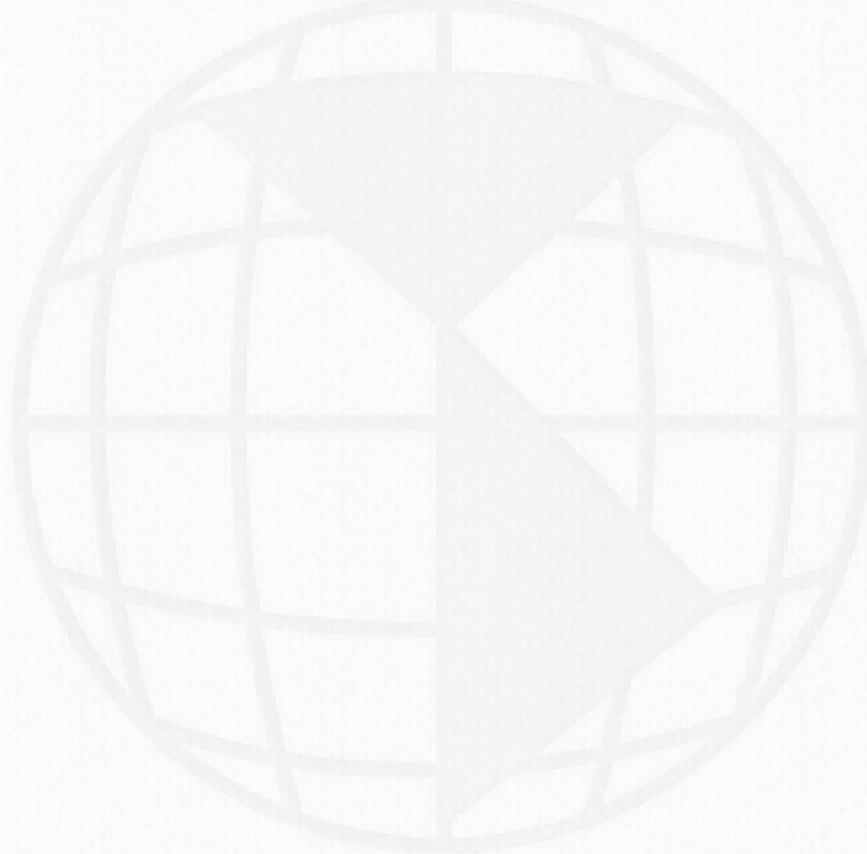




UNID®

U N I V E R S I D A D
I N T E R A M E R I C A N A
P A R A E L D E S A R R O L L O

Ética Profesional



Sesión No. 12.

Nombre: La ética y su relación con el contexto actual 2ª parte.

Contextualización

En el transcurso de la sesión revisarás por qué es necesario prepararse en la excelencia personal y profesional.

Asimismo, analizarás las facetas positivas y negativas del mercado de capital.

Valorarás el diálogo ético intercultural para lograr comprender a los otros que habitan alrededor del mundo.

Las competencias que lograrás desarrollar serán: Declarativas, en la revisión de los diversos conceptos de la globalidad; Procedimentales, al realizar la actividad de aprendizaje y Actitudinales, en la revaloración del diálogo intercultural respetuoso y comprensivo.



Introducción al Tema

¿Para qué buscamos la excelencia?

Cada día que pasa debemos superarnos a nosotros mismos, aprendiendo algo nuevo.

El profesional enfrenta grandes retos y para afrontarlos requiere estar preparado, esforzarse cotidianamente por alcanzar la excelencia personal y profesional.

El mercado de capital presenta facetas positivas: productividad, superación y creatividad, y negativas: la fetichización de la economía, deshumanización de las relaciones sociales y el olvido de que la vida es el valor supremo.



A través del intercambio comercial mundial la gente está en constante contacto con diferentes culturas y se da cuenta de las desigualdades sociales y económicas.

Para dialogar éticamente y llegar a acuerdos es necesario establecer puntos comunes de acuerdo; sin embargo, para llegar tal intercomunicación debe haber comprensión y respeto de la pluralidad.



Ser ciudadanos del mundo requiere autenticidad por tres razones: porque tenemos una “especie de contrato”, porque aprendemos en la comunidad y es en ésta donde nos reconocemos como personas capaces de establecer diálogos éticos.

Explicación

El diálogo, basado en sólidas leyes morales, facilita la solución de los conflictos y favorece el respeto de la vida, de toda vida humana. Por ello, el recurso a las armas para dirimir las controversias representa siempre una derrota de la razón y de la humanidad. Juan Pablo II.

El mercado global y su impacto en el ejercicio profesional

¿Para qué necesitamos dialogar con los otros?

En la actualidad la oferta de empleo es menor a la demanda, en parte debido a la inclusión de tecnología y, por tales razones, los profesionales están obligados a tener mejor nivel de preparación intelectual y a estar más capacitados para ser aceptados en la empresa que requiere altos niveles de calidad y profesionalismo.

Se exige areté “excelencia” en los ejecutivos para realizar las gestiones de la empresa a fin de que éstas se lleven a cabo exitosamente.

Los profesionales desean lograr la excelencia en el ámbito laboral y en el mercado porque trae consigo bienestar y satisfacción económica, prestigio social, premios y reconocimientos al mérito empresarial. Al ejecutivo excelente se le felicita, por tanto, “la excelencia es signo de felicidad”.

Lo anterior es demandado por el mercado de capital que tiene facetas positivas y negativas: (González, 1998, p. 287-288).

Las positivas son los valores de productividad, superación y creatividad.

Productividad	Creatividad	Superación
• Capacidad de producir: destrezas y posibilidades técnicas para generar bienes y productos. • Actitud de producir: hábitos, tendencias, espíritu de producción, de creación de objetos útiles o prestación de servicios. • Nivel de eficiencia alcanzado en la producción: calidad y abundancia de los productos y facilidad para su generación.	• El hombre es creativo por naturaleza, siempre está investigando e innovando, con base en conocimientos y técnicas precedentes. • El libre mercado es competitivo lo que obliga al productor de bienes a crear y renovar permanentemente su línea de productos.	• Desde su origen y a través de muchas generaciones el hombre ha transformado constantemente sus diversos ámbitos para mejorar sus condiciones de vida: adquiere nuevos conocimientos, busca confort, crea arte, participa en deportes, busca preservar y mejorar su salud, etcétera.



Las facetas negativas son: la fetichización de la economía, deshumanización de las relaciones sociales y el olvido de que la vida es el valor supremo.

Fetichización de la economía	Deshumanización de las relaciones sociales	Olvido de que la vida es el valor supremo
• De la economía depende el bienestar social y ella se construye sobre la ley de rentabilidad del capital que regula otros diversos aspectos: financiero, productivo, ahorro, mercadeo, etcétera. • A la economía se le ha otorgado tal preponderancia fetichizándola e incluso se ha actuado en contra de la naturaleza originando desequilibrios ecológico y social en aras del desarrollo industrial. • Lo anterior ha creado desigualdades conllevando miseria, violencia e inseguridad social.	• Al invertirse los valores sobreponiendo el capital al hombre, se ha considerado a éste como sólo un recurso al mismo nivel de las máquinas y el dinero. • El “recurso humanos” tiene un valor económico equivalente a su capacidad de producción y cuando se agota por enfermedad o vejez se considera un carga inútil y se reemplaza.	• La vida humana se convierte en algo sacrificable ante el éxito económico, el triunfo ante la opinión pública, la seguridad, el progreso del país, las instituciones democráticas, etcétera. • La vida familiar se estructura en función del trabajo buscando ganar más para tener más y consumir más, acumulando insaciablemente bienes materiales.

A través del avance en la tecnología, en lo referente a las comunicaciones, conocemos minuto a minuto, en tiempo real, el acontecer del mundo, nos hemos convertido en una aldea global, desafortunadamente, no es una aldea donde todos vivimos igual. Nos percatamos de que las grandes diferencias existentes en diversas regiones son abismales en lo cultural y, sobre todo, en lo económico.

En este intercambio de bienes y servicios las personas se ponen en contacto con gente alrededor del mundo aunque no significa que estén todos en acuerdo de circunstancias, se han acuciado las divergencias, se notan más las disparidades sociales, la desigual distribución de la riqueza, la sobre-explotación de los recursos naturales, la falta de respeto a los derechos humanos y se agrandan los temores.

La globalización se define como una intensificación de relaciones sociales mundiales que une lugares distantes afectando sus acontecimientos recíprocos; la globalización es una consecuencia de la modernidad (el paradigma de la complejidad también lo es): los individuos son vinculados por sistemas globales y son parte de procesos de cambio complejos. (Zambrano y Martin, 2007).

Esta complejidad abarca diversos ámbitos: culturales, ideológicos, políticos, económicos que tiende a transformar las condiciones de vida de los individuos que interactúan.

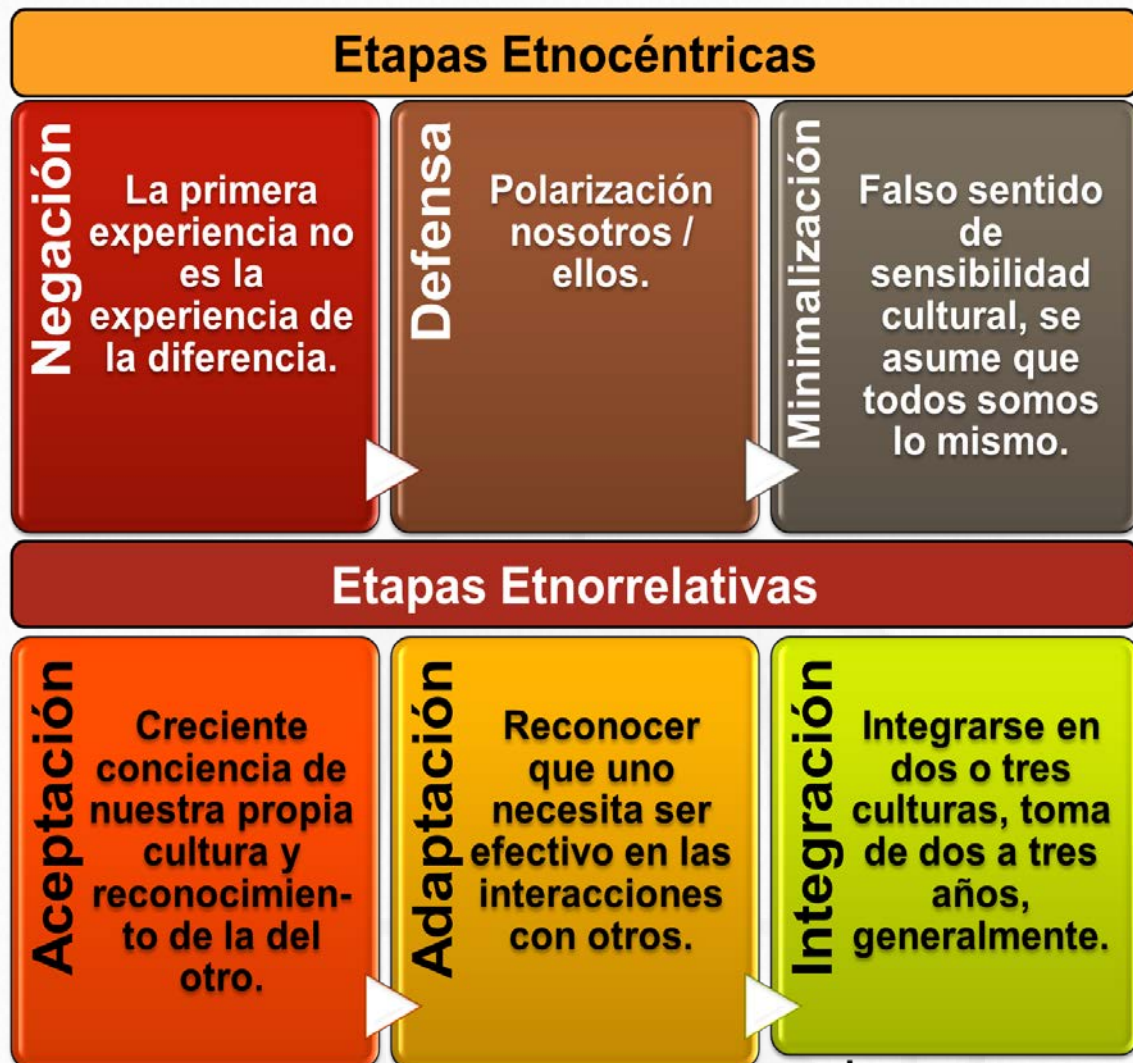
Debido a que tales ámbitos en que se desenvuelven las personas merecen respeto, lo que corresponderá es la aplicación es una ética intercultural para hacer posible la convivencia durante el proceso de la multimencionada globalización.



La interculturalidad propone el diálogo para el alcance de la convivencia en estas sociedades pluri-culturales, caracterizadas por la diversidad (Zambrano y Martin, 2007).

La ética intercultural es una reflexión sobre los valores y normas de la diversidad de marcos culturales de los participantes en un diálogo, para comprenderse y respetarse los unos a los otros. Para llevar a cabo la intercomunicación es necesario que haya reglas específicas para la construcción de espacios comunes donde se logre comprender los sentidos y significados de las diversas lenguas y culturas, de la manera más recíproca posible (Arpini, 2004).

Milton J. Bennet expone su modelo de desarrollo de sensibilidad intercultural de la siguiente manera:



Es imprescindible reconocer la diversidad y evitar en lo posible los conflictos dialogando y reconociendo que el otro existe.

En cuanto al aspecto económico, las desigualdades benefician a unos y perjudican a otros, por esta razón se pone de manifiesto la necesidad de acuerdos valiosos y válidos para todos los participantes encontrando perspectivas de producción de bienes y servicios que proporcionen fuentes de trabajo pero aunadas al respeto a los derechos humanos.

Lo anterior exige compromiso ético en la acción, no sólo en la teoría, que sirva para reconstruir un sistema de valores en el cual todos quepan. La ética

intercultural es una necesidad en la sociedad actual que requiere del compromiso, responsabilidad y participación de todos los integrantes para una convivencia armónica en todos los aspectos y en cuanto al económico, que se logre una mejor distribución de la riqueza y no el uso y abuso de unos sobre los otros.



Principales desafíos éticos y morales en el mundo

¿Por qué debemos ser ciudadanos auténticos?

En la sesión anterior comentamos que somos ciudadanos del mundo. Ser un ciudadano auténtico es necesario por tres razones:

- Desde las tradiciones liberales se dice que es conveniente serlo porque estamos como en una especie de “contrato” donde nos comprometemos a cumplir con un conjunto de reglas pero también ganamos que se protejan nuestros derechos. La otra cara de la moneda es que el ciudadano es un individuo que tiene derechos pero ocasionalmente es difícil reclamarlos porque alguna gente es solidaria hasta donde le conviene ya que desafortunadamente entra la corrupción.

- Desde las tradiciones comunitarias, es necesario ser un buen ciudadano porque en la comunidad aprendemos, se tiene un sentimiento de pertenencia a ella de la que recibimos diversos elementos culturales, sociales, económicos y nosotros responsablemente aportamos lo pertinente para convertirla en el mejor lugar de la tierra para vivir. Además de las leyes hace falta que los ciudadanos participen en su comunidad cívicamente, intangiblemente.

La amistad cívica consiste en formar una comunidad donde juntos los ciudadanos comparten metas que buscan lograrse. Sin embargo, tampoco hay que cerrarse en su comunidad sino aportar también al mundo. “Nada de lo que es humano me es ajeno” (Publio Terencio).

- Desde la democracia comunicativa, es deseable ser un ciudadano auténtico porque el centro de la sociedad no es el individuo ni la comunidad sino el vínculo de las personas que se reconocen como tales. La primera persona que reconoce a otra es la madre. Mi identidad la conformo yo pero también la forman la percepción de los otros, la familia, los vecinos, las amistades. Nos constituimos como personas porque nos reconocemos como interlocutores válidos, con ética de diálogo, donde los individuos se unen por la compasión (padecer-con, juntos) de la alegría y de la tristeza,

La ética del diálogo es universalista nos dice que cualquiera que se comunica con otro lo reconoce como interlocutor válido y que cuando se habla de justicia, lo justo e injusto, es necesario dialogar con todos los afectados. No puede haber normas ni ética mundiales si no se tiene en cuenta a quienes les atañe o perjudica.

¿Cuándo una norma es justa? Cuando todos los afectados dan su consentimiento a ella.

La razón humana es dialógica, necesita entrar en diálogo con otros para descubrir lo que es justo o injusto, no la suma de subjetividades sino la intersubjetividad. Que se atienda a los intereses universalizables más básicos para que lleguen a todos los seres humanos.

Para dialogar es necesario tomar un punto de partida preguntándose qué



hacemos cuando argumentamos, reconociendo que el otro es un individuo, es un interlocutor válido que tiene derecho a replicar, a escuchar y a dar sus propios argumentos.

¿Cómo construir, educar, al sujeto al que interesa argumentar? La argumentación racional debe enseriarse para debatir y entenderse unos a otros porque, de lo contrario, no habrá fin al concierto de ideas.

“Cualquiera que quiera argumentar en serio, debe realizar el hecho de la acción comunicativa entendiéndose a través del acuerdo” (Cortina, 2009).

Si el diálogo se toma seriamente hay que buscar el vínculo cordial de interlocución para saber cuáles cuestiones son justas o injustas; formar una relación cordial, compadecerse de la situación de la otra gente. Hay muchas personas que no sólo no logran llevar a cabo sus proyectos, es que ni siquiera

pueden tener alguno cuando no cuentan con los recursos básicos para alimentarse. Dice Cortina (2009):

Hay que tener capacidad de indignación, hay que tener capacidad de compasión (padecer con otros en alegría y tristeza), de estimar los valores. Porque tengo sentido de la justicia, entonces me interesará la justicia, de otra forma no sabré cual es lo justo e injusto, estas son precondiciones para argumentar en serio, la capacidad de sentir y de forjarse un carácter.

El móvil moral es el respeto: es la suma de la conciencia de la ley moral más el sentido del respeto.

Quien no tiene sentimiento de compasión no puede descubrir las injusticias pues le parece que todo funciona bien; porque si no hay sentido de indignación, no hay noción de injusticia y tampoco interesará averiguar qué es lo injusto.

Adela Cortina también comenta que ha creado un nuevo término, desde 1996, no reconocido todavía por la RAE, que es la aporofobia (gr, *á-poros* “pobre” y *φόβος*, fobia “miedo”) cuya definición sería miedo o rechazo a los pobres, a los que no tienen recursos ni qué dar a cambio, se diferencia de la xenofobia que es el repudio a lo extranjero y al racismo que discrimina por cuestiones étnicas.



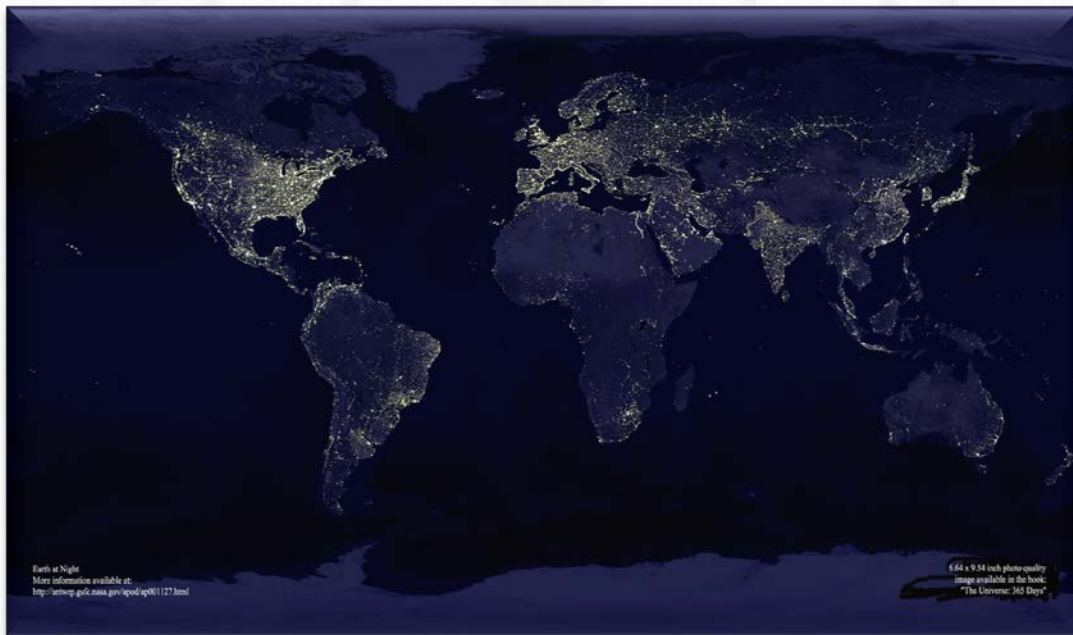
Se le tiene fobia al pobre porque no se reconoce el vínculo que une a las personas y sólo interesa la persona con la que puede haber intercambio; yo me preocupo de quien me da y él otro de quien le da a él y entonces no hay forma de vincularse porque siempre habrá excluidos, los que no pueden dar nada a cambio. Incorporar a nuestra vida el vínculo de que no podemos ser unos sin los otros y que habría que prestar atención al que es débil porque es vulnerable.

Podría hablarse también de una ética cívica transnacional. Las éticas aplicadas —en la empresa, bioética, de comunicación, del desarrollo, etcétera— tienen

como resultado comisiones e informes, que se ponen en marcha en sociedades concretas. Para evitar las ideologías hay que unirse en las buenas prácticas, no en las malas como los despidos, ponerse de acuerdo en la bioética para definir a qué nos atendremos en diversos lugares.

¿Cómo hacerlo? Primero se lee lo que ya se ha hecho sobre el tema para que se enriquezcan esas éticas e impregnarlas en y desde la cultura social de cada país. De esta manera se estaría expandiendo una moralidad transversal a todos los países que pudiera inspirar la política mundial a fin de que toda la riqueza se distribuyera mejor.

La interdependencia entre los países es desigual, por ejemplo, veamos el mapamundi de la electricidad, en él se aprecia quiénes son los más interdependientes y dependientes. Puede observarse quiénes son los más dependientes: los países de las zonas oscuras, los “invisibles”.

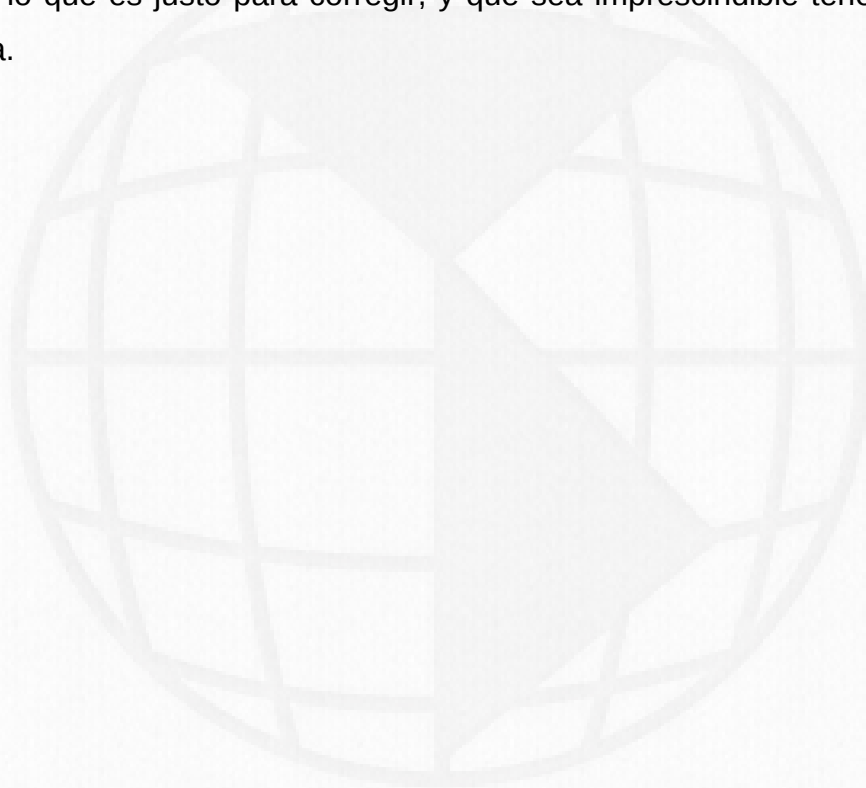


Establecer vínculos con todos los países desde los países desarrollados, ver quiénes tienen comité de bioética, de empresa, valoraciones de responsabilidad social así, desde estos países y otros, se van sumando, van tomando esta ética para ellos, leyendo los informes de lo que hacen los demás.

Deben reconocerse los derechos humanos históricamente: derechos de vida, económicos y sociales, pero también ponerlos en práctica con quienes estamos entablando diálogo para que tengan las posibilidades que les permitan participar en el diálogo.

La reconstrucción de los Derechos Humanos, va cambiando de acuerdo a la época social, se vuelven trascendentales, debe haber una actuación política ética para que se institucionalicen, es decir, que existan organizaciones que velen porque esos derechos se vuelvan reales para quienes no los tienen.

El tema principal es la educación para formar sujetos a los que les preocupe descubrir lo que es justo para corregir, y que sea imprescindible tener voluntad de justicia.



Conclusión

Para dialogar, preguntad primero; después..., escuchad. Antonio Machado.

Has revisado que la excelencia es un signo de felicidad y que, como persona y profesional, es lo menos a lo que puedes aspirar.

Para actuar en el mercado de capital se requiere encarnar tres valores, entre otros: productividad, superación y creatividad y tener presente que hay rasgos negativos que deben evitarse.

La única forma de dialogar éticamente es reconocer al otro como un interlocutor válido y que, en la época actual, es imprescindible comprender y respetar la pluralidad y, en la medida de lo posible, esforzarse por aportar tus cualidades más excelentes para el bien común de la comunidad donde vives, de las próximas a ésta y de la sociedad en general; buscar y luchar por la justicia para



que cada día sean menores las desigualdades, de otra forma, los otros no estarán en posibilidades de tener un diálogo cuando, ni siquiera, cuentan con lo indispensable para alimentarse, mucho menos pueden soñar con tener un proyecto de vida del cual hablar.

Has llegado al final del curso y es de la mayor importancia reconocer que los jóvenes tienen ventaja para hacer de esta tierra el mejor lugar para vivir porque cuentan con ascendiente sobre los grupos de su misma edad, “hay que cambiar lo que se puede dónde uno puede”, expandir su grupo; que los líderes intenten

dialogar sobre los valores: si les gustan o no, cuáles encarnar y sobre qué clase de mundo querrían habitar.

Asimismo, si consideran que lo que existe en la actualidad no es lo que merecen, les corresponde ser críticos discerniendo y distinguiendo lo que verdaderamente es negativo y potenciar lo que es positivo y valioso (Cortina, 2009).



Para aprender más

¿Qué requieres para ser un líder?

Fundación López Quintás. (2014). *Liderazgo*. II Triálogo Encuentro Ética y Empresa: Dr. Mario Alonso Puig. Consultado junio, 2014. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=Oz1BDTnuZW0>

¿Qué puede hacerse para ponernos de acuerdo en el mundo?

Cortina, A. (2013). *Ética cívica transnacional*. Conferencia de Adela Cortina
Consultado junio, 2014. Recuperado de:
http://www.youtube.com/watch?v=FGbMXhhUL_8



Actividad de Aprendizaje

Instrucciones

En esta sesión revisaste las facetas positivas y negativas del mercado de capital.

Con los conocimientos adquiridos, imagina que eres el Director de una empresa y un profesional de excelencia. Dentro de ese mercado podrías desenvolver las facetas positivas: productividad, superación y creatividad. ¿Qué harías? Describe en diez renglones por cada una.



Una vez terminado, súbelo a plataforma.

Bibliografía

González, J. (1998). *Ética*. Colombia, Bogotá: Editorial el Búho.

Cibergrafía

Arpini, A. (2004). *Una ética discursiva en clave intercultural*. Consultado junio, 2014. Recuperado de: <http://lit.polylog.org/5/rara-es.htm>

Cortina, A. (2013). *Ética cívica transnacional*. Consultado junio, 2014. Recuperado de: http://www.youtube.com/watch?v=FGbMXhhUL_8

Larraz, R. (2012). *La sensibilidad como punto de partida en la comunicación intercultural*. Consultado junio, 2014. Recuperado de: <http://www.cuadernointercultural.com/la-sensibilidad-como-punto-de-partida-en-la-comunicacion-intercultural/>

Zambrano, E.; Martín, V. (2007). *Globalización, complejidad y ética intercultural*. Consultado junio, 2014. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318778003>

Imágenes

Nacionalidades. Consultado julio 2014. Recuperado de: <http://www.quadacoge.org/proyectos/sami/>

Dinero, oro, petróleo. Consultado julio 2014. Recuperado de: <http://www.igdigital.com/2012/02/test-cuanto-sabe-del-mercado-de-capitales/>

Torres. Consultado julio 2014. Recuperado de: <http://thermalsensordrone.es/empresa.html>

Grupo con globo terráqueo. Consultado julio 2014. Recuperado de:
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/tamadaba/2012/01/23/de-la-interculturalidad-a-la-igualdad-la-diversidad/>

Globo terráqueo. Consultado julio 2014. Recuperado de: <http://yomara-culturalenguaeidendidad.blogspot.mx/p/bienvenidos.html>

Varias nacionalidades. Consultado julio 2014. Recuperado de: www.unesco.org

Diálogo. Consultado julio 2014. Recuperado de:
<http://www.cuadernointercultural.com/la-sensibilidad-como-punto-de-partida-en-la-comunicacion-intercultural/>

Casas de lámina. Consultado julio 2014. Recuperado de:
<http://alternapalabra.info/2014/02/26/pobreza-y-desigualdad-dos-estrategias/>

Mapamundi iluminado. Consultado julio 2014. Recuperado de:
<http://www.8newsnow.com/Global/link.asp?L=51772>

Grupo con banderas. Consultado julio 2014. Recuperado de:
<http://www.comunidadandina.org/Prensa.aspx?id=1239&accion=detalle&cat=AF&title=encuentro-intercultural-de-oratoria-indigena-voces-andinas>

Grupo escribiendo. Consultado julio 2014. Recuperado de:
<http://www.ascoop.coop/innovadora-experiencia-cooperativa-para-jovenes-profesionales-de-puerto-rico/>

Director en ventana. Consultado julio 2014. Recuperado de:
<http://relacionesinterpersonalesempresa.blogspot.mx/2010/08/abrir-ventanas.html>