

Responsabilidad Social

SESIÓN #7: Calidad de la vida en la
empresa socialmente responsable 1ª parte.

Temas



Contextualización

Examinarás la importancia de las empresas socialmente responsables para lograr el mejoramiento de las comunidades.

Revisarás el concepto de trabajo decente y en qué consiste éste.

Analizarás los principios de responsabilidad social empresarial.

Introducción

¿Quién define lo que es un trabajo decente?

Una empresa socialmente responsable debe tomar en consideración a la comunidad, no obstante, también es importante que ponga atención hacia su interior, respecto a su capital humano.



Para medir lo anterior existe una definición de lo que se considera un trabajo decente establecida desde 1999 por la Organización Internacional del Trabajo quien, asimismo, proporcionó un marco conceptual para el empleo y sus condiciones laborales, de salud, seguridad, equidad de género, entre otras.

Explicación

La misión, valores y principios de la institución responsable

¿Qué es un trabajo decente?

El trabajo decente resume las aspiraciones de la gente durante su vida laboral:





Significa contar con oportunidades de un trabajo que sea productivo y que produzca un ingreso digno, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración a la sociedad, libertad para que la gente exprese sus opiniones, organización y participación en las decisiones que afectan sus vidas, e igualdad de oportunidad y trato para todas las mujeres y hombres.

Para lograr lo anterior es imprescindible la buena formación educativa técnica o profesional de los trabajadores y que se continúen capacitando en forma permanente.



Los principios de Responsabilidad Social Empresarial (Cajiga, s/f, pág. 6).

- Respeto a la dignidad de la persona y el fomento a su desarrollo personal.
- Empleo digno.
- Solidaridad, con todos, especialmente con los menos favorecidos.



- Subsidiariedad en la interacción para buscar continuamente la creación de condiciones y oportunidades que favorezcan el propio desarrollo para alcanzar una mejor calidad de vida.
- Contribución al bien común.



- Corresponsabilidad.
- Confianza.
- Ética en los negocios.
- Prevención de negocios ilícitos.
- Vinculación con la comunidad.
- Transparencia





- Honestidad y legalidad en la gestión de todos los procesos y actividades.
- Justicia y equidad.
- Empresarialidad, una cultura empresarial vibrante y responsable, y un sector privado diversificado son algunas de las grandes fuentes de riqueza que un país puede tener.

- Desarrollo social, el factor humano y el capital social son fundamentales para contar con una sociedad funcional.



Gestión del capital humano, motivación y retención de empleados

¿Qué motiva a los empleados a quedarse en un empleo?

Algunos aspectos importantes para la satisfacción en un empleo dentro de una Empresa Socialmente Responsable son:





- Sueldo base, recompensas y compensaciones.
- Oportunidad de carrera, poder usar sus habilidades y ser promovidos
- Carga de trabajo, con respecto al balance entre él y su vida fuera de él.
- Supervisión, que se les permita involucrarse y se les reconozca.



- Relaciones sociales buenas con sus compañeros de trabajo y administrativos
- Condiciones de trabajo, tanto físicas como de seguridad social y salud.



El compromiso de los empleados es una condición deseable, tiene un propósito organizacional y connota involucramiento, compromiso, pasión, entusiasmo, esfuerzo dirigido y energía con lo que se puede notar que tiene componentes actitudinales y de comportamiento.

Conclusión

Una empresa socialmente responsable deberá mirar hacia el exterior promoviendo un cambio cultural, que sus acciones sean responsables, transparentes, significativas, trascendentes y permanentes para beneficio de la comunidad donde desarrolla sus actividades.

Existe una serie de principios por los que las empresas se rigen para lograr sus objetivos de responsabilidad social.

Para aprender más

¿Cuáles son los principios del bien común en las empresas?

- USEM. (2011). *Los principios del bien común*. Consultado octubre, 2014. Recuperado de: <http://www.youtube.com/watch?v=LvJFZ-pyqwU>

¿Quiénes son los mandantes tripartitas?

- OIT. *Mandantes tripartitas*. Consultado octubre, 2014. Recuperado de: <http://ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/tripartite-constituents/lang-es/index.htm>

Bibliografía

- Goleman (2009). Inteligencia Ecológica. México, D. F.: Ediciones B.

Cibergrafía

- Cajiga, J. (s/f) *El concepto de responsabilidad social empresarial*. Consultado septiembre, 2014. Recuperado de:
http://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf
- CEPAL. (2013). *Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe. Avances y desafíos en la medición del trabajo decente*. Consultado septiembre, 2014. Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_213795.pdf

Cibergrafía

- Salud y Medicinas. (2014). *Mitos y realidades del pescado basa oriental (panga)*. Consultado septiembre, 2014. Recuperado de:
<http://www.saludymedicinas.com.mx/centros-de-salud/nutricion/articulos/mitos-y-realidades-del-consumo-de-panga.html>

Imágenes

- Trabajo decente. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
http://www.revistafuturos.info/images/futuros17/trab_decente.jpg
- Letreros. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
http://redlacti.com/resources/img/debate_junio_600.jpg
- Personas. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
<http://www.capital.com.pa/wp-content/uploads/2011/03/92816927.jpg>
- Mujer trabajando en fábrica. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
<http://www.viva.org.co/cajavirtual/svc0300/images/art08.jpg>

Imágenes

- Personas trabajando. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
<http://www.ilo.org/dyn/media/images/web/c0327.jpg>
- Hombre con traje y otro con casco. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
http://www.hermesbinner.com.ar/wp-content/uploads/2010/12/propuesta_trabajo_decente-480x268.jpg
- Línea de producción. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
http://www.agencianova.com/data/fotos2/868826834_trabajadores-en-fabrica.jpg

Imágenes

- Mujeres cosiendo. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
http://www.inti.gob.ar/noticiero/imagenes/nts_160.jpg
- Mujer en podio. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
http://inmujeres.gob.mx/inmujeres/images/frontpage/SRE3_24-06-13.jpg
- Mujeres cosiendo. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
<http://3.bp.blogspot.com/-vRxsLvrKpko/UYKyY-GTrxI/AAAAAAAAAE0/xfXf6cmS3Oo/s1600/Taller+de+costura.JPG>
- Reunión. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
http://www.caracol.com.co/images/2451493_n_vir1.JPG

Imágenes

- Hombres y mujeres en equipo. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
<http://gmcrh.mx/wp-content/uploads/2013/02/un-buen-ambiente-de-trabajo-GMCRH-generadores-de-mejoras-continuas-clima-laboral-.jpeg>
- Hombres y mujeres trabajando juntos. Consultado octubre, 2014. Recuperado de: http://3.bp.blogspot.com/_DOJvBxlFiCg/T4FmJTQt_tI/AAAAAAAAABM/LHZomXTAK3s/s1600/url.jpg
- Apretón de manos. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
<http://www.fundacionttm.org/wp-content/uploads/2014/09/trabajo.jpg>
- Trabajos varios. Consultado octubre, 2014. Recuperado de:
<http://www.hoac.es/wp-content/uploads/2010/09/dignidad-en-el-trabajo.jpg>



U N I V E R S I D A D
I N T E R A M E R I C A N A
P A R A E L D E S A R R O L L O