

ÉTICA PROFESIONAL

SESIÓN # 7: Principios de ética profesional 2ª parte.

Temas



Contextualización

Revisarás algunos aspectos que, a nivel mundial y América Latina, se requieren para ejercer un trabajo profesional.

Reconocerás las conclusiones a que ha llegado el proyecto Alfa Tuning América Latina respecto a cuáles son las competencias genéricas y específicas que requiere un profesionalista para ejercer de manera profesional.



El secreto y los códigos profesionales son parte importante para el buen desempeño del profesionista porque hablan de valores que éste deberá tener para un correcto ejercicio.

Valorarás la responsabilidad que conlleva pertenecer a una asociación profesional.

Introducción

Las empresas requieren profesionales competentes que produzcan bienes y servicios de calidad y que sean capaces de resolver problemas.



Para ser competentes profesionalmente se requieren ciertos conocimientos, habilidades y actitudes; algunos de ellos han sido parte de nuestra vida obtenidos en nuestra educación familiar pero otros necesitan de una educación formal a través de estudios universitarios.



Es necesaria también la vivencia de valores, algunos están referidos en los códigos profesionales de cada colegio o gremio que se establecen para sensibilizar a sus integrantes sobre el compromiso que adquieren en el ejercicio de su actividad.



Explicación

Perfil profesional del profesionalista: conocimientos, habilidades y actitudes

La compleja dinámica empresarial actual exige que las personas sean más competentes para desempeñarse en la profesión que han elegido, solucionando eficaz y eficientemente los problemas que le salgan al paso, asimismo se requiere que los profesionales tengan un desempeño ético.





Hablar de competencia profesional es englobar las características que un profesional debe tener para desempeñarse efectivamente y lograr resultados exitosos en las diversas actividades que realice en la empresa: los conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes, disposiciones, conductas, actitudes, motivación y valores. Otros autores añaden las capacidades para la toma de decisiones y relaciones interpersonales.

Se espera de los graduados que:

- Sean flexibles.
- Sean capaces de contribuir a la innovación y a ser creativos y estén dispuestos a ello.
- Sean capaces de hacer frente a las incertidumbres.
- Estén interesados en el aprendizaje durante toda la vida y preparados para ello.
- Hayan adquirido sensibilidad social y capacidades de comunicación.
- Sean capaces de trabajar en equipos.
- Estén dispuestos a asumir responsabilidades.
- Estén animados de un espíritu de empresa.
- Se preparen para la internacionalización del mercado laboral mediante una comprensión de diversas culturas.
- Sean polifacéticos en capacidades genéricas que atraviesen diferentes disciplinas y tengan nociones en campos de conocimiento que constituyen la base de diversas capacidades profesionales por ejemplo las nuevas tecnologías.

Proyecto Alfa Tuning América Latina



En este proyecto se llegó a conclusiones en lo que se refiere a competencias genéricas que se esperan del profesional que se gradúa y que son las siguientes:



SABER Factor 1: Proceso de Aprendizaje

- 1. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis**
- 2. Capacidad de aprender y actualizarse**
- 3. Capacidad crítica y autocrítica**
- 4. Habilidades para buscar, procesar y analizar información**
- 5. Capacidad de comunicación oral y escrita**

SABER SER Factor 2: Valores Sociales

- 6. Compromiso con su medio socio-cultural**
- 7. Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad**
- 8. Responsabilidad social y compromiso ciudadano**
- 9. Compromiso con la preservación del medio ambiente**
- 10. Compromiso ético**

SABER HACER Factor 3: Contexto tecnológico e internacional

- 11. Capacidad de comunicación en un segundo idioma**
- 12. Habilidad para trabajar en contextos internacionales**
- 13. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información**

SABER SER Y SABER HACER Factor 4: Habilidades interpersonales

- 14. Capacidad para tomar decisiones**
- 15. Habilidades interpersonales**
- 16. Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes**
- 17. Capacidad de trabajo en equipo**
- 18. Capacidad para organizar y planificar el tiempo**
- 19. Capacidad para actuar en nuevas situaciones**

El secreto y códigos profesionales

Dentro de los principios fundamentales que permiten llevar a la realidad los valores en el ejercicio profesional se encuentra la confidencialidad o secreto profesional.





En todas las profesiones, se establece que las personas tienen el derecho a la confidencialidad de las informaciones que el profesional haya obtenido durante su relación con ellas.



Asociarse conlleva la responsabilidad de trabajar y proteger los intereses comunes al conjunto de socios, compartir e intercambiar conocimientos y técnicas y entre todos plantear soluciones a los problemas que se presenten al gremio, así como interrelacionarse con otras asociaciones con diferentes características y objetivos.

Código profesional

Según González, J. (1998, p. 280) un código profesional puede definirse como “la ordenación sistemática de los principios y norma morales establecidos por una agremiación profesional con el objeto de orientar y controlar la conducta de sus miembros”.



Es conveniente pertenecer a un colegio o asociación profesional porque hay intercambio de ideas, conocimientos, soluciones y actualizaciones entre sus integrantes.



Conclusión

La competencia profesional abarca diversas características que el profesional debe poseer para afrontar los retos cotidianos que se presentan en su desempeño.



Has revisado lo que la Organización Internacional del Trabajo y en el Proyecto Alfa Tuning Latinoamérica han listado como cualidades requeridas para un ejercicio profesional de calidad que abarcan los pilares de la educación: Saber, saber hacer, saber ser y saber convivir.





Las competencias profesionales tienen como objetivo que el desempeño profesional sea eficiente, flexible y responsable para coadyuvar en su ambiente profesional y en la organización del trabajo.

Cada profesión tiene un código que establece pautas para ejercer éticamente y proporcionar al cliente bienes y servicios de calidad.



Para aprender más

*¿Te gustaría conocer el Código Profesional del Poder Ejecutivo del Gobierno de EE
UU?*

- United States Office of Government Ethics (2011). *Normas de Conducta Ética para los Empleados del Poder Ejecutivo de los Estados Unidos*. Spanish (PDF).

Consultado junio, 2014. Recuperado de:

<http://oge.gov/About/International-Activities/Translated-Documents/>

¿Qué elementos podemos considerar en la ética profesional?

- Univision San Diego. (2012). *Ética profesional*. Consultado junio, 2014.

Recuperado de: <http://www.youtube.com/watch?v=Rx8TOJIETA>

Bibliografía

- González, J. (1998). Ética. Colombia, Bogotá: Editorial el Búho.

Cibergrafía

- Fuenzalida, P. (2009). *La actualización de la ética profesional: declaraciones, interpretaciones y recomendaciones del Colegio de Abogados de Chile*. Consultado junio, 2014. Recuperado de:
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/issue/view/344>
- González, V. (2004). *¿Qué significa ser un profesional competente? reflexiones desde una perspectiva psicológica*. Consultado junio, 2014. Recuperado de:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/Maura.PDF>
- Hirsch, A. (2003). *Ética profesional como proyecto de investigación*. Consultado junio, 2014. Recuperado de:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=938913>

- SEP. Secretaría de Educación Pública. (s/f). *Prototipo de Código de Ética Profesional*. Consultado junio, 2014. Recuperado de:
www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1504/1/images/pcep.pdf
- Tuning América Latina. *Proyecto Alfa Tuning América Latina*. Consultado junio, 2014. Recuperado de: <http://www.tuningal.org/>
- Tuning América Latina. Competencias genéricas para América Latina. Consultado junio, 2014. Recuperado de:
<http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=content&task=view&id=217&Itemid=246>

- Universidad Católica de Uruguay. *Ética Profesional y Laboral*. Consultado junio, 2014. Recuperado de:

<http://www.ucu.edu.uy/Facultades/CienciasHumanas/Institutos/Bioetica/Bioetica%20y%20Ciencias%20Agrarias/Etica%20Profesional%20y%20Laboral.pdf>

Imágenes

- Chica de rosa. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_12357438_una-enfermera-rubia-hermosa-sonrisa-sujetapapeles-celebracion-y-haciendo-senal-de-silencio-con-el-de.html?term=profesionales
- Chica de lentes. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_14668728_oficina-de-la-belleza.html?term=profesionales
- Joven con portafolios. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_13930687_ilustracion-del-hombre-moderno-de-la-serie-de-la-evolucion.html?term=profesionales

Imágenes

- Chica con falda roja. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_20517638_ilustracion-de-una-chica-de-oficina-con-una-carpeta-sobre-un-fondo-blanco.html?term=profesionales
- Siluetas negras. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_4149830_las-mujeres-en-el-cargo-siluetas-en-blanco-y-negro-ilustracion-vectorial.html?term=profesionales
- Grupo de jóvenes. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_16904496_gran-grupo-de-personas-en-la-ciudad.html?term=profesionales
- Chica explicando. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_15163875_ilustracion-vectorial-de-la-mujer-presentacion.html?term=profesionales

Imágenes

- Mujer de traje guinda. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_11357946_mujer-de-negocios-la-celebracion-de-un-documentos.html?term=profesionales
-
- Mujer sobre letrero. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_14315220_empresas-senora.html?term=profesionales
- Médicos de colores. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_13142815_ejemplo-de-equipo-de-medico-de-colorido-con-el-estetoscopio.html?term=profesionales
- Jóvenes de traje-cuadro naranja. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_7669925_dos-jovenes-profesionales-de-pie-frente-a-un-gran-cartel-en-blanco.html?term=profesionales

Imágenes

- Varios jóvenes con computadora. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_16876079_grupo-de-personas-de-negocios.html?term=profesionales
-
- Chica con portafolios. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_4539054_mujer-de-negocios-paseos.html?term=profesionales
- Tuning. Consultado julio 2014. Recuperado de:
<http://lorenadesafiosdeldocente.blogspot.mx/2011/02/alfa-tuning-en-america-latina.html>
- Varios grupos. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_16904453_grupo-de-hombres-de-negocios-en-la-reunion.html?term=profesionales

Imágenes

- Mujer con círculos rosa-verde. Consultado julio 2014. Recuperado de:
http://es.123rf.com/photo_11001067_empresaria-ilustracion.html?term=profesionales



U N I V E R S I D A D
I N T E R A M E R I C A N A
P A R A E L D E S A R R O L L O