprende de lo que ve en casa. Si el modelo es mediocre, será lo que esté aprendiendo. El docente ocupa un lugar importante en la formación profesional y personal de los alumnos con los que tiene contacto. Los padres no están solos en esta labor. Sin embargo, tampoco deben dejar el trabajo de la educación de sus hijos a las escuelas. Es una responsabilidad conjunta. En la medida en que se trabaje cooperativa y colaborativamente, se cuente con modelos de excelencia, sin dar margen a la mediocridad, estaremos dotando a la juventud de los recursos necesarios para movernos de una generación de actitud apática a nuevas generaciones proactivas y triunfadoras.

Feature of current generations is their relationship with technology and apathy towards values which each day are getting more and more wasted. Even though this issue seems to make us feel worried, neither parents nor teachers carry the responsibility of being a model. Students learn from what they see at home. If the model is poor, so is what will be learnt. The teacher has an important place in the professional and personal formation of the students with whom he is in touch. Parents are not alone with this task. Nevertheless, they should not assign the work of educating their children to schools. This is a joint responsibility. As long as we work cooperatively and collaboratively, there are excellency model available, without giving a chance to mediocrity, we will be providing to young people the necessary resources to move from a generation with an apathic attitude to new proactive and winner generations.

Lic. Jaime Arellano Manríquez es Licenciado en Turismo egresado de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional. Cuenta con el Certificado Maestro de Inglés por parte del Instituto Mexicano Norteamericano de Relaciones Culturales A.C. Actualmente cursa Maestría en Educación (4º y último cuatrimestre) en la Universidad Interamericana para el Desarrollo. Actualmente es traductor, docente de inglés y de materias relacionadas a la administración y turismo.

Si tuviese que escoger sólo una palabra para describir cómo es la actitud de los estudiantes hoy en día, sin duda sería: “apatía”. La falta de motivación, independientemente del nivel escolar, es un denominador común.

El ausentismo es consistente. La presencia en el aula no garantiza que el educando esté aprendiendo. Quizá, y esto es altamente probable, ni siquiera está poniendo atención. Observando a estudiantes de licenciatura, no puedo evitar pensar que la actitud que muchos portan es la misma que mostraron cuando fueron preparatorianos: faltas, retardos, omisión de tareas, nula participación en clase, y otras que claramente denotan falta de interés por aprender.

Actitud es estilo de vida. Y el estilo de vida de nuestros estudiantes gira alrededor de su teléfono celular y/o cualquier otro aparato que lo conecte a la red. Otra característica que no es privativa de los estudiantes, sino cada vez de mayor gente, es la utilización de algún dispositivo que nos permita escuchar música. No es que escucharla sea una cuestión aberrante; sin embargo, si es un mecanismo que permite aislarse de su entorno y que frecuentemente es una actividad desarrollada en clase de profesores que así lo permiten.

Los jóvenes de hoy viven con una actitud de red social (el chisme), los antros (tabaco, alcohol, drogas), sexo (que ejercido con responsabilidad obedece a nuestra humana naturaleza, pero forzado por el libertinaje, aniquila valores y denigra a las personas), videojuegos (promoviendo el individualismo), televisión (mayormente viendo programación basura), y otras circunstancias que dan forma y carácter a la actitud con la que se vive actualmente.

Es preocupante ver con qué actitud de vida se desempeñan los jóvenes que mañana dirigirán nuestro país. No están interesados en sus estudios. No hacen la tarea y si la hacen muchas veces es copiar y pegar la información que fácilmente encuentran en internet. En ocasiones sin siquiera revisan lo que están enviando. No pueden vivir separados de su celular argumentando que quizá alguien necesite llamarles de emergencia. Resulta natural también verlos por todas partes escuchando música. Descuidan su presentación vistiendo pantalones desgarrados, el cabello, de los varones sobre todo, se muestra desaliñado. Las chicas cuidan más su apariencia y se maquillan en el salón de clases. Denotan que la clase está

aburrida cuando empiezan a pedir permiso para ir al baño. Fuman desde muy temprana hora. Esperan el fin de semana para irse de antro. No hay inhibiciones en temas de sexualidad. Retan a la autoridad. En los exámenes no se esfuerzan por estudiar. Consiguen las evaluaciones, les toman fotos con su celular, se mandan mensajes con las respuestas, aunque a veces la pregunta obligada es: ¿A quién le copian?, todos están igual. Se han ganado el sobrenombre de la generación “nini”. Ni estudian, ni trabajan, y algunos ni quieren.

A sus padres los ven como la autoridad necesaria, con quien hay que vivir y hay que soportar. No comparten gustos y los tiempos de convivencia familiar son cada vez más escasos. Los padres son un factor determinante en el desarrollo de la personalidad de cada uno de sus hijos, que necesariamente, en algún momento son estudiantes de algún maestro. Para ellos, principalmente padres y maestros son los modelos que irán forjando su carácter. Según sea el modelo, así será la actitud con la que enfrenten la vida.

Al docente lo ven como la autoridad impuesta por la escuela, no necesaria, la ignoran cada vez que pueden. Sobre todo en escuelas particulares, se sienten con derechos de ser aprobados por el simple hecho de estar pagando. Desafortunadamente a veces las instituciones son cómplices y el resultado son generaciones de panzazo, que al concluir la escuela se integran a las tristemente célebres generaciones de “ninis”.

Pero, ¿quién empieza?, si bien se puede conceder que la labor de educar, y hacerlo bien, es responsabilidad de los padres, es en la escuela donde se pasa más tiempo con los estudiantes.

Para un docente es mucho más sencillo tomar la postura exclusiva de profesor y no tratar de educar a sus alumnos. No obstante, en la medida que en las aulas tengamos más maestros de vocación, que de resignación, tendremos más gente dispuesta a participar de esta hermosa responsabilidad, si no de educar, si de re-educar. Contribuir con un granito de arena, aunque una roca pueda ser necesaria, a formar con dignidad y respeto a nuestros futuros líderes.

A diferencia de otros profesionistas, el docente tiene la oportunidad de involucrarse, y no sólo participar en la formación del futuro abogado, que algún día podría llevarle un



caso; del médico, que pudiera estar a cargo de la operación de algún ser querido; del ingeniero que construye caminos, puentes, computadoras, que nos hacen más fácil la vida; del docente, que hará lo que ahora le toca a él, estar a cargo de la instrucción educativa de alguno de sus hijos.

Si el docente es un profesionalista frustrado se agrava la situación. Al no poder colocarse o no haber conseguido el trabajo que llenará sus expectativas empieza a dar clases en alguna escuela. "Es temporal" afirman. Y la vida se les va.

Sólo cambiando padres y maestros, lograremos que la actitud de vida de los que ahora son nuestros estudiantes varíe. Debemos ocuparnos de impartir cátedras de calidad que compitan con las redes sociales, con el celular, y tantos aparatos electrónicos que abundan en las aulas. Hagamos nuestras clases tan interesantes que el educando prefiera escucharnos y participar en ellas de una manera activa, que le motive, desconectarse por un momento del mundo en el que habita.

Por nuestra parte, debemos actualizarnos en lo tecnológico. El joven de hoy está leyendo y escribiendo en las redes sociales, vayamos con nuestra sabiduría a ellas. El joven de hoy ama la tecnología, hagamos de ella un aliado que se constituya en valioso recurso para educar y re-educar. Nunca como en estos días, la información ha estado al alcance de quien le interese. No encuentro válida la excusa de no contar con internet en casa, ya que prácticamente todas las universidades cuentan con el servicio; en su defecto, el interesado siempre tendrá la opción de acudir a un café internet donde por no más de diez pesos puede contar con al menos una hora del servicio.

Internet constituye una herramienta de doble cara. Por un lado la facilidad de acceder a cualquier tipo de información que se requiera; pero por otra parte, el enorme distractor en que se convierte la herramienta cuando la persona está más interesada en las redes sociales y en conversaciones con conocidos y desconocidos en algún *chat*.

La máxima “El estudiante supera al maestro” conspira a nuestro favor en nuestra labor docente. Que nuestras actitudes y acciones sean un modelo inspirador y por qué no decirlo, nada fácil de imitar. Cambiemos las actitudes apáticas de nuestros estudiantes cambiando las nuestras; ocupémosnos de ser el mejor maestro que jamás hayan tenido en su vida. Todos los que estamos en la docencia compartimos la responsabilidad de hacer ahora para mejorar nuestro futuro y el de generaciones venideras. No es un trabajo fácil, más bien es arduo con tintes de imposibilidad. Sin embargo, no es imposible.

Con la nueva modalidad de las escuelas de tiempo completo coadyuvaremos a favor de un cambio de personalidad en la juventud mexicana. El esquema parece bueno: tener más tiempo a los muchachos en la escuela les dará menos oportunidad de involucrarse en actividades, que mal canalizadas les llevan a la generación de adicciones. Ocupemos a nuestros jóvenes en las instituciones escolares en actividades artísticas, deportivas y recreativas. Pero, no perdamos de vista que el objetivo principal es instruir. De ahí la importancia de cambiar nuestras actitudes docentes. No todo es pedagogía y didáctica; una buena dosis de inteligencia emocional que nos permita tener presente que nuestros alumnos son seres humanos.

Nuestra labor docente conlleva la enorme responsabilidad de modelar el cambio. Si queremos jóvenes con actitudes de éxito, proactivos, que conozcan y sepan hacer, pero también que sepan ser y convivir, debemos tener docentes que vistan justamente el mismo perfil. Predicar con el ejemplo. “El buen herrero por su casa empieza”. Los docentes muchas veces tienen doble *roll*: maestros-padres. Es por ahí por donde debemos empezar. Constituyéndonos en modelos de excelencia primero para nuestros hijos y enseguida para nuestros alumnos. El cambio se dará en las aulas. Los padres

no tienen tiempo para atender a sus hijos. Sometidos a las presiones de tener que trabajar para poder sobrevivir y sostener una familia no se dan la oportunidad de conformarse como padres-maestros. Principal modelo para sus hijos, quienes aprenden de ellos. Si el padre o la madre no hace la tarea, falta, fuma, dice malas palabras, es violento, será justo lo que el niño ha aprendiendo. Y es como llegará a la escuela, con una necesidad enorme de ser educado. Aunque no lo perciba de esa manera. La atención que no recibe en casa es lo que le hace gritar en el salón de clases. La impotencia que genera convivir con padres violentos, es lo que le hará relacionarse con violencia. El convivir con padres apáticos que les interesa más lo que pasa en el fútbol o en algún *reality show*, es lo que le hace vivir con apatía.

Docencia con responsabilidad y pasión es la solución a tantos males que aquejan a nuestra sociedad: inseguridad, desempleo, pérdida de valores, etc. Para resolver no basta la estadística, ni basta seguir una carrera magisterial, tener grados de maestría y doctorados. También es preciso que realicemos con orgullo y pasión nuestra labor docente. Que no se evada la responsabilidad tan grande que tenemos. No compremos el argumento de que en la casa se educa y en la escuela se aprende. Por el contrario, ejerzamos con verdadera vocación nuestra labor de educar, es decir construir, guiar, orientar, criar.



Referencias

- BAÑOS M. (2001). CREATIVIDAD Y PUBLICIDAD. MADRID: EDICIONES DEL LABERINTO
- BERNAL M. (1983). ANATOMÍA DE LA PUBLICIDAD EN MÉXICO. MÉXICO: NUESTRO TIEMPO
- FERNANDEZ R. (2004). PUBLICIDAD, UN ENFOQUE LATINOAMERICANO. MÉXICO: THOMSON
- HOMS R. (1995). EL FIN DE LA ERA PUBLICITARIA. MÉXICO: ARIEL

Problemas de aprendizaje en los universitarios

Lic. Rocío Aguilar

● UNID Sede Guadalajara



Los jóvenes universitarios que tienen acceso a la tecnología de información, son capaces de conseguir cualquier tema de su interés o necesidad, de saciar su curiosidad de manera fácil y sencilla, esto los lleva a una desmotivación para estar activos en cuestión de su aprendizaje y es el docente quien enfrenta esa actitud apática. A través de este escrito hago una reflexión que ofrece un equilibrio justo entre la importancia de la educación y el papel de las tecnologías de información en este contexto.

University students use information technology, they make research, and deal with an interest topic or get information they need, to satisfy curiosity or knowledge in an easy form, this creates a nasty attitude to be motivated for a learning; teachers are involved in this problem. Through this paper, I made a reflection that brings a balance between the educational importance and the role of information technology in this context..

Rocío Aguilar es Licenciada en Sistemas Computarizados y Maestra en Administración y Gestión de Instituciones Educativas. También es docente de Educación Superior en las carreras de Administración y Comunicación. Cuenta con experiencia como Investigadora Independiente del tema educativo en nuestro país en los niveles básico y superior desde 2005.

La expansión de la tecnología de la información a los diversos sectores ha generado una alerta de cambio en los hábitos de comunicación y de interacción entre las personas; la incorporación de éstos en el sector educativo aparenta ser una oportunidad facilitadora de aprendizaje, debido a los beneficios que ofrece para enriquecer los contenidos de manera multimedia y el complemento que se logra al integrar conceptos, y el sinfín de conocimientos disponibles tanto para docentes como para los alumnos en la Internet.

El apogeo y facilidad de acceso a una red de información de carácter universal, ha tenido impactos desmedidos en los distintos sectores y paralelo a la riqueza que representa la obtención de datos de manera casi instantánea, también ha desatado descontrol e incertidumbre; el sector educativo de manera sistemática se ha preocupado por aprovechar de la mejor manera la tecnología de información, procurando que la población de las comunidades educativas haga uso y manejo de estas herramientas y se enriquezca de la mejor manera a partir de todos los beneficios que ofrece; sin embargo, la problemática que arrastra va ligada con la implementación de estrategias oportunas en el aula y con la esperanza de que el aprendizaje se logre.

Haciendo un enfoque al ecosistema interno del aula universitaria, que contempla la relación e interacción del docente y del alumno, el terreno se torna cespado, pues a pesar de estar dotados de tecnología y acceso sin restricción a todo tipo de información y bancos de datos, en cuestión de aprendizajes, es el docente quien enfrenta una cuestión de sinsentido, bajo la perspectiva del alumno, al aportarle los conceptos que él mismo podría obtener de manera desmedida por sí mismo en la red, y consecuentemente se genere una actitud desinteresada en gran parte de la población estudiantil que en el mejor de los casos, presta atención aunque no represente valor alguno.

El problema de aprendizaje en el aula universitaria se presenta cuando el estudiante, equivocadamente, reconoce ser quien tiene el dominio del conocimiento a través de un dispositivo electrónico que por medio de una máquina de búsqueda eficiente puede acceder a diversas fuentes informativas y obtener cualquier cantidad de información que resuelva la necesidad inmediata requerida, en el momento deseado, ya sea para una tarea o para saciar una curiosidad. Sin embargo, no se percata de la importancia que tiene la oportunidad de enriquecer su aprendizaje a partir del acompañamiento de un experto en el tema, en este caso el docente, o bien de to-

das las maneras en las que ese contenido puede aportarle un significado a su formación.

El resultado de este proceso en términos prácticos puede ser perjudicial para el estudiante en sí, pues finalmente el aprovechamiento será bajo, y en consecuencia el paso por la universidad requiere no sólo el dominio de la materia que imparte, sino una actitud de ímpetu ante las tecnologías de información que rescate la capacidad de los alumnos en términos del aprovechamiento de éstas herramientas. De manera que el alumno no sucumba en los momentos clave para la toma de decisiones, que sea apto para generar un criterio ante una situación determinada, que pueda discernir entre las diversas fuentes de información que, en la red mayormente son tendenciosas, o simplemente del no fomento de la pereza mental ante la deslumbrante y atractiva facilidad de obtener información.

Entre los temas de actualidad que permanecen sobre la mesa de discusión de los especialistas, figura la necesidad de preservar la sensibilidad humana como factor clave para la educación, la cualidad del docente para percibir y conocer al alumno y a su entorno, y en caso de existir adversidades, es papel del docente el reducirlas y propiciar que el alumno por sí mismo las supere. El entorno digital presenta desafíos de distintas índoles que deben ser vistos como oportunidades de desarrollo en el mismo ambiente del aula y a continuación se mencionarán las variables que deben tomarse como eje de estrategias para un control en el uso y aplicación, pero sobre todo en la justa proporción que tienen las tecnologías de información en el papel educativo.

En cuanto a la pedagogía del maestro, está la didáctica propia y particular de su materia, sin embargo, para fines epistémicos de la pedagogía, el desarrollo curricular es consistente con un universo disciplinario, que el medio ambiente digital tiende a enriquecer y a entorpecer a la vez debido a que propicia interrogantes que exigen un contexto ante las nuevas aportaciones y la obvia vinculación entre las diversas ramas del conocimiento y las posibles miradas al objeto de estudio, que es necesario transmitir al estudiante.

En cuanto a la labor docente, está el desarrollo de competencias y estrategias para el dominio y aplicación de las tecnologías de información; aquí es requerido un enfoque particularmente psicológico para un aprovechamiento potencial de las mismas y está centrado en el término de interacción, no es sólo el utilizar las redes sociales para el intercambio de opiniones, archivos y discusiones, sino lo que se logra detrás

de estos ejercicios, y es el fortalecimiento de la identidad del ser, como lo indica George Siemens, creador de la Teoría de la Interacción, en el que describe que un ambiente colaborativo abre espacio a la novedad y a la diferencia, de aquí que se generen nuevamente enfoques diversos que hagan valorar al alumno la importancia de sus habilidades en el dominio del conocimiento y no sólo en el dominio de la tecnología y de la información, a la vez de reforzar una identidad tanto en su capacidad crítica como en la postura que opte tener como profesionalista.

El docente como formador, debe tener en cuenta que en el aula universitaria, aún se tiene la oportunidad de contribuir a la definición del carácter del estudiante, a perfilar su vocación y es necesario sembrar actitudes coherentes entre el saber, el decir, el sentir, el hacer, el crear, etc. con argumentos que fundamenten los procedimientos y que no serán obtenidos en la red.

Otro reto que viene bien al docente en las actitudes de los estudiantes de la era de la información, es dar libertad para que aprenda de manera autónoma, y esto se logra aceptando que uno mismo como docente, enfrenta nuevos paradigmas en cuanto a las formas de impartir la enseñanza y de apreciación del conocimiento, sin demeritar su ética y profesionalidad, mucho menos así la vocación como guía en el terreno educativo, es él quien dirige, quien guía y quien debe concientizar al alumno que el campo de conocimiento es creciente.

Sobre la filosofía educativa ante el mundo actual, se retoma a los que dedicaron su esfuerzo y reflexión en épocas pasadas. Al final de todo, el docente sigue a cargo del desarrollo y aprovechamiento de la inteligencia y pensamiento del estudiante, viene al caso una frase de Montaigne con respecto a la formación de la mente: "una cabeza bien formada y no bien retacada", la segunda mitad de la frase ya está resuelta con todo el repositorio que almacena la Internet, queda la primera como la misión que permanece, y que hace referencia a la comprensión del alumno como base fundamental del aprendizaje efectivo. Es importante que el docente motive despertando inquietudes, curiosidad con problemas a ser investigados, o a través del estudio de fenómenos naturales, sociales y artificiales que forcen al alumno a considerar parcialmente las fuentes de información y a utilizar el pensamiento crítico para resolver.

Es necesario rescatar que la formación de la inteligencia no se realiza a base de ejercitación y adiestramiento, como

si fuera un músculo que manipula un equipo de cómputo, cuyas tareas encuentran contenidos en la red para gastar energías. Se debe sembrar una conciencia metacognitiva, en la que el estudiante comprenda las relaciones que se establecen entre los objetos de conocimiento, los campos de estudio y el sentido que tiene cada uno de los aprendizajes.

En el ejercicio diario, es importante considerar la habilidad que tienen los estudiantes en el manejo de los medios interactivos de la red, para enriquecer la temática con posibles temas de discusión que se den en la actualidad y aprovechar comunidades y foros de discusión para resaltar la importancia, vigencia y aplicación de conocimientos en la vida diaria, el diálogo con expertos o con desarrolladores, aunque como en toda práctica, también se encuentran alumnos que tienen desinterés por el manejo de la tecnología, y este tema ya requiere las estrategias usuales enfocadas al estímulo en la diversidad de talentos, que es posible que a través de la generación de un ambiente colaborativo salgan beneficiados tanto los estudiantes como el docente y porque no las comunidades o círculos sociales con los que se interactúa.

En conclusión, a pesar del sinsentido que parece ante los jóvenes la adquisición de saberes a través de un experto en la materia y que el tener acceso a la información de una manera tan fácil que genera cierta apatía y reduce el interés por el aprendizaje, la educación enfrenta un reto con aquello que facilita la enseñanza, y está en manos del docente la moderación y el rescate de las aptitudes y actitudes de los alumnos para que los objetivos educativos se cumplan a pesar de una realidad que promete un cambio en las formas de transmitir el conocimiento, sin tener que sacrificar la formación y el potencial de la mente.

Referencias

- ANTUNES C. (2006). INTELIGENCIAS MÚLTIPLES: COMO ESTIMULARLAS Y DESARROLLARLAS". SERIE NARCEA. MÉXICO: ALFAOMEGA.
- DE LA MORA, J. (2004). "ESENCIA DE LA FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN". MÉXICO: EDITORIAL PROGRESO.
- GARCIA J. (2011). "OBSERVACIONES SOBRE EPISTEMOLOGÍA Y PEDAGOGÍA" SERIE MÁS TEXTOS, MÉXICO: UPN.
- ROEDERS P. (2006). "APRENDIENDO JUNTOS, UN DISEÑO DEL APRENDIZAJE ACTIVO". MÉXICO: ALFAOMEGA.
- SIEMENS, G. (2006). CONECTIVISMO. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.CONNECTIVISM.CA/ABOUT.HTML](http://www.connectivism.ca/about.html)

La actitud en el aula: la competencia compartida

Lic. Guadalupe Fabián López Aguilar

UNID Sede Tijuana



En la educación basada en competencias, es común centrar la labor docente a los conocimientos y/o habilidades, pero raramente se incluye en el currículum el aprendizaje de actitudes que permitan a los alumnos desempeñarse eficientemente dentro del campo laboral y personal. Si bien es inherente en la práctica docente dentro y fuera del aula, son las actitudes problemáticas de los estudiantes el centro de atención, y es frecuente que el maestro se encuentre ante ellas como un simple observador; sin reconocer la propia implicación en esa área, la cual se atribuye como labor exclusiva de padres o de los psicólogos. Sin embargo son también las actitudes en el docente y su influencia en los alumnos las que marcan su vida profesional y particular.

In the education based on competitions, it is common to centre the educational labor to the knowledge and/or skills, but strange there is included in the curriculum the learning attitude that they allow to the pupils to recover efficiently inside the labor and personal field. Though it is inherent in the educational practice inside and out classroom, they are the problematic attitudes of the students the center of attention, and it is frequent that the teacher is before them as a simple observer; without recognizing the own implication in this area, which assumes as exclusive labor of parents or of the psychologists. Nevertheless they are also the attitudes in the teacher and his influence in the pupils those who mark his professional and particular life.

Nadia K. Rodríguez Barragán es Licenciada en Diseño para la Comunicación Gráfica por la Universidad de Guadalajara. Es egresada de la Maestría en Educación por parte de la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) Sede Cotija en 2010. Desde el 2007 se desempeña como docente a nivel licenciatura y nivel maestría con la materia en línea de Comunicación Educativa, y Capital Humano en el aula como parte del diplomado Actualización de la Práctica Docente, impartiendo actualmente materias para las licenciaturas de Diseño e Industria del Vestido y Tecnología Educativa y curso de formación continua Photoshop nivel básico en esa misma sede.



En los modelos educativos basados en la adquisición de competencias, los esfuerzos de las instituciones y de quienes las integran, se centran en los conocimientos y en las habilidades, pero en pocos currículos se incluyen la adquisición de actitudes. Por ser tema catalogado por la mayoría como difícil o inadecuado, siendo estas etiquetas las que algunos maestros tildan a sus alumnos y porque no decirlo: a otros colegas también.

Más que una cuestión exclusiva a la formación de valores, al investigar sobre que tipo de actitudes deben aprenderse en el aula como preparación para el “mundo real”, se entra a un terreno abierto a todo tipo de discusión, por parte de expertos, maestros y sobre todo padres de familia. Fenómenos como el *bullying*, la hiperactividad y el TDA Trastorno de Déficit de Atención, ponen el foco sobre las actitudes y llevan a pensar si en realidad se trata de falta de orientación o de conocimiento de los factores que componen el proceder actitudinal de los alumnos, además del papel que juega la intervención de quienes guían a los alumnos en su formación.

En cuanto a las actitudes en el ámbito profesional, en el documental *Inteligencia Emocional* escrito por Abel Cortese se menciona: “las empresas seleccionan a las personas por sus habilidades cognitivas y las despiden por su falta de habilidades emocionales”. Esta reflexión muestra la importancia que las habilidades emocionales y por ende las actitudes de los

egresados al ingresar al mundo laboral. Por ello es primordial fomentar dentro y fuera de clase las actitudes que los alumnos deben adquirir junto con las habilidades y conocimientos para ser profesionales competentes, sino además se pondera a las actitudes elementos determinantes para formar seres capaces de crear relaciones laborales y sociales que sean sanas y significativas en el campo laboral y personal. Entonces ¿qué actitudes son necesarias para lograr todo eso? ¿cómo podemos los docentes ayudar a los alumnos a adquirirlas? y ¿de qué manera podemos incluirlas en nuestra clase?

Las actitudes en la labor educativa

Uno de los problemas principales al hablar sobre la actitud, es que al tratar de definirla suele confundirse con estados emocionales o sentimientos, esto se debe a que su estudio es relativamente reciente en comparación a otros tópicos relacionados con la psicología y la pedagogía. Katz (1960) y Stoetzel (1963) coinciden que en la actitud existe una preparación específica (disposición) a la acción del sujeto; la cual implica una valoración de parte de éste que puede ser positiva o negativa hacia un objeto y que forma parte de sus creencias, sentimientos y relaciones sobre el mismo. Por lo tanto no se puede encasillar una actitud como positiva o negativa, únicamente a la valoración que un individuo o varios manifiestan hacia a una cosa determinada.

Entonces ¿quién determina que una valoración positiva o negativa es aceptable como parte de una actitud hacia el trabajo? Cada institución basa esta valoración acorde a las necesidades que cada sociedad y entorno requieren, pero existen organismos internacionales y nacionales quienes dan la pauta a este respecto. La Oficina Internacional del Trabajo OIT, además de contemplar el modelo basado en competencias laborales señala que es en el diseño curricular donde radica la inserción de las actitudes y su transformación, en cuyo proceso se menciona:

- Los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes seleccionadas como aquellos que deben enseñarse y aprenderse en un tiempo y en lugar dados, son transformados en contenidos pedagógicos.
- El saber científico y el saber práctico se transforman en capacidades posibles de ser puestas en práctica en el desempeño personal, social y laboral.

Por lo tanto no deben quedar sólo en un listado como parte de una misión o bien como parte de un reglamento, sino que deben ser parte de la materia a impartir, además de los conocimientos y habilidades.

En cuanto al catálogo de competencias clave para la innovación en el trabajo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), no hay distinción entre actitudes y valores pues su listado incluye ambos sin aclarar diferencia. Esto confirma la confusión existente, por lo que resulta más difícil determinar a simple vista la forma de integrarse dichas competencias a cualquier estructura curricular, sin embargo busca suplir este punto definiendo y desglosando a cada una de la lista. Las actitudes y valores que menciona el documento son: autonomía, colaboración y cooperación, compromiso con la calidad y mejora continua, ética, fortaleza, identificación e integración con la organización, motivación, proactividad, respeto a la diversidad y participación incluyente, responsabilidad social. STPS (2010).

Actitudes en el ámbito educativo hacia el mundo laboral

Porter (2006) hace una reflexión sobre lo que el docente puede hacer ante la creencia de algunos docentes escépticos que argumentan la ineficacia de crear actitudes en los alumnos y sobre el cambio de actitud en la educación: “La transformación a la que me refiero, es decir, la educación que intentamos darles es la que altere su auto entendimiento (su identidad precaria), que incluye el imaginario social que tienen de sí mismos, como clase o sector dentro de ella”.

La clave ante la disparidad de los sistemas que comparten las instituciones educativas, los docentes y alumnos es donde se manifiestan y se clasifican las actitudes como aceptables o

indeseables es la semejanza. Pero no indica que no se puedan adquirir o transformar. Las actitudes son maleables, no sólo porque sean variables de una acción, sino porque son formadas por el medio donde se desarrolla el sujeto. El aprendizaje que éste va adquiriendo de su contexto es la herramienta que predispone las conductas, las cuales si bien pueden tildarse de predecibles en algunos individuos; no suceden de la misma forma en otros, aunque las variables sean las mismas.

Entre las actitudes en el campo laboral que las instituciones buscan que sus estudiantes egresen y ejerzan en su desempeño profesional son distintas en ocasiones a las que en el entorno organizacional se desean. Pueden distinguirse actitudes de dos tipos. (Alonso, SF):

1) Proactivas: surgen del propio individuo, como el ser positivo, tomar iniciativas, buscar proveer la soluciones, ser congruente con lo que se es y hace, ser responsable y actuar con criterio de acción.

2) Reactivas: circunstancial a las situaciones y el exterior, actuar por que se lo ordenan, dominarse por los sentimientos, esperar a que los demás actúen primero y cualquier otra actitud que no contribuya al trabajo en equipo, sino que sea una interferencia.

En la educación basándose en esta teoría vigotskiana, los comportamientos no son sólo reacciones, sino manifestaciones constantes de la estructuración, cuando un alumno logra cambiar esas estructuras, estará alcanzando una ZDP (Zona del desarrollo próximo) y cognitivamente es capaz de internalizar y de moderar sus actitudes. Si no logra hacerlo, el cambio en el comportamiento no es posible, de ahí que surjan las actitudes formadas en el contexto cultural de la infancia y no desarrolle las propias, que es el caso de muchos alumnos, a los cuales se les señala como inmaduros por sus acciones características de esa etapa y no lograr la autonomía.

El resultado de esto según Santrock (2002) en referencia a Covington es que: “Este dilema lleva a algunos alumnos a involucrarse en comportamientos que los protejan detener una imagen de incompetencia a corto plazo, pero que interfiere con su aprendizaje y logro a largo plazo”. (Covington, 1992).

En referencia a la habilidad o pericia de la que habla Vygotsky, Santrock (2002). Señala que “Los alumnos con orientación de pericia y de incapacidad, no son diferentes en cuanto a sus habilidades generales. Sin embargo, tie-

nen teorías diferentes acerca de sus habilidades. Los alumnos orientados a la pericia creen que su habilidad puede cambiar y mejorar". Esa creencia de los alumnos y del docente de que se puede mejorar su situación pedagógica, es altamente motivadora y de ella se desprenden actitudes positivas y se genera una imagen de autoeficiencia encaminada a lograr éxito con el desempeño y el compromiso personal. Santrock (2002).

"La habilidad de transmitir el contenido de la materia a enseñar es uno de los aspectos de la autoeficiencia instruccional; pero esta última también incluye la creencia de que es posible mantener un salón de clases en orden, de que es un lugar emocionante para aprender, así como la creencia de que es posible listar recursos e involucrar a los padres de forma positiva en el aprendizaje de sus hijos" (Bandura, 1997).

En la manera de abordar el aprendizaje de actitudes existen diferencias entre los psicólogos y sociólogos, mientras que los primeros centran las actitudes en el individuo, los sociólogos lo hacen en el entorno social. Un claro ejemplo es la diferencia que muestran los diferentes acercamientos al tema, incluso dentro de la misma corriente. Si en el constructivismo se opone al conductismo en cuanto al estímulo-respuesta, la teoría del aprendizaje por imitación de Bandura (1978), la conducta humana se debe a un determinismo recíproco que implica factores conductuales, cognoscitivos y ambientales. Los tres factores operan como "determinantes entrelazados entre sí".

En este caso se elige para él tanto la teoría de la ZDP (Zonas de desarrollo próximo) de Vigotsky para encontrar en el contexto el sistema de creencias y en el apoyo del mismo para lograr mayores niveles de aprendizaje, y en Bandura, ya que las actitudes que el docente muestre en el aula, pueden ser imitadas a favor o en contra del trabajo educativo. Es por ello que las actitudes no sólo se advierten, también se aprenden y se propagan; por este ir y venir del interior y el exterior, en búsqueda de la adaptación.

En la mayoría de los ámbitos actuales se aprecia la transformación de varias actitudes conforme a los tiempos. Pero en el campo educativo, cargado de tradiciones y símbolos, las expectativas de qué se espera de qué, de quién o quiénes; permanecen casi inmóviles en la mayoría de las posturas del docente y los alumnos. En la actualidad la manera de concebir la educación basada en competencias, el cambio de actitudes de los involucrados en la acción pedagógica se hace evidente y necesario, no sólo para los alumnos y docentes, también para las instituciones, sus administrativos y los padres de familia.

Las actitudes en la docencia

Jordán (2003) en referencia a Hansen (1993) afirma que los docentes en su proceder cotidiano en la escuela, de manera sutil e invariable, están invitando a los alumnos a que hagan suyas actitudes y comportamientos similares a los propios. Esto concuerda con la teoría de Bandura y va más allá de una simple imitación, en una constante restructuración de sus esquemas. Jordán en su aportación propone que los alumnos no sólo actúan cubriendo las expectativas de sus padres, amigos y compañeros de clase, sino que también en la moralidad de comportamiento del profesor (que se infiltra en lo más inadvertido de su psique).

Al observar su comportamiento dentro y fuera del aula, el alumno se conduce acorde de lo que acepta o rechaza de ese comportamiento del docente. Así, Jordán (2003) refiriéndose a Polanyi (1983) concluye que el docente, sin proponérselo conscientemente, está formando habilidades, actitudes y valores en cada paso que da por la escuela; incluso fuera de ella, como algo implícito y orgánico en su rol del maestro.

Las actitudes que se consideran básicas en la educación, Escámez y otros (2007). Se enlistan según los informes de Organismos Internacionales, como la Organización de Estados Iberoamericanos OEI y expertos en la educación consideran de capital importancia para impulsar en los estudiantes para crear de ellos una sociedad activa y democrática, como lo demanda la sociedad actual, las siguientes:

1. Saber creativo.
2. Autonomía de pensamiento.
3. Fuerza de voluntad.
4. Espíritu independiente.
5. Gusto por el trabajo.
6. Responsabilidad basada en el conocimiento de la solidaridad y deseo de ser útiles a los demás.
7. Amor por la familia, la patria y la comunidad humana.

Como menciona Escámez y otros (2007), es necesario que los involucrados en el proceso educativo de cada centro de enseñanza debatan y seleccionen que actitudes se desean considerar como prioritarias, así como crear sistemas para lograr desarrollarlas en el aula, además de esquematizarlas, para lograr un orden y control en alcanzarlas, según sea lo que el contexto educativo y social requieran. Es un trabajo en conjunto en donde cada participante en dicho proceso debe asumir el compromiso de convertir lo que hay impreso en papel en acción transformadora del entorno, que es la base de cualquier actitud y de cualquier sociedad productiva.



Referencias

- ALONSO, T. (SF) PROGRAMA EDUCACIÓN Y TRABAJO DE LA OEI. LA FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA EN ESPAÑA A TRAVÉS DE TRES DE SUS COMUNIDADES AUTÓNOMAS. ESPAÑA: CANTABRIA. CONSULTADO EL 26 DE JUNIO DEL 2009, DESDE: [HTTP://WWW.OEI.ES/EDUYTRABAJO2/ESPANA.PDF](http://www.oei.es/EDUYTRABAJO2/ESPANA.PDF)
- BANDURA, A. (1978). EL SISTEMA DE AUTO-DETERMINISMO RECÍPROCO, AMERICAN PSYCHOLOGIST. TRAD. AL CASTELLANO POR A. FIERRO (1981). MADRID: EDITORIAL ALIANZA.
- BANDURA, A. (1997). SELF-EFFICACY: THE EXERCISE OF CONTROL. NEW YORK: FREEMAN.
- COVINGTON, M.V. (1992). MAKING THE GRADE: A SELF-WORTH PERSPECTIVE ON MOTIVATION AND SCHOOL REFORM. ENGLAND: CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS
- ESCÁMEZ, J. Y OTROS (2007). APRENDIZAJE DE VALORES Y ACTITUDES, TEORÍA Y PRÁCTICA. ESPAÑA: EDICIONES OCTAEDRO.
- HANSEN, D. (1993). THE MORAL IMPORTANCE OF THE TEACHER'S STYLE, JOURNAL OF CURRICULUM STUDIES, VOL. 25: ED 5, NOVEMBER, PP. 397-421
- JORDÁN, J.A. (ENERO-ABRIL DEL 2003). INFLUENCIA TÁCITA DEL PROFESOR Y EDUCACIÓN MORAL INFORMAL. ESPAÑA: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA. CONSULTADO EL 27 DE ABRIL DEL 2009, DESDE: [HTTP://CONTENT.EBSCOHOST.COM/PDF18_21/PDF/2003/HI0/01JAN03/22215245.PDF?T=P&P=AN&K=22215245&S=R&D=EHH&EBSCOCONTENT=DGJyMMvL7ESeqLU4v%2BbwOLCmRLGeqK5Ssq%2B4TLWxWXS&CONTENTCUSTOMER=DGJyMPGvr0QvrK9IuePfGEYx44Dt6fIA](http://CONTENT.EBSCOHOST.COM/PDF18_21/PDF/2003/HI0/01JAN03/22215245.PDF?T=P&P=AN&K=22215245&S=R&D=EHH&EBSCOCONTENT=DGJyMMvL7ESeqLU4v%2BbwOLCmRLGeqK5Ssq%2B4TLWxWXS&CONTENTCUSTOMER=DGJyMPGvr0QvrK9IuePfGEYx44Dt6fIA)
- KATZ D. (1960). THE FUNCTIONAL APPROACH TO THE STUDY OF ATTITUDES, PUBLIC OPINION QUARTERLY, N.24 P. 168
- STOETZEL, J. (1963). LA CONCEPTION ACTUELLE DE LA NOTION D'ATTITU-DE EN PSYCHOLOGIE SOCIALE. FRANCE: SONDAGES N. 2.
- COMPETENCIA LABORAL: SISTEMAS, SURGIMIENTO Y MODELOS. OIT. CONSULTADO EL 27 DE ABRIL DEL 2009, DESDE: [HTTP://WWW.OEI.ES/ETP/COMPETENCIA_LABORAL_SISTEMAS_MODELOS_MERTENS.PDF](http://WWW.OEI.ES/ETP/COMPETENCIA_LABORAL_SISTEMAS_MODELOS_MERTENS.PDF)
- POLANYI, M. (1983). PERSONAL KNOWLEDGE. TOWARDS A POST-CRITICAL PHILOSOPHY. LONDON: ROUTLEDGE AND KEGAN.
- PORTER, L.(2006). LECCIONES DE AMOR Y VIDA "U2000, CRÓNICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR", MÉXICO: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA XOCHIMILCO.
- SANTROCK, J. (2002). PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. MÉXICO: ED. MC GRAW HILL.
- STOETZEL, J.(1963). LA CONCEPTION ACTUELLE DE LA NOTION D'ATTITU-DE EN PSYCHOLOGIE SOCIALE. FRANCE: SONDAGES

El recién egresado: “La emoción y la razón”

Lic. Laura Chavarín

UNID Sede Tijuana



Hoy en día el manejo de las emociones y sentimientos, plasmados en un ámbito social, pero más concretamente en un ámbito laboral, es básico. A la hora de seleccionar personal para una empresa o corporativo, el autoestima de una persona es un factor importante y determinante en conjunto con aspectos mas técnicos y educativos (de conocimiento). Dejar a un lado alguno de estos tres aportando mas importancia solamente dos, es un costo para la empresa, para las personas que laboran en ellas y para el individuo mismo, ya que como herramienta principal para desempeñar sus labores será su persona, la cual si no se encuentra preparada sea el área que sea, tendrá dificultades, si no inmediatas, si posteriores, lo que muy probablemente terminará como baja de la empresa, tiempo perdido y desánimo para el mismo trabajador reforzando su baja autoestima entre otros factores emocionales (CE).

He aquí de la importancia de estar conscientes de este aspecto desde la formación académica del individuo inicial, así como de los aspectos con los que un universitario a nivel desarrollo humano deberá cumplir una vez egresado de la carrera (como requisitos indispensables), con pretensiones a incorporarse al ámbito laboral.

Así se podría en un porcentaje mayor, garantizar personas y/o trabajadores satisfechos consigo mismos, con su trabajo, bien orientados, que le brinden a la empresa un mayor rendimiento, mayor claridad para focos de motivación interna y porque no, individuos con una familia mas satisfecha, mejor incorporada y que ésto a su vez tenga un impacto social, donde se pueda cerrar un círculo de satisfacción interna individual.

Nowadays is basic the management of emotions and feelings, captured in a social environment, but more specifically in a workplace. When selecting a company for personal or corporate, the self-esteem of a person is an important factor and determinant in conjunction with aspects more technical and educational (of knowledge). Set aside any of these three, contributing more importance to only two, is a cost to the company, for the people who work in them, and for the individual himself, since as a primary tool for carrying out their duties is your person, which if it is not prepared to be the area that is, you will have difficulties, if not immediately, it will be later, what most likely will end up as low company, lost time and discouragement for the same worker and reinforce low self-esteem among other emotional factors.

Here is the importance of being aware of this aspect from the academic training of the initial individual, as well as aspects which a college level human development must meet once a graduate career (prerequisites), with pretensions to join the labor market.

This could ensure a higher percentage of persons and/or workers satisfied with themselves, with their work, targeted, which will give the company a higher performance, greater clarity for bulbs of internal motivation and because not, individuals with a family more satisfied, better built and this in your time and have a social impact, where a circle of individual internal satisfaction can be closed.

Laura Chavarín es egresada en la Licenciatura en Psicología por la Universidad Autónoma de Baja California, sus puntos de convergencia laborales han sido todos en la rama de la Psicología, tanto a nivel educación, pero también a Nivel Organizacional y ventas. Cuenta con un Diplomado en Flores de Bach enfocado al área Clínica, así como una Certificación de Entrevistas por Competencias, avalado por DDI, para el área Organizacional con mas de 15 cursos abarcando estas dos áreas. Actualmente cursa la Maestría en Mercadotecnia, buscando la técnica pero también nuevamente la convergencia con la disciplina en el área Psicológica.

Antecedentes

Es un hecho que cuando uno sale de la carrera, siente haber alcanzado la meta que durante tantos semestres o cuatrimestres nos costó, concretamos un proyecto, ya sea propio o de alguien más, como los padres o tutores o simplemente trámite social, el cual nos hace saber que terminamos un ciclo y estamos preparados para iniciar otro.

Las expectativas de la vida en ese momento son altas y fantasiosas, como a un sólo escalón para poder concretar grandes proyectos en diferentes empresas, poner algún despacho, asociarse con los compañeros, abrir consultorios, en alguno de los casos, crear, proyectar tantas ideas que a lo largo de la carrera tuvimos, concretarlas y verlas por fin puestas en escena.

Habrán otros menos aventureros y temerosos de concretar, pero dispuestos para seguir aprendiendo en los trabajos, donde se les dará la oportunidad de seguirse desarrollando, pero al fin y al cabo seguir con la etapa posterior del estudio. Y es allí donde me ha tocado conocer, entrevistar, interrogar, analizar, y a veces apoyar a muchas personas que como yo, alguna vez salió de la universidad o algunas otras con carrera técnica con dichas ilusiones y pretensiones laborales, esto sin antes saber lo que les aguarda realmente.

A veces es increíble ver un buen récord o una buena elaboración en un currículum, pero ver que la persona no lo sabe explicar o narrar, no sabe lo que busca, lo que quiere o porque está en realidad en la entrevista, indagando a veces sus aspiraciones personales están muy lejos de la carrera que estudiaron. También es frecuente ver un currículum mal elaborado pero la actitud de la persona te dice mucho más que su escrito. En fin hay gran cantidad de posibles candidatos a los que se enfrenta uno a diario, pero uno de los puntos más importantes



y el porque de este artículo es que en mi corta experiencia, he visto como las universidades y docentes han dado su mayor esfuerzo en crear y desarrollar alumnos con potenciales de aprendizaje en las materias y cargas académicas, pero no en su desarrollo personal, ni de conocimiento individual, vemos personas limitadas en el habla, en la secuencia de sus ideas, en la parte emotiva, en lo que sienten etc. que a futuro impacta su desempeño laboral generalmente en cualquier área.

De aquí, que muchas veces como reclutador se tienen que aplicar varias técnicas entre ellas y muy importante la empatía con el candidato, ya que nos permite que se sienta cómodo y empiece a expresar mejor sus ideas, a fin de que éstas nos den una pauta para indagar tanto su conocimiento y experiencia, como su estabilidad emocional.

En los últimos años se ha considerado como gran importancia las competencias emocionales en el área laboral, con un porcentaje bastante alto que en comparación a décadas anteriores, estas se pueden dividir en los siguientes bloques:

- Conciencia Emocional
- Regulación Emocional
- Autonomía Emocional
- Competencia Social
- Habilidades de Vida y Bienestar.

En algunas culturas europeas refiriéndose al dominio entre Inteligencia Emocional e Inteligencia de Conocimientos un 80 % a un 20%. Recientemente, el concepto de competencia ha evolucionado situándose más allá de la óptica exclusivamente profesional y ha adquirido una visión más integral.

Básicamente hoy en día la mayoría de las empresas demandan dos partes importantes del candidato las llamadas competencias de desarrollo técnico profesional que van enfocadas al “saber” y “saber hacer”, que al final nos dan una pauta sobre el conocimiento y experiencia en el área laboral. Y la otra que son las competencias del desarrollo socio personal, que nos hablan del desarrollo, estatus y madurez del candidato a nivel inter personal o intra personal, llamadas hoy en día de muchas maneras, dependiendo de la filosofía empresarial, política empresarial, costumbres o cultura empresarial, conocidas como competencias participativas, personales, básicas, genéricas, sociales, emocionales, socio emocionales etc. donde al final lo que se pretende evaluar es el estado o posición emocional del individuo.

Esto se puede medir a través de diferentes instrumentos o evaluaciones, desde la experiencia del entrevistador, donde se obtienen resultados subjetivos, y también los test psicométricos donde gracias a la estandarización de las pruebas se pueden parametrizar las respuestas convirtiéndolos en resultados mas objetivos, de tal forma que pueda haber una comparación ecuánime y real entre un candidato u otro, o el acercamiento a un perfil adecuado.

Algunas de estas clases de competencias se pueden resumir en:

CLASES DE COMPETENCIAS	
Socio-personales	Técnico-profesionales
<ul style="list-style-type: none"> - Motivación. - Autoconfianza. - Autocontrol. - Paciencia. - Autocrítica. - Autonomía. - Control del estrés. - Asertividad. - Responsabilidad. - Capacidad de toma de decisiones. - Empatía. - Capacidad de prevención y solución de conflictos. - Espíritu de equipo. - Altruismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dominio de los conocimientos básicos y especializados. - Dominio de las tareas y destrezas requeridas en la profesión. - Dominio de las técnicas necesarias en la profesión. - Capacidad de organización. - Capacidad de coordinación. - Capacidad de gestión del entorno. - Capacidad de trabajo en red. - Capacidad de adaptación e innovación.

El incremento de tal interés sobre la psicología del trabajo se ve forzada a analizarse entre varias cosas, por los resultados obtenidos y comparados, de selección y reclutamiento de personal, donde inexplicablemente surge una alta rotación de personal en áreas específicas de la empresa, coincidiendo en algunos rasgos que el perfil para cierto puesto, no debería ser nada mas a nivel de conocimiento, si no que en la mayoría de los casos tenía que ver en un porcentaje muy alto, donde la inteligencia emocional del individuo no estaba apta para dicho puesto.

Actualmente las competencias emocionales se consideran un aspecto importante de las habilidades de empleabilidad. En el mundo laboral se acepta que la productividad depende de una fuerza de trabajo que sea emocionalmente competente (Elias y otros 1997).

Para Saarni (2000) la competencia emocional se relaciona con la demostración de auto eficacia al expresar emociones en las transacciones sociales (“emotion-eliciting social transacciones”). Para este autor la auto eficiencia es la habilidad y capacidad que tiene el individuo para lograr objetivos . A continuación algunos conceptos que refieren lo anterior.



Dominios de la inteligencia emocional y competencias asociadas:

COMPETENCIA PERSONAL - COMPETENCIA SOCIAL	
Conciencia de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> - Conciencia emocional de uno mismo. - Valoración adecuada de uno mismo. - Confianza en uno mismo.
Autogestión	<ul style="list-style-type: none"> - Auto control emocional. - Transparencia. - Adaptabilidad. - Logro. - Iniciativa. - Optimismo
Conciencia social	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Conciencia de la organización. - Servicio.
Gestión de las relaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo inspirado. - Influencia. - Desarrollo de los demás. - Catalizar el cambio. - Gestión de los conflictos. - Establecer vínculos. - Trabajo en equipo y colaboración.

Competencias asociadas a la inteligencia emocional en Goleman, (Boyatzis y Mckee, 2002) Otras dos inteligencias muy relacionadas con la competencia social y emocional serian las llamadas Inteligencia Inter personal y la Intra personal, Gardner define ambas como sigue:

“La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado...” Y a la Inteligencia Intra personal como “el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta...”

A pesar de ésto vemos la insistencia por parte de los líderes universitarios, maestros y académicos, por incrementar, y seguir desarrollando las capacidades académicas en cuanto a cargas de materias y demás. Hoy en día podemos observar que las escuelas se encuentran haciendo algunas modificaciones académicas, saliendo y estudiando las competencias y áreas de oportunidad laborales en campo, revisan el nivel laboral, que es lo que necesita la sociedad, donde hay mayor mercado laboral y en que áreas, haciendo un esfuerzo por preguntarle al empresario, que perfil necesita más en su organización, y empujando las corrientes del conocimiento a forjar y seguir desarrollando alumnos 100% académicos, viendo al final la poca atención que se le da al desarrollo de las habilidades emocionales, que pese a todo, marcarán para el candidato, para el individuo en una realidad organizacional, su pase a una mala incursión o no adecuada incorporación y tal vez obteniendo un bajo desempeño en el campo laboral.

Aun así cuando la empresa no evaluó los campos emocionales del individuo, una vez afrontando el día a día de trabajo por parte del candidato, si este emocionalmente no se encuentra apto, se frustra, empezando el desequilibrio laboral y terminando generalmente en empleados resentidos, bajando el nivel de aprovechamiento o simplemente en un despido laboral.

Llamando sin importar inteligencia corporativa o inteligencia empresarial, Orozco (2000) un destacado autor cubano, estudioso del tema, define con un concepto muy completo a la inteligencia empresarial y precisa como “una herramienta gerencial cuya función es facilitar a las administraciones el cumplimiento de la misión de sus organizaciones, mediante el análisis de la información relativa a su negocio y su entorno”; agrega además que “desde el punto de vista del manejo de la información, ella compila, reúne y analiza datos e información, cuyo resultado disemina en la organización, todo lo cual permite obtener de modo sistemático y organizado, información relevante sobre el ambiente y las condiciones internas de la organización, para la toma de decisiones y la orientación estratégica”. Asimismo describe o prevé hechos y procesos tecnológicos, de mercado, sociales y presenta tendencias. De igual modo usa, redes, información de archivos, herramientas informáticas y matemáticas y todo lo necesario para captar, evaluar, validar, analizar información y llegar a conclusiones.

Esta capacidad o inteligencia corporativa, debería quedar clara para todos los integrantes de una organización desde la cabeza hasta los agremiados a ella, ya que sin el panorama claro de lo que se necesita por parte de ésta, sus funciones y el mantenimiento de la misma a través de estas herramientas mencionadas, muy probablemente la selección y el perfil de conocimiento así como el emocional, no quedará claro a la

hora de la selección y el reclutamiento del candidato. Afectando las decisiones y selecciones finales, ya que la información interna que se tenga de la misma o externa estará desfasada. Habrá que buscar una buena administración de personas inteligentes, integrales que a través de sus funciones compartan, aporten y motiven un nuevo conocimiento de carácter organizacional.

Tendiendo en cuenta estos detalles, herramientas, características y llevándolas a un desarrollo adecuado se sugiere que desde los inicios de un programa escolar, preescolar o primaria se fueran tomando estos aspectos y desarrollos individuales, para que al alumno le sea fácil incorporarlos por naturaleza propia al conocimiento, y una vez salido el universitario, lleve consigo el aprendizaje intelectual y emocional, de tal forma que le permita presentarse seguro a una entrevista, con objetivos y metas claras de su desarrollo profesional y personal.

De esta manera las organizaciones, empresas y/o corporativos tendrán un nivel de productividad mayor, bajando la rotación de personal y manteniendo a individuos satisfechos con su trabajo, jefes claros en su rol de líderes, mejorando así el clima y la cultura no nada más empresarial y laboral, si no teniendo un impacto en la sociedad, a nivel familia y personal que podrá trascender.

Buscando con esto que la Razón y la Emoción hagan sinergia, quitando el conflicto del cual deberá utilizarse primero o en donde deberá aplicarse. La fuerza de las dos podrá forjar individuos estables y conformes.

Referencias

OROZCO E. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL. CONSULTADO EN DICIEMBRE DE 2012, DESDE: [HTTP://WWW.NUEVAEMPRESA.CU/DOCUMENTOS/1PREGUNTAS.PDF](http://www.nuevaempresa.cu/documentos/1preguntas.pdf).

ALBERICI Y SERRERI (2005) COMPETENCIAS Y FORMACION DE LA EDAD ADULTA. BARCELONA: ALERTES.

GOLEMAN, EMOTIONAL INTELLIGENCE (1995); GOLEMAN, BOYATZIS & MCKEE, SUPRANOTA 22; CHRIS

ARGYRIS, TEACHING SMART PEOPLE HOW TO LEARN.

Depresión y escuelas felices: salud mental para adquirir un mayor conocimiento

Mtra. Perla Ramírez Magadán

● UNID Sede Zacatecas



Este texto aborda la relación entre la depresión y el entorno educativo. Plantea la posibilidad de que las escuelas, al trabajar las fortalezas de los alumnos en clase, puedan incentivar una conducta más asertiva y menos proclive a la depresión: partiendo de un enfoque clínico de la depresión para continuar con una propuesta de los psicólogos Martín Seligman y Chris Peterson en torno al trabajo en fortalezas y felicidad.

This article addresses the relationship between depression and educational environment. It proposes that schools should encourage a more assertive behavior and less prone to depression when working the strengths of students in class: starting from a clinical approach to depression, and then proceeding with a proposal by psychologists Martin Seligman and Chris Peterson on strengths and happiness development.

● **Perla Ramírez Magadán** es Licenciada en Letras con Maestría en Filosofía e Historia de las Ideas. Egresada de la Universidad Autónoma de Zacatecas. Es redactora y correctora de estilo de las revistas Fang y La Guía Zacatecas. Ha cursado y a su vez impartido diversos diplomados y talleres de literatura, poesía, ensayo, corrección de estilo, idiomas y promoción de la lectura. Ha trabajado como docente en los niveles de secundaria, preparatoria y licenciatura. Actualmente se desempeña como maestra en el área humanística y de comunicación en la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) sede Zacatecas, impartiendo las materias de Semiótica, Ser Humano, Valores, Teoría Literaria y Comunicación Oral.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) salud es “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. Mientras que el aprendizaje es un proceso de interiorización de nuevos saberes por medio de la inteligencia, conocimientos previos, motivación y experiencias. Sin embargo, muchas veces se deja de lado que una deficiente salud mental, influye directamente en el desempeño del alumno, o viceversa: que ésta se puede incentivar, y por ende que el estudiante presente una mayor disposición y capacidad de aprovechamiento.

La depresión es una enfermedad que se da en algunos estudiantes y como resultado presentan bajo rendimiento escolar. Sin embargo, es fácil confundirla con pereza, falta de interés por la materia o simple rebeldía. Si bien quienes la padecen requieren de tratamientos antidepresivos y psicoterapia, la escuela y el profesor juegan un papel muy importante en la superación o canalización de esta enfermedad. El maestro, a través de la observación activa, puede tener la sensibilidad para detectar cuando algún alumno presenta un cuadro de este tipo y su dispersión y bajo rendimiento escolar pueden ser algo más que un estado pasajero.

Depresión

Afecta el cuerpo, estado anímico, hábitos de comer y dormir, y visión de la vida. La Asociación Psiquiátrica Mexicana A. C. da una descripción muy clara de esta afección, definiéndola como: un trastorno que no es un estado de ánimo pasajero; tampoco es una señal de debilidad personal o una condición que pueda uno alejar a voluntad. Las personas que sufren enfermedad depresiva no pueden tan sólo “animarse” y de inmediato sentirse mejor. Sin tratamiento los síntomas pueden durar semanas, meses o años.¹

Síntomas

- Estado de ánimo generalmente triste, ansioso o “vacío”.
- Sensación de desesperanza y pesimismo.
- Sensación de culpa, de inutilidad e incapacidad.
- Pérdida de interés o de placer en pasatiempos y actividades que antes disfrutaba.
- Insomnio.
- Pérdida del apetito o de peso, o comer con exceso.
- Disminución de energía, fatiga, o decaimiento.
- Pensamientos sobre la muerte o el suicidio.
- Inquietud, irritabilidad.

- Dificultad de concentrarse, en recordar, en tomar decisiones.

Causas

Algunas formas de depresión son genéticas, sin embargo, también puede presentarse en personas que no tiene ningún antecedente familiar de depresión, o bien, se manifiesta en individuos que tienen una baja autopercepción. La configuración psicológica juega un papel muy importante en el nivel de vulnerabilidad. De esta forma, quienes tienen una pobre opinión de sí mismos o que constantemente se juzgan con pesimismo, se dejan embargar por las presiones y están más propensos a la depresión.

¿Puede el sistema escolar incentivar fortalezas en el alumno para hacerlo menos propenso a la depresión?

La depresión es una patología que debe ser tratada y canalizada con un experto, sin embargo, la escuela juega un papel crucial para que el alumno sea menos vulnerable y puede hacer frente de los altibajos de su vida de una mejor manera.

Educando en las fortalezas

Los psicólogos: Martín Seligman y Chris Peterson² han dedicado su vida a analizar la felicidad en las aulas y en los individuos, encontrando que la personalidad es un aspecto de nuestra singularidad que podemos intervenir para incentivar un carácter resiliente, es decir, que pueda superar con mayor facilidad y madurez situaciones adversas.

Es cierto que no se puede modificar el perfil biológico, y generalmente existe poco control sobre las circunstancias externas, sin embargo, trabajando en variables de personalidad, incentivando que el alumno moldee conscientemente su forma de pensar hacia modos positivos de sentir y actuar, tendrá una herramienta muy poderosa para enfrentar de manera asertiva su vida.

Psicología positiva aplicada a la educación

Los factores que determinan la felicidad son biológicos, sociales y subjetivos. Entre los últimos, se encuentra el significado o lectura que se le da a un hecho, por lo tanto: el bienestar emocional no depende tanto de las cosas externas,

¹ Arquís Rey Ricardo, et. al, 2010. Programa “aulas felices” Psicología Positiva aplicada a la Educación, Pág. 37. Zaragoza España. Equipo Zati.
Martin E.P. Seligman es psicólogo y escritor norteamericano. Conocido por sus trabajos sobre la Indefensión Aprendida y su relación con la depresión. Chris Peterson en los últimos años se le conoce igualmente por su trabajo e influencia en el campo de la Psicología positiva. Profesor de psicología de la Universidad de Michigan en Ann Arbor, Michigan, y ex presidente del área de la psicología clínica. Es coautor de virtudes para la clasificación de los puntos fuertes del carácter.

sino de cómo son percibidas y afrontadas. Una persona feliz es aquella que tiene un equilibrio interior, basado en el cultivo de sus fortalezas, que le permite ir por la vida sin depender en exceso de las circunstancias externas y que es capaz de gobernar su propio destino.³

Los psicólogos Martín Seligman y Chris Peterson caracterizan a las virtudes o fortalezas como aquellas capacidades que pueden adquirirse a través de la voluntad, las cuales representan rasgos positivos de la personalidad. Definen 24 fortalezas agrupadas en seis categorías: sabiduría y conocimiento, coraje, humanidad, justicia, moderación, trascendencia y gratitud. El cultivo de tales fortalezas nos lleva, no sólo a obtener más bienestar en las emociones positivas, sino también a configurar una personalidad equilibrada. Estas fortalezas se complementan con la forma en que se percibe la felicidad.

Existen tres formas de aprehender la felicidad: por medio del placer, el compromiso y lo significativo. La vida placentera se basa en el cultivo de las emociones, mientras que el compromiso se vincula con fortalezas personales y lo significativo es encontrar motivaciones profundas para darle sentido a la vida, que permitan visualizar proyectos a futuro y sentirse realizado al ponerlos en acción.

³Idem.Pág. 249.

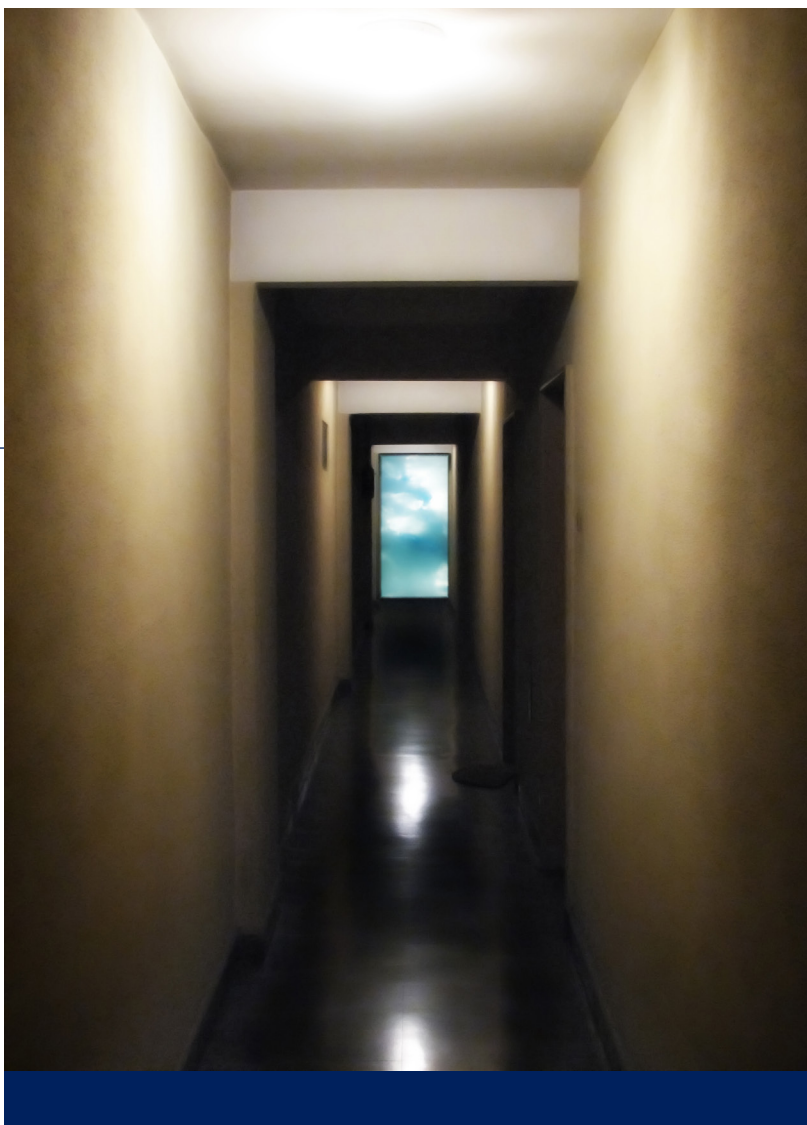
Referencias

- ARGÜIS REY, RICARDO, ET. AL (2010). PROGRAMA "AULAS FELICES" PSICOLOGÍA POSITIVA APLICADA A LA EDUCACIÓN, ZARAGOZA ESPAÑA: EQUIPO ZATI.
- GARCÍA CHACÓN, RAFAEL. (2000). PSICOLOGÍA Y PSICOTERAPIA. MÉXICO: INDEPENDIENTE.
- HAYE, T. LE. (2001) CÓMO ALEJAR LA DEPRESIÓN. BOGOTÁ COLOMBIA: APOSTOLADO BÍBLICO CATÓLICO.

Fortalezas como el coraje, traducido en tenacidad pueden convertirse en ideales que den sentido a la existencia, en torno a los cuales se podrá cimentar un proyecto de vida.

Escuelas felices alumnos felices

Un modelo educativo basado en el fomento de fortalezas en el alumno, ayudará a que tenga un mayor rendimiento y sea menos proclive a la depresión. Enfocar la enseñanza de fortalezas a la vida real tratando de ejercitar de manera implícita o explícita la felicidad, da a los alumnos la posibilidad de vivir en plenitud. Pues como dijo John Locke: "Los hombres olvidan siempre que la felicidad humana es una disposición de la mente, no una condición de las circunstancias".



La educación de las virtudes humanas en la etapa de la juventud

Mtra. Leticia Mónica Rodríguez Prieto

UNID Sede Guadalajara



En esta investigación se propone que la mejor forma de adquirir las virtudes es mediante acciones concretas que se realicen de manera pertinente conforme a la edad, la madurez, al sexo y el entorno social. El cuadro de las virtudes y sugerencias para acciones concretas que aparece al final del trabajo, muestra de una forma clara las acciones sugeridas para el desarrollo de dichas virtudes.

Este trabajo pretende aportar un granito de arena a la construcción de un sistema de formación humana integral, que logre como resultado hombres y mujeres verdaderamente responsables, capaces de transformar el mundo en que viven en bien de la sociedad en que están inmersos y ser fermento, sal y luz para dejar en los demás el ejemplo de virtuosismo, liderazgo, mansedumbre y humildad que se requiere para trascender y, en última instancia, ser santos en el mundo de hoy.

This research proposes that the best way to acquire the virtues is through concrete actions that are carried out in an appropriate manner according to the age, maturity, sex and social environment. The table of the strengths and suggestions for concrete actions that appear at the end of this investigation shows a clear example of the actions suggested for the development of such virtues.

It also aims to assist in the construction of a system for integral human development, of which it helps to have men and women to be responsible, able to transform the world they live in, and along the good of society in which they are immersed, with salt and light to leave others the example of virtuosity, leadership, meekness and humility, all required to transcend, and ultimately, be holy in the world today.

Leticia Mónica Rodríguez Prieto estudió la Licenciatura en Ingeniería Industrial por la UNIVA, Guadalajara. Obtuvo el grado de Especialidad en Antropología y Ética por parte de la Universidad Panamericana sede Guadalajara¹, así como el grado de Maestría en Educación por parte de la UNID Guadalajara y terminó satisfactoriamente el Programa de Formación de Docentes de Educación Media Superior, en el diplomado de Educación por Competencias por parte de la ANUIES a través de la UNIVA como sede instructora. Ha laborado como coordinadora, docente e instructora en diversos temas y cursos desde 1994 en grupos parroquiales así como en instituciones educativas en los grados de preescolar, primaria, secundaria, bachillerato, y labora actualmente como docente a nivel Licenciatura en el área de Humanidades en la sede Guadalajara de la UNID.

El objetivo del presente trabajo es proponer una manera de educar en las virtudes humanas² a través de la práctica continua de acciones que impliquen valores y que ayuden a crecer al ser humano.

Para Santo Tomás de Aquino el hombre es un ser situado en las fronteras de lo material y de lo espiritual porque es un ser en el que dos sustancias incompletas, cuerpo y alma, se funden para formar una naturaleza completa, singular. Así la conjunción de la palabra ser y la palabra humano, dan cuenta del hombre completo, el *Homo Sapiens*.

El hombre es una sustancia corpórea, viviente, sensitiva (esto es lo que significa animal) y además racional (tal es la diferencia específica del hombre), un compuesto de cuerpo humano y alma espiritual. El hombre puede ser también entendido como persona, es decir, como una sustancia individual de naturaleza racional. (García López, 1986)

Al hombre no le basta nacer, crecer, reproducirse y morir para alcanzar su propia realización, es el único ser sobre la tierra que puede llevar al éxito o al fracaso su propia vida. Lo humano es poder darse a sí mismo sus propios fines y elegir los medios para lograrlos, esto es la libertad.

El hombre necesita aprender a ser lo que es porque la biología no se lo da resuelto, como a los demás animales –y antes, saber lo que es, de alguna forma- porque puede acabar siendo, en su actuación, en su comportamiento, justamente lo que no es. Dicho con otras palabras, sin ser una bestia, puede acabar actuando como si lo fuera. (Barrio Maestre, 1998)

Para aprender a ser hombre, el hombre necesita conocer, conocerse primero para luego conocer lo demás. Conocer su propia intimidad, su propia naturaleza, su propio pensamiento. Saberse individual, existente y parte del todo. A los hombres “estar vivo no nos basta, nos es necesario aprender a vivir y, por ello, la calidad de vida depende del nivel de aprendizaje”. (Stork & Echevarría, 2003)

Los hombres tenemos una libertad condicionada para hacer y tener (por la naturaleza de las cosas mismas), una mayor libertad para ser (mejores), y aún más grande para querer. Más, para querer, el hombre necesita saber. Sobre

todo necesita conocer la verdad completa sobre el ser humano, a fin de adecuar su querer a esta verdad. (López Ortega Muler, 1993)

El conocimiento de lo que cada uno es se comienza a dar, en primer lugar, en el seno de la familia en la que se nace. En la familia se trata de desarrollar y ayudar a desarrollar en los demás lo que es más natural: la intimidad de cada uno. Para desarrollar la intimidad (y, por ello, la libertad personal) hace falta llegar a conocerse en primer lugar. Conocer las potencialidades para considerar la mejora posible de cada uno. Esto siempre se hará en relación con los hábitos operativos buenos (virtudes) que hacen falta para dominarse y luego entregarse. (Isaacs, 2002)

Ser humano no es algo que “salga” de manera espontánea, no se da por un proceso biológico. El hombre tiene que esforzarse continuamente para aprender a ser lo que es mediante la práctica de acciones libres, concretas y congruentes con su propia esencia y para ello necesita saber lo que es. No se puede aprender lo que no se conoce. El hombre tiene que pensar, pues en el pensamiento radican las acciones propias que lo hacen verdaderamente hombre y a través del pensamiento viene el conocimiento.

El hombre es el único animal capaz de tener iniciativa sobre lo que es él mismo, es autor libre -mediante actos de libertad electiva- de una buena porción de lo que llega a ser, significa que es en parte dueño de sí y capaz de saberse responsable: responder de lo que es, porque en parte lo ha hecho él, además de lo que ya ha encontrado en él hecho. (Barrio Maestre, 1998)

El hombre por su libertad puede tomar decisiones sobre sus propios actos, elegir lo que considera bueno conforme a su propia naturaleza, incluso equivocarse en ello. Este hecho lo debe asumir con responsabilidad, es decir, responder por lo que ocurra como consecuencia de sus propios actos. El libre arbitrio se manifiesta en el hecho de que el hombre, al actuar, elige lo que quiere hacer, conviene distinguirlo, en orden a la propia madurez, de la libertad conquistada, que consiste en el protagonismo responsable de crecer en ser. (López Ortega Muler, 1993).

¹Basado en la tesina “Cómo educar a las personas en el logro de las virtudes humanas a partir de la vivencia real de acciones concretas, en las distintas etapas de su formación” elaborada por la misma autora para obtener el grado de Especialidad en agosto de 2009.

²No debemos perder de vista que en el modelo humanista Cristiano que se lleva en la UNID, los profesores están llamados a ser formadores de los alumnos, en todos los niveles, y para ello se deben buscar métodos y estrategias para ayudarlos a crecer en la vida de virtud y de gracia.

Es necesario entonces que el hombre busque constantemente la adquisición de hábitos que lo lleven a ser mejor persona, hábitos que lo lleven a hacer el bien a otros y conseguir la plenitud de su ser. Estos hábitos solamente se adquieren mediante el ejercicio de acciones concretas correspondientes. Se aprende a manejar, manejando. Se aprende a amar, amando. Se aprende a escuchar, escuchando. Se aprende a ayudar, ayudando. En base a lo anterior, Yepes-Aranguren (2003) afirman que “los hábitos se adquieren con la práctica. La repetición de los actos se convierte en costumbre y la costumbre es como una segunda naturaleza, una continuación de la naturaleza humana que permite la realización, el perfeccionamiento del mismo hombre. La repetición habitual de las acciones buenas lleva al hombre a adquirir virtudes.

De las distintas definiciones de “virtud”, se ha tomado como base para el presente trabajo la del Catecismo de la Iglesia Católica:

“La Virtud es una disposición habitual y firme a hacer el bien. Permite a la persona no sólo realizar actos buenos, sino dar lo mejor de sí misma. Con todas sus fuerzas sensibles y espirituales, la persona virtuosa tiende hacia el bien, lo busca y lo elige a través de acciones concretas”. (CIC, 1803)

Se ha elegido esta definición porque en ella se contemplan los principales aspectos de la virtud y la importancia de los hábitos para conseguirla:

Las virtudes se traducen en acciones concretas, en el “hacer” humano que es coherente con el “pensar” o “conocer”. Es importante conocer el bien para inclinarse hacia él, pero la virtud se centra principalmente en la acción generosa que lleva al hombre a dar lo mejor de sí.

Hay cuatro virtudes que son fundamentales pues en torno a ellas se agrupan las demás: la prudencia, la justicia, la fortaleza y la templanza, y para alcanzar plenamente cada una de ellas, en la etapa de la juventud³, se sugiere considerar diferentes acciones que las desarrollen:

PRUDENCIA

“Nos dirige en la recta aplicación de los principios, moviéndonos a examinar las cosas con cuidado y a elegir rectamente lo que debemos obrar” (Faria, 1958).

Discernimiento moral, flexibilidad, comprensión, lealtad, apertura, humildad.

En la juventud la prudencia se caracteriza en la capacidad de decidir sobre los fines y los medios para alcanzarlos, lo que supone que el joven abra los ojos a su entorno para buscar información y ponderar las consecuencias antes de tomar las decisiones. A partir de esta edad es importante fortalecer las actitudes de flexibilidad, comprensión y lealtad, pues en esta edad el joven actúa por propio convencimiento.

“se tratará de exigirles mucho para que piensen antes de tomar sus propias decisiones, recordándoles continuamente la importancia de establecer unos criterios en torno a los cuales se puede decidir razonablemente. Hay que obligar a los jóvenes a plantearse seriamente el porqué de sus propias vidas, para que lleguen a actuar coherentemente con unos valores”. (Díaz, 2002:1)

La virtud de la prudencia se irá fortaleciendo mediante el discernimiento en las acciones cotidianas, en su vida diaria, laboral, estudiantil, familiar, social, deportiva, etc. En esta etapa no se pueden recomendar acciones desde fuera, porque el muchacho no actúa por lo que se le dice, sino que hace lo que decide, por ello es recomendable respetar sus decisiones, pero sin perder el diálogo que lleve a una continua información, valorar las consecuencias de sus actos, reconocer factores que influyen en determinada situación, reconocer las insuficiencias y debilidades, etc. No tendrá problemas si ha seguido una educación continua y completa de la prudencia.

“Para obrar el bien hay que ser prudente, pero sólo puede ser prudente quien al mismo tiempo capta y quiere el bien. La virtud lo es cuando —y sólo cuando— se pone al servicio de un fin estimable (de lo contrario no sería sino astucia), y ese fin será completamente virtuoso cuando se apoye en medios adecuados (de lo contrario se reduciría a buenos sentimientos). Esto significa que no se es prudente sino en relación con alguna virtud moral, o sea, que la prudencia presupone las virtudes morales”. (Díaz C., 2002:2)

JUSTICIA

“La justicia consiste en dar a cada uno lo que le corresponde, lo suyo”. (Díaz C., 2002:1).

³La etapa de la juventud comienza al inicio del bachillerato y continúa hasta que el muchacho adquiere la madurez. Puede variar en diferentes casos según las circunstancias. En este trabajo se considera la etapa hasta los 21 años aproximadamente.

Respeto a las leyes, justicia.

Al joven se le debe enseñar cuál es su deber en el papel de hijo, hermano, estudiante, ciudadano, miembro de algún movimiento social, espiritual o político. Es necesario que haya una adecuación entre lo que le preocupa y cómo actúa al respecto. Conforme va creciendo va adquiriendo mayores responsabilidades y va reconociendo la ley y su deber hacia el orden social.

Ya no se tratará de exigir al muchacho para que se comporte de un modo o de otro, sino de ayudarlo a comprender lo que es justo en cada momento. En esta edad es necesario que el educador confíe en la palabra del muchacho: nos dice Tomás Melendo en una conferencia que San Josemaría Escrivá afirmaba que “es preferible que (los educadores) se dejen engañar alguna vez: la confianza que se pone en los hijos, hace que ellos mismos se avergüencen de haber abusado, y se corrijan; en cambio, si no tienen libertad, si ven que no se confía en ellos, se sentirán movidos a engañar siempre. (Melendo Granados, Diciembre 2006). Un muchacho que ha sido formado en la justicia convenientemente según su edad, llegará a esta etapa con las bases necesarias para poder vivir con rectitud dentro de la sociedad a la que pertenece. “Los hijos van a necesitar criterios para ayudarles a tomar una postura respecto al sinfín de problemas de justicia que surgen todos los días.” (Isaacs, 2002).

FORTALEZA

“Es la virtud moral que fortifica nuestra voluntad en el bien obrar, ya sea para soportar graves males, ya para emprender obras difíciles” (Faria, 1958).

Espíritu deportivo, trabajo, responsabilidad esfuerzo, decisión, respeto.

El deporte debe ocupar una parte importante de las actividades del joven para ayudarlo a utilizar la energía. Solamente ofreciendo al joven oportunidades de mantenerse ocupado podrá esforzarse para cumplir con sus obligaciones en casa, en la escuela o el trabajo.

En esta etapa es conveniente que realicen una actividad que alterne con sus estudios y les dé la oportunidad de comenzar a incursionar en el mundo laboral. Es común ver muchachos trabajando de meseros, de empleados en tiendas departamentales, de empleados de mostrador, como asistentes en oficinas, como vendedores de pizzas, de nieves. Lo

importante es que él mismo elija ese trabajo y se esfuerce por cumplir con sus obligaciones y responsabilidades sin descuidar sus estudios, el deporte ni las actividades en el hogar., de esta forma el muchacho evitará los momentos de ocio.

No se debe descuidar el respeto a la intimidad propia y del otro. En este momento el muchacho ya ha recibido de sus formadores las bases morales necesarias para que él mismo decida y elija los principios con que se va a regir. Lucha por su derecho de elección y utiliza su fuerza de voluntad para alcanzar lo pretendido. El joven ya es independiente.

Dejarles tareas que impliquen mucho tiempo de dedicación y desgaste físico, evita las oportunidades de que tomen alcohol o fumen, y si deciden hacerlo, hay que enseñarles las consecuencias, para que lo hagan responsablemente. Lo importante es que en la edad adulta el muchacho tenga una gran fortaleza de voluntad. Las voluntades débiles se traducen en discursos; las fuertes, en actos.

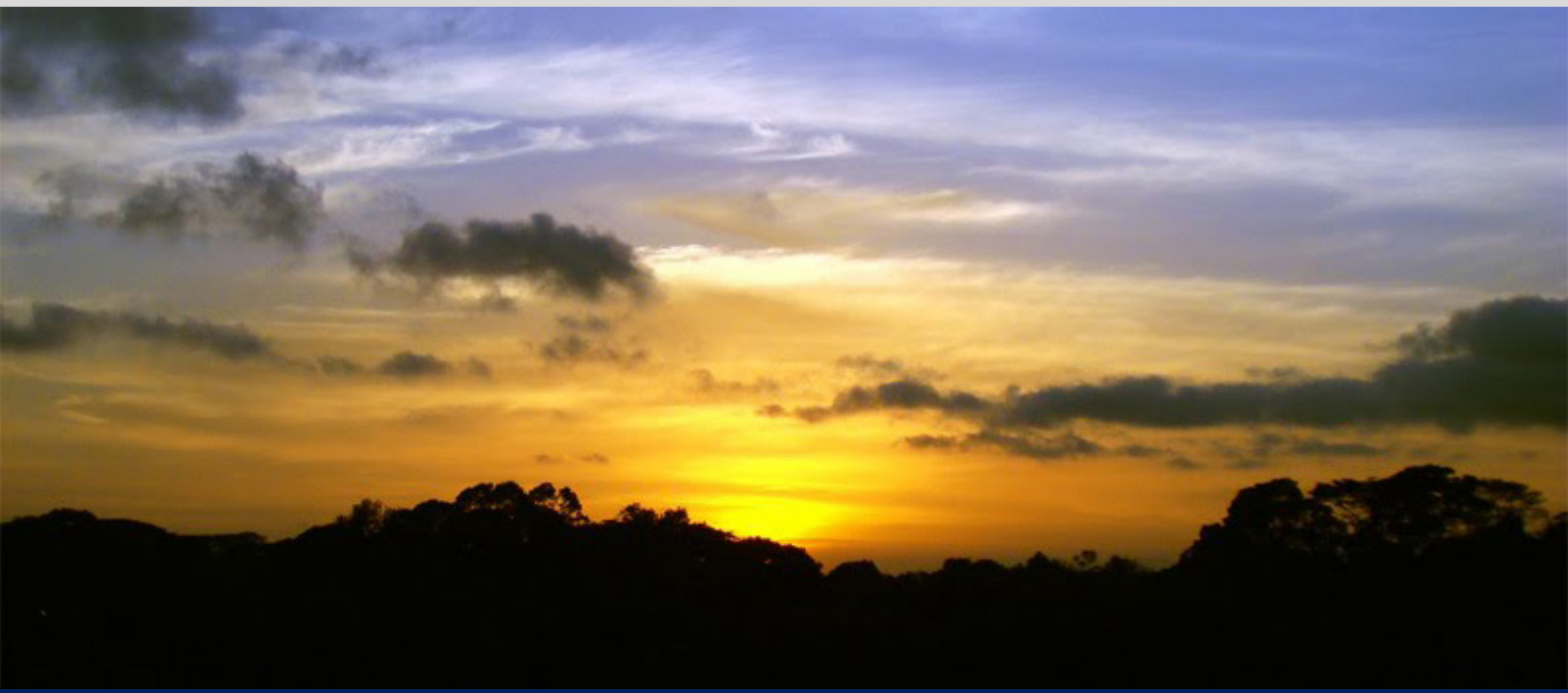
Las voluntades débiles se traducen en discursos; las fuertes, en actos. El «sí» convierte los proyectos en realidades; la *persona entrenada en las pequeñas y medianas contrariedades logra un día superar las grandes: ellas miden la estatura moral de la persona cuyo querer es grande. Lo que para el débil de voluntad es barrera, para el fuerte es desafío. La fortuna ayuda a los audaces. El «no puedo» del desmoralizado voluntarista es un «¿cómo podré?» para el alma grande.* (Díaz C., 2002:2)

TEMPLANZA

“Es la virtud que modera la atracción hacia los placeres sensibles y procura la moderación en el uso de los bienes creados”. (CIC, 1838)

Autodominio, tolerancia, equilibrio, castidad, pureza, virginidad.

Esta etapa necesita de mucha orientación y elevado grado de confianza por parte del formador. Indicar a los jóvenes los riesgos y responsabilidades de un mal uso de su sexualidad. Es recomendable fomentar el deporte y la actividad física. El uso en la escuela del método del caso acerca de situaciones de madres solteras, enfermos de SIDA, para que entienda los riesgos y responsabilidades de llevar una vida sexual desordenada.



Visita a centros hospitalarios y de rehabilitación de drogadictos. “Habrá que enseñar a los jóvenes a evitar las ocasiones que pueden llegar a dañarlos, a guardar los sentidos, a controlarse dominando su cuerpo con la razón.” (Isaacs, 2002) La juventud es la edad en que más trabajo cuesta al muchacho conservar el autodomínio sobre todo en el ámbito de la sensualidad. Se vuelven perezosos, dormilones, pesados y poco ágiles. Los jóvenes tendrán que conocer sus limitaciones y luchar fuertemente para dominar sus impulsos. En esta edad es necesaria la actividad física deportiva para enseñar a encauzar la energía de una manera sana.

El joven debe aprender a aceptarse a sí mismo y aceptar y respetar a los demás, fomentando la empatía y la tolerancia. Es necesario enseñarlo a disfrutar de todos los momentos de su vida, de gozar en el trabajo, en el estudio, en el deporte, en la amistad, de ser feliz en la lucha contra sus propias pasiones, contra su temperamento. No hay placer que cause mayor satisfacción personal que el placer de dominarse a sí mismo.

El joven debe experimentar la dicha de no caer en los excesos, de saber decir “no” en el momento debido y poder decir “sí” sabiéndose poseedor de ese derecho y en pleno uso de su libertad. “Sufrir nuestro cuerpo es una desgracia; disfrutar y ejercitarlo, una dicha.” (Comte - Sponville, 1999). En esta edad el joven debe mantener controlados, regulados, en equilibrio, armonía y paz, los deseos naturales del cuerpo. No se debe descuidar el seguir inculcando el respeto a la propia intimidad y a la del otro, sobre todo del sexo opuesto. “Nada sienta mejor al espíritu que el dominio del cuerpo. Nada sienta mejor al cuerpo que el dominio del espíritu: mente sana en cuerpo sano” (Díaz C., 2002:2)

Es recomendable su asistencia a conferencias formativas con exponentes de reconocida rectitud moral. Fomentar en los creyentes católicos la frecuencia de los sacramentos: la confesión y la comunión. Se deben facilitar las charlas personales con un guía espiritual, con un preceptor, un tutor, un asesor o un sacerdote.

Es necesario que el joven experimente la necesidad de controlar sus propias inclinaciones. Es un error muy marcado en los padres de familia el deseo de encerrar al muchacho en una “burbuja” de cristal, sin permitirle tener un contacto con situaciones de cierto riesgo, en las que tenga que utilizar su fuerza de voluntad para salir vencedor. Si los muchachos no se arriesgan eventualmente, cuando la situación se presente sin previo aviso y no tengan quién los oriente no sabrán qué hacer. Para esto se recomienda que se comiencen a dar permisos de asistir a fiestas con los amigos o amigas, confiando en que ellos sabrán comportarse de una forma adecuada, congruente a lo que se les ha enseñado desde pequeños. Un muchacho

que ha recibido la educación en la templanza desde pequeño, y ha practicado las demás virtudes de una forma adecuada a su edad, no tendrá inconveniente en salir vencedor de la lucha moral que enfrente. “Aquel que conquista a otros es fuerte.

“Aquel que se conquista a sí mismo es poderoso” (Lao Tsé).” (Díaz C. , 2002:2)

Se propone la siguiente tabla, a manera de resumen, en el que aparecen los principales aspectos de la educación en las virtudes en la juventud:

Prudencia	Justicia	Fortaleza	Templanza
Discernimiento moral, flexibilidad, comprensión, lealtad, apertura, humildad.	Respeto a las leyes, justicia.	Espíritu deportivo, trabajo, responsabilidad esfuerzo, decisión, respeto.	Autodominio, tolerancia, equilibrio, castidad, pureza, virginidad.
El muchacho no actúa lo que se le dice, ya hace lo que decide. Respetar sus decisiones sin perder el diálogo que le informe para valorar las consecuencias de sus actos, reconocer factores que influyen en determinada situación, insuficiencias y debilidades, etc. Prepararlo y soltarlo poco a poco hasta que llegue a ser un adulto prudente.	Al joven se le debe enseñar cuál es su deber en el papel de hijo, hermano, estudiante, ciudadano, miembro de algún movimiento social, espiritual o político. Ya no se tratará de exigir al muchacho para que se comporte de un modo o de otro, sino de ayudarle a comprender lo que es justo en cada momento.	El respeto a la intimidad propia y del otro. El deporte debe ocupar una parte importante de las actividades del joven para ayudarle a utilizar la energía. Dejarles tareas que impliquen mucho tiempo de dedicación y desgaste físico. Evitar las oportunidades de que tomen o fumen, y si deciden hacerlo, enseñarles las consecuencias, para que lo hagan responsablemente.	Necesita de mucha orientación y elevado grado de confianza por parte del formador. Indicar a los jóvenes los riesgos y responsabilidades de un mal uso de su sexualidad. Fomentar el deporte y la actividad física. Método del caso acerca de situaciones de madres solteras, enfermos de SIDA, etc. Visita a centros hospitalarios y de rehabilitación.

Referencias

COMTE - SPONVILLE, A. (1999). PEQUEÑO TRATADO DE LAS GRANDES VIRTUDES. SEP - ANDRÉS BELLO.

LÓPEZ ORTEGA MULERO, J. A. (1993). LA EDUCACIÓN DE LA LIBERTAD. MÉXICO: LOMAS.

ASOCIACIÓN DE EDITORES DEL CATECISMO. (1992). CATECISMO DE LA IGLESIA CATÓLICA. (SEGUNDA ED.). ESPAÑA.

BARRIO MAESTRE, J. M. (1998). ELEMENTOS DE ANTROPOLOGÍA PEDAGÓGICA. ESPAÑA: RIALP.

DÍAZ, C. (2002 - 1). EDUCAR EN VALORES. MÉXICO: TRILLAS.

DÍAZ, C. (2002 - 2). REPENSAR LAS VIRTUDES. PAMPLONA, ESPAÑA: EUNSA.

FARÍA, R. (1958). COSMOLOGÍA Y ÉTICA. COLOMBIA: LIBRERÍA VOLUNTAD.

GARCÍA LÓPEZ, J. (1986). EL SISTEMA DE LAS VIRTUDES HUMANAS. MÉXICO: MINOS.

ISAACS, D. (2002). LA EDUCACIÓN DE LAS VIRTUDES HUMANAS Y SU EVALUACIÓN. MÉXICO: MINOS.

MELENDO GRANADOS, T. (DICIEMBRE 2006). DIEZ PRINCIPIOS Y UNA CLAVE PARA EDUCAR CORRECTAMENTE. CONFERENCIA EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA. GUADALAJARA, MÉXICO.

YEPES STORK, R., & ARANGUREN ECHEVARRÍA, J. (2003). FUNDAMENTOS DE ANTROPOLOGÍA : UN IDEAL DE LA EXCELENCIA HUMANA. PAMPLONA: EUNSA.

La teoría homeostática del bienestar: bienestar psicológico y satisfacción con la vida

Dr. Isael Durán Jiménez
Mtra. Lorena Villarruel Rodríguez

● UNID Sede Tijuana



La satisfacción por la vida es básicamente una evaluación cognitiva de la calidad de las experiencias propias, un indicador del bienestar subjetivo que se estudia a través de la propia evaluación que el sujeto expresa. El sistema homeostático del individuo media aquella evaluación y posee el papel de generar una sensación positiva de bienestar que no es específica y si altamente personalizada y tiene relación solamente con el bienestar percibido de manera general. El objetivo de este estudio fue poner a prueba la teoría homeostática de la satisfacción por la vida en personas mayores viviendo en una ciudad mexicana. Para ello, se aplicó un instrumento que evalúa la satisfacción por la vida personal y por la localidad, a 564 personas mayores. Los resultados de este estudio señalan que los dominios conectados con el bienestar personal son más relevantes para las personas mayores que aquellos relacionados con los temas propios del entorno físico-geográfico de la localidad.

Palabras clave: Bienestar psicológico, satisfacción por la vida, homeostasis, personas mayores.

Satisfaction with life is basically a cognitive evaluation of the quality of one's own experiences, an indicator of subjective well being, which is studied through a person's own evaluation. Such an evaluation is mediated by the homeostatic system of the individual, which has the role of creating a positive sense of well being, non-specific and highly personalized, concerned only with well being perceived in a general sense. The goal of this work was to test the homeostatic theory of life satisfaction in aged adults living in a Mexican city. An instrument that measures personal and local satisfaction with life was administered to 564 aged adults of both sexes. The main findings of this study point out that those domains related to personal well-being are more important to aged adults than those linked with the topics of the town physical-geographical environment.

Key words: Psychological well being, satisfaction with life, homeostasis, elder.

Israel Durán Jiménez es profesor de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, imparte cursos en Maestría en Educación con sede en Ocotlán, Jalisco. Es profesor de tiempo completo e investigador adscrito al Centro de Estudios para el Desarrollo Sustentable y al Departamento de Estudios Económicos e Internacionales del CUCIENEGA – Universidad de Guadalajara.

Enrico García Martínez es profesora de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, imparte cursos en Licenciatura en las carreras de Administración, Mercadotecnia, Tecnología Educativa, en la Sede Ocotlán, Jalisco Maestría en Administración con Sede en Ocotlán, Jalisco y Sede en Sahuayo, Michoacán. También es profesora de medio tiempo adscrita al Departamento de Contaduría y Finanzas del CUCIENEGA- Universidad de Guadalajara

El objetivo de este trabajo fue llevar a cabo un acercamiento al fenómeno psicosocial del bienestar subjetivo en personas mayores de una ciudad de México. Este interés se justifica en el gran desconocimiento y escasa investigación que existe en este ámbito en el país, la región y concretamente en ésta localidad. Se trató de recopilar información básica que brindara referencias concretas acerca de la situación de esta población, en cuanto a su bienestar psicológico y el grado de satisfacción con su propia vida.

Teoría homeostática del bienestar

La psicología social tomó prestado el término de homeostasis, propio de la biología y la ecología, para ser aplicado al tema del bienestar psicológico. De acuerdo al diccionario, la homeostasis: “es una característica de un ecosistema que resiste a los cambios y conserva un estado (autorregulatorio) de equilibrio. Se define también como la tendencia de un organismo vivo a estabilizar sus diversas constantes fisiológicas.” (El pequeño Larousse ilustrado, 2007).

Con esta noción en mente, Cummins y colegas (2000; Cummins, Eckersley, Pallant, Van Vugt, Shelley, Pusey, & Misajon, 2001; Cummins, Eckersley, Pallant, & Davern, 2002), desarrollaron su teoría homeostática del bienestar subjetivo. Esta teoría señala que el bienestar subjetivo opera en un nivel abstracto, es decir, no específico, que puede ser medido –para el caso de la satisfacción por la vida– a través de la pregunta “¿Qué tan satisfecho está usted con su vida como un todo?”; a pesar de lo genérico de la pregunta, la respuesta que la gente refleja su estado general de bienestar subjetivo, el cual es el nivel en el que el sistema homeostático trabaja como una consecuencia de la adaptación. En este contexto teórico se ha señalado que:

Para las personas que tienen un funcionamiento normal de su sistema homeostático, sus niveles de



bienestar subjetivo generalizado mostrarán una pequeña relación con las variaciones en sus circunstancias crónicas de vida. El sistema homeostático tiene el rol de crear un sentido positivo de bienestar que es no específico y sí altamente personalizado, y que concierne sólo al bienestar percibido del individuo que está haciendo la valoración y únicamente en el sentido más general. Por su alto nivel de abstracción, la estimación global de la satisfacción por la vida como indicador del bienestar subjetivo no puede brindar información acerca de los componentes de la vida que también contribuyen a este sentido de bienestar. Se necesita evaluar también la satisfacción por diversos dominios de la vida (Arita, 2005).

Con fundamento en lo anterior, los dominios del bienestar personal son, en orden de importancia, las relaciones personales, el nivel de vida, la seguridad personal, la salud, los logros en la vida, la seguridad futura y las relaciones con la comunidad. En cuanto al bienestar local, la posición de los dominios es, a saber: situación económica, seguridad local, condiciones sociales, estado del medio ambiente y negocios. Además, los dominios del bienestar local están menos relacionados entre sí y más libres de reflejar cambios de manera separada.

Lo señalado es consistente con la teoría homeostática, que establece que el bienestar subjetivo es activamente controlado y mantenido por un grupo de mecanismos psicológicos que funcionan bajo el control de la personalidad. Tales mecanismos son más evidentes en el nivel general de bienestar personal. Es decir en tanto que la satisfacción por la vida como un todo se aproxima a un punto homeostático, no sucede lo mismo con los dominios. Así, las preguntas en el nivel de los dominios están dirigidas a identificar aspectos de la vida en los que información más específica se procesa y, entonces, la influencia homeostática en la respuesta por los dominios específicos de la vida se diluye. Por lo tanto,

el nivel de satisfacción para los dominios puede variar por arriba o por abajo del punto homeostático.

Arita (2005) observa que una situación similar ocurre con relación a lo que es personal y lo que se considera social y que Cummins y colegas (2002) refieren como las dimensiones en lo próximo-distal. Si el propósito de la homeostasis es mantener un sentido de bienestar personal, la influencia generalizada de los mecanismos psicológicos positivos disminuye al ir de lo personal, que es más proximal, hacia la familia, los amigos y la sociedad, que son más distales. De esta manera, si las evaluaciones de la satisfacción van de lo proximal (personal) a lo distal (social), el nivel general de manejo homeostático de la satisfacción disminuye; así, el proceso de evaluación se ve en gran medida influido por la necesidad de proteger al yo, o auto concepto, de apreciaciones negativas.

En cuanto al control homeostático valorado en grados de sensibilidad: la baja sensibilidad sería para las evaluaciones personales, la mediana sensibilidad para las evaluaciones referentes a la familia y amigos, y la alta sensibilidad para la evaluación de la satisfacción con las dimensiones de la sociedad. Si los dominios están distantes de la influencia homeostática, lógicamente se vuelven más específicos y pueden mostrar mayor variabilidad y sensibilidad a las condiciones actuales de vida, ya que la sensibilidad es inversa al control homeostático, manifestándose baja sensibilidad en las medidas de lo personal/abstracto y alta sensibilidad para lo social/específico.

En contraste, el bienestar personal es proximal y sujeto al control homeostático, pero el bienestar local es más distal y por lo tanto más sensible y específico en su evaluación y varía más, por encima o por debajo, del nivel homeostático de evaluación. Lo mismo se aprecia en las dimensiones del bienestar personal y local; de esta forma, se tiende a evaluar con mayor sensibilidad las dimensiones más distales. La teoría homeostática del bienestar subjetivo de Cummins y sus colaboradores plantea que el bienestar está activamente controlado y mantenido por un grupo de mecanismos psicológicos que son más evidentes en el nivel general del bienestar personal, por lo cual aparece una evaluación más alta para éste que para el bienestar sentido por la localidad. Lo mismo sucede con el índice de bienestar personal y el índice de bienestar para la localidad.

El objetivo fundamental de este trabajo inicial ha sido el de efectuar una aproximación al fenómeno psicosocial del bienestar subjetivo en las personas mayores de una pequeña ciudad de México. Este interés está justificado, en gran medida, por el gran desconocimiento y escasa investigación que existe en este ámbito en el país, la región y concretamente en ésta localidad y, por otro parte, en el

enorme impacto que se cree que posee el fenómeno del bienestar general y “la felicidad” de los adultos mayores, quienes, además, se pueden considerar una población especialmente vulnerable a factores adversos al bienestar.

Método

Se trata de un estudio descriptivo y correlacional. La muestra total se compuso de personas con edad igual o mayor a los 65 años, residiendo en el Municipio de Ocotlán, Jalisco, México.

Participantes

Se seleccionaron dos submuestras. El tamaño de la primera submuestra, que fue probabilística estratificada y proporcional, se obtuvo de la siguiente manera: del total de población de personas mayores afiliadas o derechohabientes del Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS en el Municipio de Ocotlán, que era de 7018 en el año 2007, según la base de datos proveniente de la propia fuente directa del IMSS, se determinó el tamaño de una muestra aleatoria simple con el Programa Stats. Se calculó el tamaño de la muestra con un nivel de confianza de 95 % y un nivel de error de 5%, resultando en 364 personas. Para la obtención de una muestra probabilística estratificada proporcional, se subdividió en 10 estratos: por grupos de edad cuyos rangos son de 65-69, 70-74, 75-79, 80-84 y 85 y más años; todo ello para ambos géneros, con lo que resultaron los mencionados 10 estratos. Con el fin de calcular las submuestras para cada uno de estos 10 estratos, se multiplicó la cantidad total de cada uno de los estratos por la fracción constante ($f_h = 0.05186$, la cual a su vez es el resultado de dividir: $n = 364$, entre $N = 7,018$). En la Tabla 1 se presentan los datos de la primera submuestra.

De las 50 comunidades en el Municipio de Ocotlán, se realizó una distribución de forma homogénea la totalidad de personas a entrevistar de la primera submuestra (personas mayores afiliadas al IMSS); es decir, se dividió a la submuestra entre los 50 barrios y se obtuvo el número de personas necesarias por barrio (7 personas), proporcionándole al estudio representatividad socioeconómica (considerando que la totalidad de estratos socioeconómicos son representados por los 50 barrios) y geográfica. Se utilizó el procedimiento de selección de la muestra denominado tómbola: por un lado se listaron los 50 barrios y/o comunidades (tómbola 1) y por otro las 364 unidades (personas mayores) muestrales en el orden secuencial de los estratos del 1 al 10 (tómbola 2). Enseguida se procedió a ir sacando las fichas correspondientes de cada tómbola (al barrio 1 le correspondieron las primeras 7 unidades muestrales obtenidas, al barrio 2 las siguientes 7, y así sucesivamente hasta agotar las fichas de ambas tómbolas.

Para seleccionar la segunda submuestra, las 200 unidades muestrales se distribuyeron en los 50 barrios de la población, resultando un número de 4 personas mayores no afiliadas al IMSS por entrevistar.

Estrato	Género y grupo de edad	Población por estrato	Muestra
1	Hombres 65-69	1058	55
2	Mujeres 65-69	973	50
3	Hombres 70-74	129	39
4	Mujeres 70-74	787	41
5	Hombres 75-80	586	30
6	Mujeres 75-80	618	32
7	Hombres 80-84	371	19
8	Mujeres 80-84	405	21
9	Hombres 85 y más años	604	31
10	Mujeres 85 y más años	887	46
		N= 7018	n= 364

Tabla 1. Muestra probabilística estratificada de personas mayores afiliados al IMSS

En lo que respecta al segundo grupo, la muestra consistente en personas mayores no afiliadas al IMSS, fue no probabilística y/o incidental; es decir, se dirigió acorde a los requerimientos y características propias de esa población. Así, se estimó aplicar 200 cuestionarios, muestra que se subdividió en estratos similares a la muestra anterior, en lo que tiene que ver con los rangos de edad y el tema del género. Por lo que toca a la cantidad de personas por estrato, dado que no se contó con cifras actualizadas del total de esta población, proveniente de alguna fuente confiable, se precedió a subdividir dichos 200 cuestionarios en partes iguales, esto es 200 / 10, resultando en 20 personas / cuestionarios para cada uno de los 10 estratos.

Instrumentos

El instrumento utilizado fue la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener y otros (1985), el cual consiste en la formulación de cinco ítems que reflejan cómo pueden pensar y sentirse las personas respecto a su vida: a) Mi vida, en casi todo, responde a lo que aspiro, b) Las condiciones de mi vida son buenas, c) Estoy satisfecho con mi vida, d) Hasta ahora, en mi vida, he logrado cosas que eran importantes para mí y e) Si volviese a nacer, cambiaría bastantes cosas en mi vida. Asimismo ésta escala proporciona una graduación con 7 posibles afirmaciones con la finalidad de que los respondientes

indiquen sinceramente cuál de ellas se acomoda a cada una de las aseveraciones mencionadas en primer plano: 1) No, en absoluto, 2) No, apenas, 3) Más bien no, 4) Ni sí, ni no, 5) Más bien sí, 6) Sí bastante, y 7) Sí, del todo. Para la confiabilidad de la escala, se obtuvo el Alfa de Cronbach (0.68) que resultó apropiado.

Procedimiento

Las entrevistas fueron llevadas a cabo por un grupo de estudiantes de diferentes carreras del Centro Universitario de la Ciénaga de la Universidad de Guadalajara, que fueron entrenados apropiadamente.

Una vez determinadas específicamente (en cantidad y calidad) las unidades muestrales a entrevistar en cada comunidad se recorrieron éstas y aleatoriamente se realizó la encuesta en los domicilios respectivos de los sujetos (con la rigurosa condición y/o prerrequisito de que las personas mayores a entrevistar pertenecieran a cualquiera de los dos subgrupos mencionados, lo cual se definía a través de una entrevista previa) de tal manera que la totalidad de la población de personas mayores fue susceptible de ser entrevistada, es decir, todas las personas mayores residentes en el Municipio tuvieron la misma oportunidad de ser seleccionados para ser parte de la muestra.

Resultados

Análisis estadístico

Para la parte descriptiva del estudio, se obtuvieron frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones típicas. Para la parte analítica y comprobación de diferencias se analizaron las respectivas a género, edad y origen urbano o rural, estado civil, rango de ingresos, tipo de convivencia y su relación con la variable de bienestar subjetivo, además del análisis comparativo entre afiliados al IMSS y no afiliados. Se realizaron análisis estadísticos de carácter no paramétrico, dada la distribución no normal de las variables, con las pruebas U de Mann-Whitney, Kruskal-Wallis y la correlación Rho de Spearman. El nivel de significación estadística que se adoptó fue $p < 0.05$.

Estructura de la Escala de Satisfacción con la Vida según Diener

Los datos descriptivos globales de los resultados obtenidos en la aplicación de este instrumento son los reportados en la tabla 2. Es importante señalar que el ítem sobre cambios en la vida es de valor negativo al contestar la escala (puntuación más alta, es decir, deseo de cambiar cosas de la vida pasada, indicaría menor satisfacción) por lo que se ha corregido a la inversa de manera que el sentido sea el mismo: valores más altos indican mayor satisfacción.

Se observa que la población tiene una tendencia general, a percibir positivamente su satisfacción con la vida ya que en los cinco ítems y el Índice los resultados superan el punto medio o neutro, destacando al alza el dominio específico de satisfacción con la vida y a la baja el de los cambios en la vida.

	M	DE
Aspiraciones	4,8	1,3
Condiciones Vida	5,0	1,2
Satisfacción Vida	5,6	1,2
Logros Vida	5,2	1,3
Cambios Vida	4,3	2,1
Índice Satisfacción DIENER	5,0	1,0

Tabla 2. Descripción general de los ítems y el Índice

Funcionamiento de la Satisfacción con la Vida según Diener

Se llevaron a efecto análisis por las variables de agrupación sexo, domicilio, afiliación al IMSS y edad. En razón de que las frecuencias de los ítems no se plegaron a la normalidad en la distribución, estos contrastes fueron llevados a cabo vía la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, excepto en la variable de edad en la cual el contraste estadístico se realizó a través de la Correlación de Spearman.

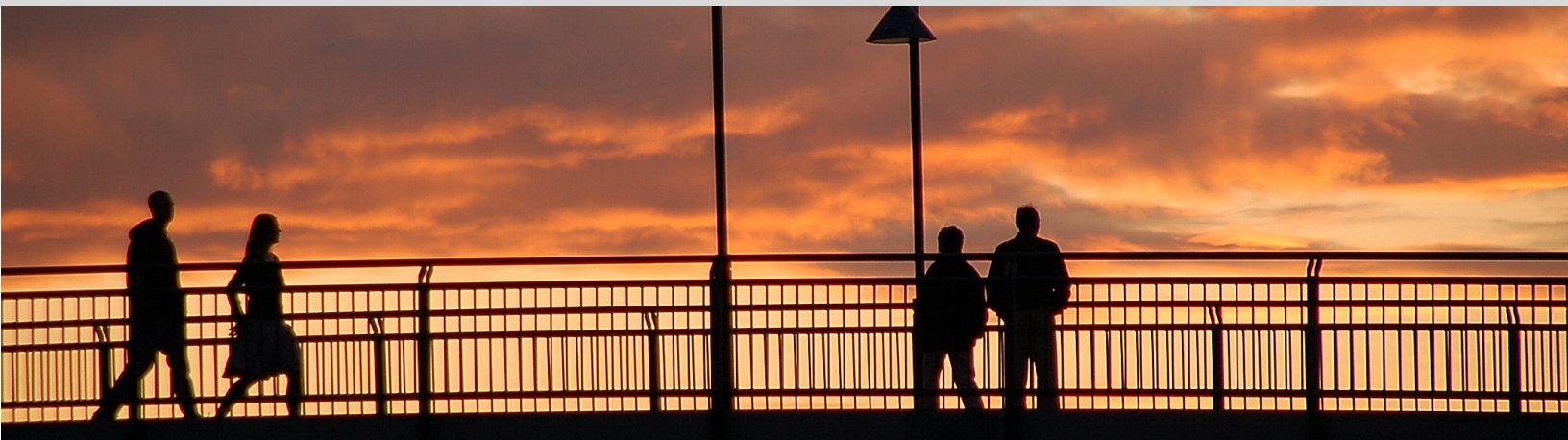
Satisfacción con la Vida en función del Sexo.

Por lo que toca a los resultados obtenidos en relación con el sexo de las personas, no se observa en la tabla 3 diferencia alguna en el mencionado bienestar psicológico.

	Varones		Mujeres		Varones	Mujeres	U de Mann-W	p
	n= 269		n= 285					
	M	DE	M	DE	RP	RP		
Respuesta vida	4,92	1,35	4,76	1,34	286,86	268,86	35813,5	0168
Condición vida	5,08	1,27	4,99	1,29	284,60	270,80	36422,5	,294
Satisfacción vida	5,54	1,20	5,48	1,21	281,99	273,26	37123,5	,507
Logros vida	5,30	1,32	5,28	1,28	279,59	275,53	37771,0	,758
Cambios vida	4,34	2,11	4,28	2,05	279,88	275,25	37692,5	,730
Índice DIENER	5,04	0,98	4,95	0,97	285,66	269,80	36137,0	,243
RP=Rango promedio para el cálculo de U de Mann Whitney								

Tabla 3. Satisfacción con la Vida según Diener por sexo

En el contraste entre afiliados al IMSS y no afiliados para evaluar las diferencias en su satisfacción por la vida, se reportan en la tabla 5 diferencias significativas en dos ítems en particular: los que si se encuentran cubiertos por la seguridad social del IMSS manifestaron mayor satisfacción en cuanto a la respuesta a sus anhelos en su vida a nivel global que su contraparte que



están excluidos de esta institución de seguridad social; también en lo que se refiere a la bondad de las condiciones de su vida expresaron una respuesta positiva en mayor proporción que sus homólogos.

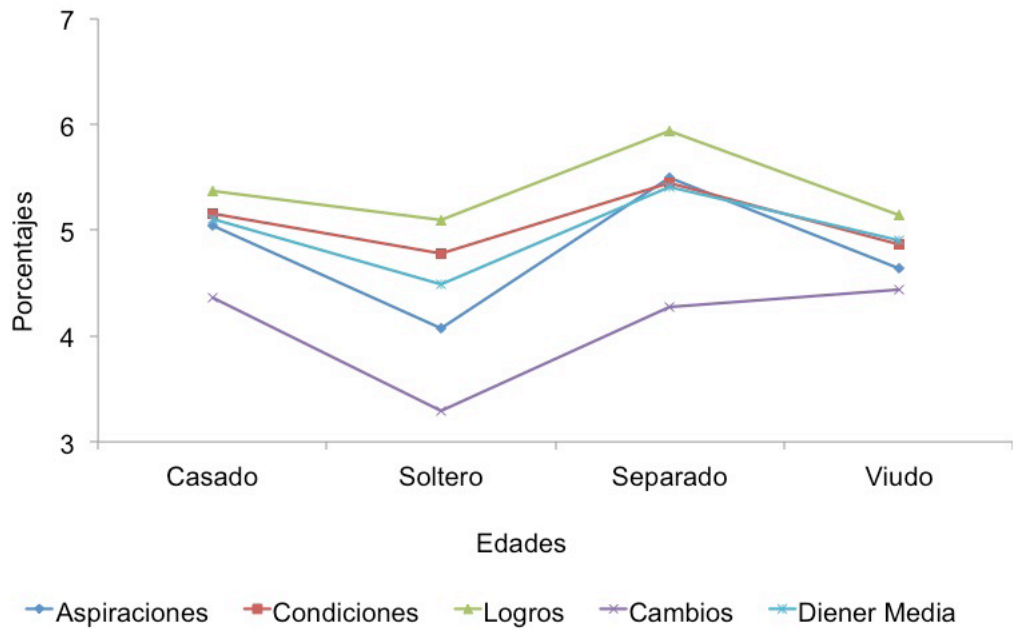
	Varones		Mujeres		Varones	Mujeres	U de Mann-W	p
	n= 269		n= 285					
	M	DE	M	DE	RP	RP		
Respuesta vida	4.91	1.29	4.56	1.53	284.98	249.56	22295.0	.029
Condición vida	5.03	1.31	5.05	1.18	278.76	272.81	25016.0	.712
Satisfacción vida	5.51	1.18	5.49	1.28	277.22	278.56	25441.0	.934
Logros vida	5.31	1.28	5.18	1.35	280.48	266.38	24263.0	.383
Cambios vida	4.43	2.05	3.85	2.12	286.76	242.92	21518.5	.008
Índice DIENER	5.04	0.97	4.83	0.97	285.56	247.40	22042.5	.022
RP=Rango promedio para el cálculo de U de Mann Whitney								

Por último, en lo que tiene que ver con los resultados de la satisfacción con la vida según Diener en función de la edad de los sujetos, se ha llevado a efecto un análisis estadístico de Correlación Rho de Spearman (por las características propias de los datos de edad de las personas, cuya distribución no es normal), se revisan los resultados y encontramos en la tabla 6, una correlación significativa la cual establece que en la medida que aumenta la edad de los sujetos de la muestra van disminuyendo la bondad de las condiciones de su vida y también la satisfacción con la misma.

n= 554	Correlación Rho de Spearman	<i>p</i>
Respuesta de Vida	-.044	.229
Condiciones de Vida	-.138	.001
Satisfacción con la Vida	-.098	.022
Logros en la Vida	-.027	.531
Cambios en la Vida	.044	.296
Índice DIENER	-.064	.135

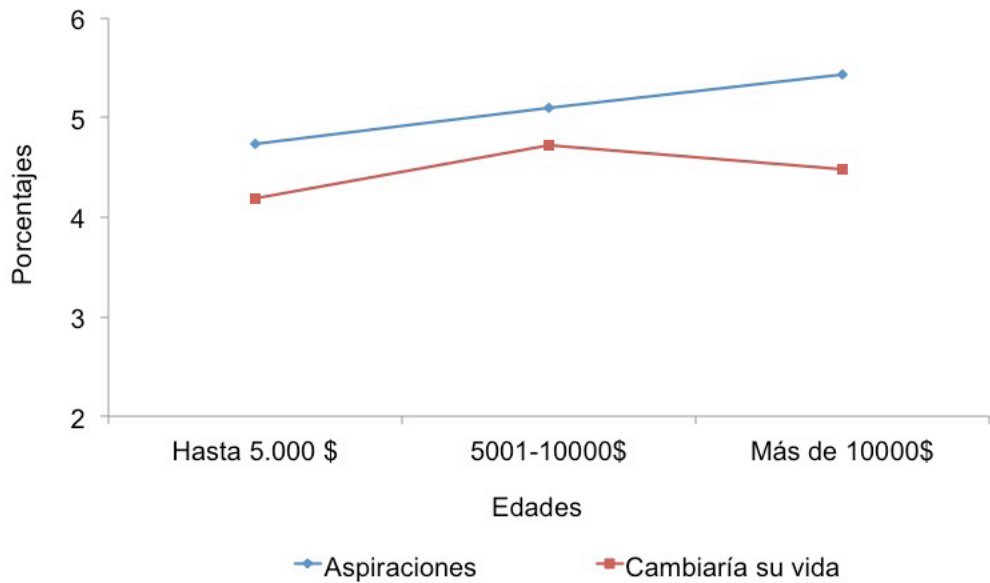
Variables de Diener según el Estado Civil, Rango de Ingresos y Tipo de Convivencia

En cuanto al estado civil, las personas que se encuentran separadas de sus parejas muestran el mejor nivel de satisfacción con la vida según Diener y otros; enseguida viene el grupo de casados, pasando por los que se encuentran viudos y por último se sitúan los individuos que permanecen en estado de soltería, lo que se ilustra en el gráfico 1. Se observa también que los ítems tienen un desempeño similar por cuanto al estado civil.

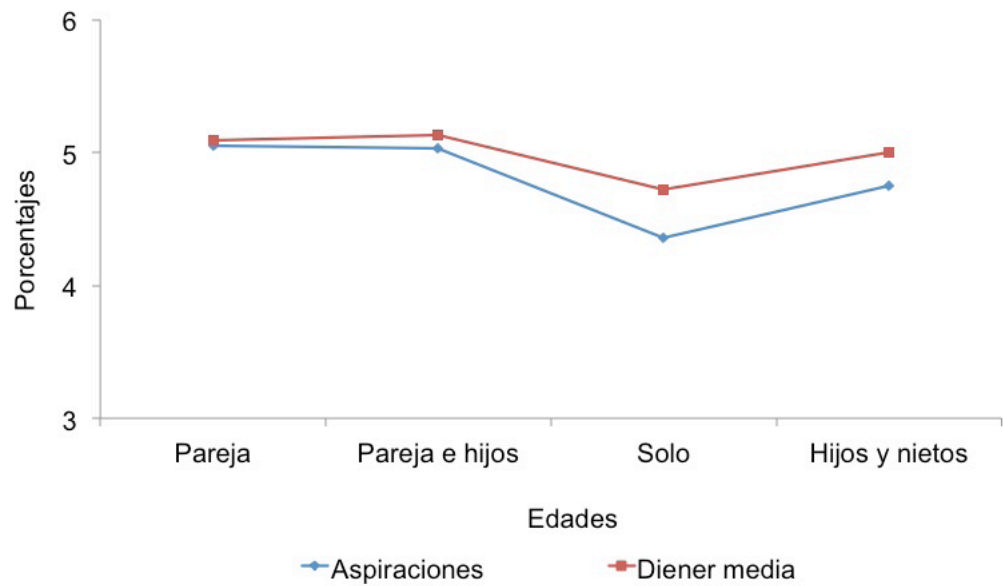


El dominio que mayor puntuación obtiene es de los logros importantes en la vida.

Es evidente, derivado del gráfico 2, que las personas con mayor nivel de ingresos monetarios, expresan una mayor satisfacción con la vida y sus aspiraciones así como en los no cambios a su vida que sus homólogos con ingresos menores. El ítem de aspiraciones tiene una tendencia lineal ascendente, no así el dominio de los no cambios a su vida.



Del gráfico 3 se desprende que es bastante similar el comportamiento en satisfacción con la vida y sus aspiraciones y el Índice Diener de los individuos que conviven únicamente con su pareja y los que viven con sus hijos además de con su pareja; un poco por debajo se ubican los que cohabitan con sus hijos y nietos, y en última posición se sitúan los que viven en situación de soledad. Se observa también una similar tendencia entre el ítem de aspiraciones y el Índice Diener.



Discusión

En cuanto al bienestar subjetivo y/o satisfacción con la vida evaluada con la Escala de Diener, se presenta una marcada tendencia general a percibir de forma satisfactoria la vida y sus implicaciones, opinión que va de regular a buena, ello se da tono asimismo con la Teoría Homeostática del Bienestar (Cummins, 2000).

Funcionamiento de la Satisfacción con la Vida según Diener y otros

Por lugar de residencia se presentaron diferencias en respuesta de la vida, cambios en la vida y el Índice Diener a favor de los urbanos; ello se da con cierta congruencia interna respecto del resultado de logros en la vida en el cuestionario de Cummins aplicado en el estudio de Durán (2010), quizá bajo el mismo esquema explicativo de que el área urbana ha ofrecido a estas personas más oportunidades de desarrollo personal y un poco de mejores condiciones para acceder a sus expectativas de vida.

Por afiliación al IMSS existen diferencias en respuesta de la vida y condiciones de la vida a favor de los afiliados al IMSS; lo anterior se presenta un poco en consonancia con los datos

resultantes en el cuestionario de Cummins implementado en el trabajo de Durán (2010), es decir, es posible interpretar que contar con la protección social de tal institución si marca alguna diferencia favorable (alguna ventaja debía mostrar) cuando menos en algunos de los particulares dominios de los cuestionarios de Cummins y Diener.

Por edad se muestran diferencias en condiciones de la vida y satisfacción con la vida a favor de los viejos menos viejos; estos resultados se insertan en la lógica de lo esperado y en franca similitud con los resultados hallados en el estudio de Durán (2010) aplicando el instrumento de bienestar subjetivo de Cummins y a tono asimismo con su teoría homeostática.

Quizá todo lo anterior signifique que en términos globales si se presentan mejores condiciones de vida, aunque sea ligeramente, para las personas mayores habitantes de la ciudad, que se encuentran afiliadas al IMSS y cuya edad no se encuentra tan avanzada. Cabe destacar que diferencias por cuestión de sexo, no fueron encontradas, lo que representa que tanto mujeres como hombres mayores viven, experimentan y perciben similares condiciones de bienestar y satisfacción con la

vida, es decir que el sexo no es un factor que actúe a favor ni en contra de tales vivencias y percepciones.

Por cuanto al estado civil, las personas separadas de sus parejas muestran el mejor nivel de satisfacción con la vida según Diener y otros; posteriormente viene el grupo de casados, pasando por los que se encuentran viudos y en último lugar se ubican los sujetos solteros. Esto es consistente con lo encontrado por Chou y Chi (1999) en Hong Kong que identificaron que la satisfacción con la vida es asociado a numerosas variables en las que se incluye el estado civil y el apoyo de miembros de la familia entre las más importantes.

Por otro lado, las personas con mayor nivel de ingresos monetarios, expresan una mayor satisfacción con la vida y sus aspiraciones así como en los no cambios a su vida que sus homólogos con ingresos menores. También Hsu (2007) en Taiwán concluye que las personas mayores, para efectos de su satisfacción con la vida valoran mayormente la seguridad económica y el apoyo familiar, los cuales consideran que están inter-relacionados. Y consistente también con Xiao, Hu

y Liu (2003) quienes aprecian que la satisfacción con la vida de las personas mayores urbanas chinas es relativamente alto y que los factores que en mayor medida lo determinan son la suficiencia de recursos económicos y la seguridad financiera entre otros. Asimismo con lo apreciado por Chou y Chi (1999) que comentan que la tensión financiera es uno de los factores que en mayor medida actúan contra la satisfacción con la vida de las personas mayores.

Por último se ve que es similar el buen comportamiento en satisfacción con la vida y sus aspiraciones y el Índice Diener de los individuos que conviven únicamente con su pareja y los que viven con sus hijos además de con su pareja; un poco por debajo se ubican los que cohabitan con sus hijos y nietos, y en última posición se sitúan los que viven en situación de soledad. Lo anterior, también en la misma línea de lo comentado por Hsu (2007) de que la familia es uno de los pilares fundamentales para alcanzar una ideal satisfacción con la vida en la vejez. Y con Chou y Chi (1999) que sugieren que la satisfacción con la vida es asociada positivamente a variables entre las que destaca el apoyo de miembros de la familia.



Referencias

- ARITA, B.Y. (2005). SATISFACCIÓN POR LA VIDA Y TEORÍA HOMEOSTÁTICA DEL BIENESTAR. REVISTA PSICOLOGÍA Y SALUD. MÉXICO: UNIVERSIDAD VERACRUZANA.
- CUMMINS, R. (2000). OBJECTIVE AND SUBJECTIVE QUALITY OF LIFE: AN INTERACTIVE MODEL. NETHERLANDS: SOCIAL INDICATORS RESEARCH.
- CUMMINS, R., ECKERSLEY, J., PALLANT, J., & DAVERN, M. (2002). AUSTRALIAN UNITY WELL-BEING INDEX, SURVEY 3: REPORT 1. AUSTRALIA: AUSTRALIAN CENTRE ON QUALITY OF LIFE/DEAKIN UNIVERSITY.
- CUMMINS, R., ECKERSLEY, J., PALLANT, J., VAN VUGT, J., SHELLEY, M., PUSEY, R., & MISAJON, M. (2001). AUSTRALIAN UNITY WELL-BEING INDEX. SYDNEY: AUSTRALIAN CENTRE ON QUALITY OF LIFE/DEAKIN UNIVERSITY.
- CHOU, K. -L., CHI, I. (1999). DETERMINANTS OF LIFE SATISFACTION IN HONG KONG CHINESE ELDERLY: A LONGITUDINAL STUDY. AGING & MENTAL HEALTH.
- DIENER, E., EMMONS, R., LARSEN, R., & GRIFFIN, S. (1985). THE SATISFACTION WITH LIFE SCALE. JOURNAL OF PERSONALITY ASSESSMENT.
- DIENER, E. (1994). EL BIENESTAR SUBJETIVO. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL. REVISTA SOBRE IGUALDAD Y CALIDAD DE VIDA. MADRID: COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS.
- DURÁN, I. (2010). LA TEORÍA HOMEOSTÁTICA DEL BIENESTAR. BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SATISFACCIÓN POR LA VIDA EN ADULTOS MAYORES. MÉXICO: REVISTA MEXICANA DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA.
- EL PEQUEÑO LAROUSSE ILUSTRADO. (2007). MÉXICO: LAROUSSE.
- HSU, H. (2007). EXPLORING ELDERLY PEOPLE'S PERSPECTIVES ON SUCCESSFUL AGEING IN TAIWAN. AGEING & SOCIETY.
- XIAO, J., HU, J., & LIU, C. (2003). SUBJECTIVE WELL-BEING AND ITS DETERMINANT FROM A STUDY OF BEIJING URBAN'S ELDERLY. CHINA: PSYCHOLOGICAL SCIENCE.

El encuadre holístico, como herramienta precursora de una educación de calidad

Mtro. Armando Iván Flores Motta

UNID Sede Taxqueña



La primera sesión del curso es la más importante, en ella el docente debe mostrar a los alumnos los antecedentes académicos que ya deben tener para comprenderla, así como los elementos que les aportará para las materias que cursarán en semestres posteriores. Esta es la propuesta del encuadre holístico para una educación de calidad.

The first session of the course is the most important, teacher should show students the academic background they must have to know for comprehension, as well as the elements that subject-matter will give them in subsequent semesters. This is the holistic framework proposed for quality education.

Armando Iván Flores Motta es investigador de mercados desde los 17 años en el negocio familiar. Emprendedor desde los 24 años con un despacho propio de investigación de mercados y asesoría comercial, negocio con el cual continúa, ahora además con el servicio de registro de marcas y obras, aplicación de necesidades de capacitación y desarrollador de cursos de capacitación y capacitación a empresas. Incursionó desde hace 15 años en la docencia, desde entonces ha innovado en las distintas cátedras que ha impartido, tratando de combinar lo lúdico con lo académico. Las Cátedras impartidas dentro de la UNID son Investigación de mercados cuantitativa, Investigación de mercados cualitativa, apertura de nuevos negocios, desarrollo de negocios, segmentación de mercados, comercio electrónico y administración de ventas. También impartió clases en UNITEC del 2001 al 2011, y actualmente es docente en la UNID, en la Universidad de la comunicación y en la Universidad Salesiana.

En todas las universidades de forma independiente a la materia que impartamos, la primera sesión de clase es la más importante, ésta es conocida como sesión de encuadre, en ella, el docente incluye enfoque de la materia, políticas, forma de evaluación y características del trabajo que el alumno debe desarrollar.

Sin embargo las dos partes involucradas en la sesión de encuadre alumno-profesor, ignoran la importancia de desarrollar un buen encuadre, limitándose el alumno a recibir las indicaciones y el docente a cumplir la política sin exaltar la importancia y repercusión de la materia en la currícula de la carrera, situación que genera en el alumno una falta de interés en aprender los conceptos de la materia ya que no entiende cabalmente porqué tiene que estudiar la materia, al grado tal de que he escuchado a alumnos decir “y para que me va a servir esta materia”, o “sólo es una materia de relleno” y en algunos casos “ya no saben que meter para cobrar más”.

Un encuadre holístico a diferencia de un encuadre simple, es aquél que, además de cumplir los elementos mínimos solicitados por la universidad, correlaciona la materia con las materias anteriores, actuales, futuras y sobre todo hace énfasis con la disciplina que se estudia, es decir permite la integración curricular, dicha correlación se logra con las siguientes estrategias:

- Relación con las materias anteriores: se indican los conocimientos necesarios para el curso actual y en qué materia las obtuvo.

- Relación con las materias actuales: entendemos como materias actuales las que debe tomar en el mismo ciclo académico, debemos resaltar las intersecciones de contenido, usos complementarios y sobre todo permitir que el alumno relacione proyectos entre las materias dejando a un lado la posición aislada de solicitar “un trabajo para mi materia” y promover el trabajo por centros de interés de forma multidisciplinaria.

- Materias Futuras: se deben presentar todas las materias que el alumno aún deberá cursar en ciclos posteriores, destacando el uso que se le dará en cada materia a la información que se obtendrá en la materia actual.

- Relación con la disciplina: se resalta el uso e importancia de la materia en la disciplina, para qué sirve, es generadora de contenido o su uso es para análisis, esto es, si es complementaria o fundamental para la disciplina.

Como ejemplo presento una imagen en la cual se correlaciona la materia Estrategia de precios de la carrera de Mercadotecnia con todas las materias de la currícula de la carrera, dividiendo la diapositiva en tres áreas, materias pasadas, materias actuales y materias futuras. La explicación de las correlaciones se hace de forma expositiva involucrando a los alumnos en el análisis de “qué te dio” o que “vieron en esta materia” logrando así que el alumno identifique la importancia y el uso futuro de la materia actual.

Lamentablemente son mínimos los docentes que adoptan el encuadre holístico debido a tres elementos:

Estrategias de precio y la mercadotecnia	
Antecedentes o fundamentos para la materia	
2º cuatrimestre: Mercadotecnia.	3er cuatrimestre: Economía de la empresa y Comportamiento del consumidor
4º cuatrimestre: Administración financiera, administración estratégica, Diseño y productos de marcas y Segmentación de mercados.	5º Cuatrimestre: Administración de marcas y promoción de ventas.
6º Cuatrimestre: Logística y distribución e investigación de mercados.	7º Cuatrimestre Estrategias de mercadotecnia y mercadotecnia de servicios.
Materias con correlación a estrategia de precios en 8º cuatrimestre:	
Plan de negocios, mercadotecnia industrial y campañas publicitarias.	
Fundamento para las materias de 9º	
Fidelización al cliente, Simulación de negocios y Dirección de mercadotecnia.	



- 1) Implica gran cantidad de trabajo adicional, el docente debe conocer la currícula de la carrera y los contenidos temáticos de cada materia para poder establecer las correlaciones adecuadas que permitan comprender al alumno.
- 2) Entenderse con otros especialistas, por lo regular el docente se limita a impartir su materia, pero al presentar un encuadre holístico debemos estar abiertos al centro de interés del alumno y entender que quizá nuestra materia, al ser complementaria de otras, su uso será utilitario y el trabajo será con gran énfasis en otra materia y que obligatoriamente deberemos coordinar esfuerzos con otros profesores.
- 3) Falta de costumbre de los coordinadores: los coordinadores regularmente sólo dan el contenido temático de la materia que nos toca impartir, nunca explican el uso de la materia ni la razón de estar dentro de la currícula, así que el docente debe buscar los contenidos temáticos y en ocasiones el curriculum de la carrera.



Referencias

•BOWER, GORDON H, HILGARD, ERNEST R., (1998). TEORÍAS DEL APRENDIZAJE, MÉXICO, TRILLAS.

BRUCE, ANDY, LANGDON, KEN, (2002). EL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO, HONG KONG, GRUJALBO MOLDADORI.

LOZANO, A.,(2008). ESTILOS DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA. UN PANORAMA DE LA ESTILÍSTICA EDUCATIVA, MÉXICO, TRILLAS.

PLAN EJECUTIVO

UNID
FORMANDO CON VALORES

¡Vive la nueva
FORMA DE ESTUDIAR!

Asesorías Sabatinas o Nocturnas

- Lic. en Administración de Empresas
- Lic. en Derecho
- Lic. en Mercadotecnia

en sólo **3**
AÑOS



sin que dejes de trabajar