

UNID[®]

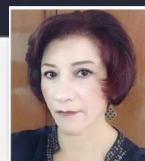
FORMANDO CON VALORES

Coordinación de Evaluación



Organigrama

Clic para editar título



**Dirección Académica
de Operación**
Alejandra Castellanos



**Gerencia de Calidad
Educativa y Eficiencia
Institucional**



**Coordinación de
Evaluación**
Marisela Ulloa



Auxiliar de Evaluación
Sara Teja

Auxiliar de Evaluación

Coordinación de Evaluación

Objetivo

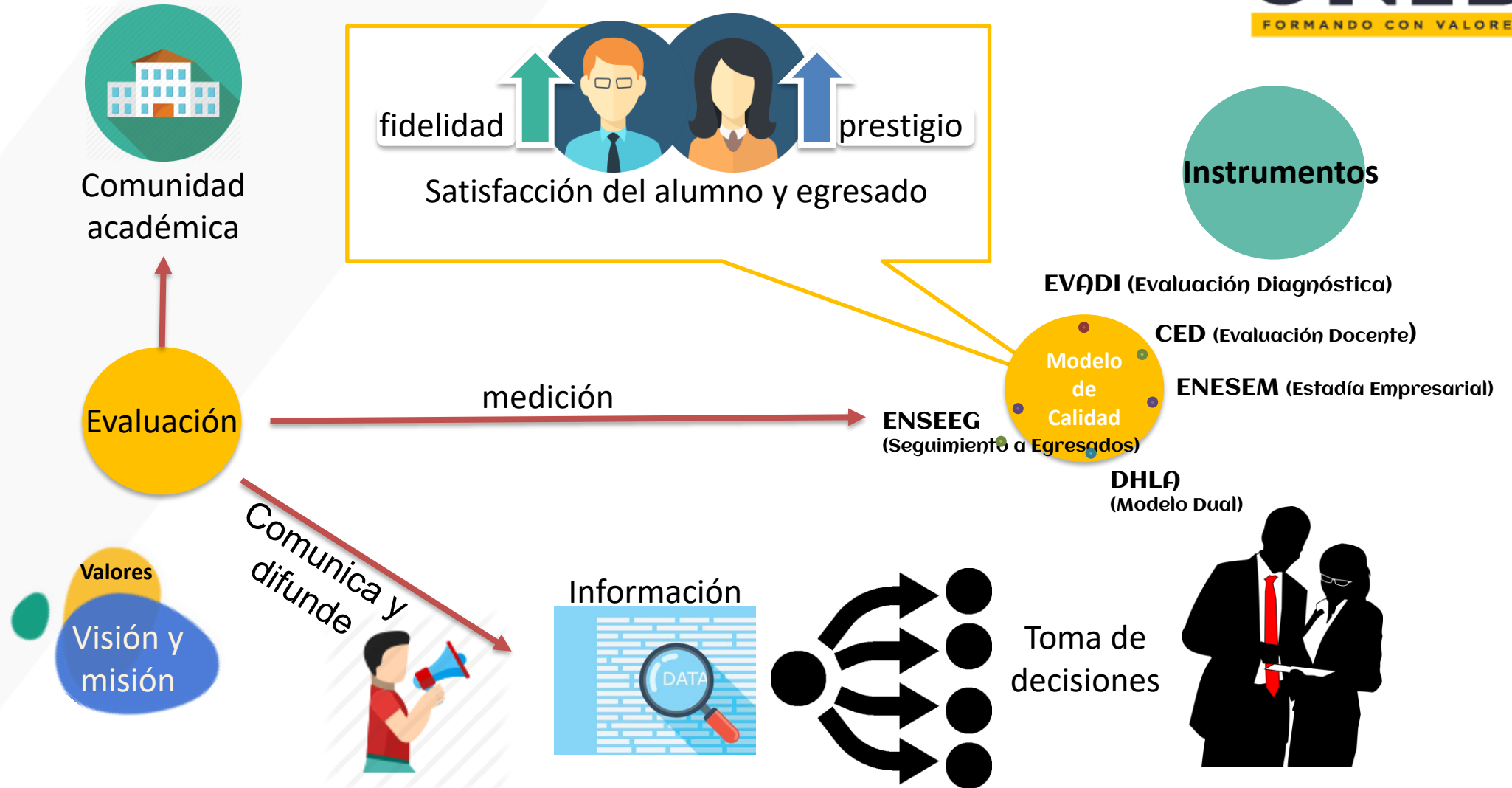


Dentro del marco del modelo de calidad UNID, en el área nos encargamos de:

- **Medir** la calidad académica UNID, a través de la aplicación de instrumentos, como parte del proceso de mejora continua.
- **Consolidar** la confiabilidad, la validez y objetividad de los instrumentos del Modelo de Calidad SUNID.
- **Presentar y difundir** la información de los resultados de los instrumentos de forma pertinente, precisa, relevante y oportuna para la toma de decisiones en la formulación de estrategias y acciones.

Coordinación de Evaluación

Función general



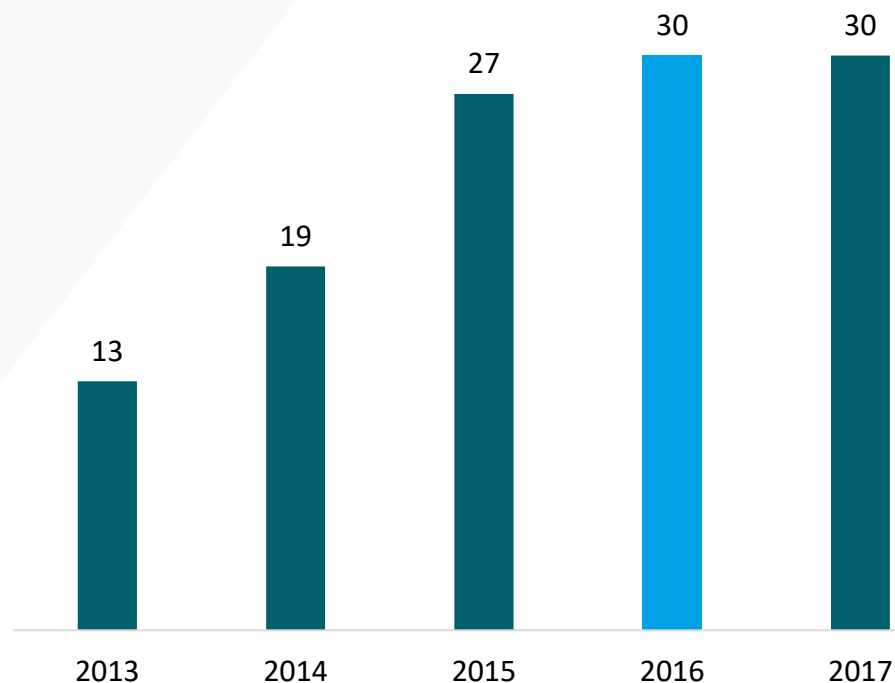


Coordinación de Evaluación

Objetivos y métricas



Sistematización de Instrumentos



Sistematizados

- Evaluación Diagnóstica (EVADI)
- Cuestionario de Evaluación Docente (CED [9])
- Encuesta de Satisfacción de Estadía Empresarial (ENESEM [1])
- Modelo Dual (DHILA [7])
- Encuesta de Satisfacción de Alumnos (ESA [5], hasta 201720)
- Encuesta de Seguimiento a Egresados (ENSEEG [1])

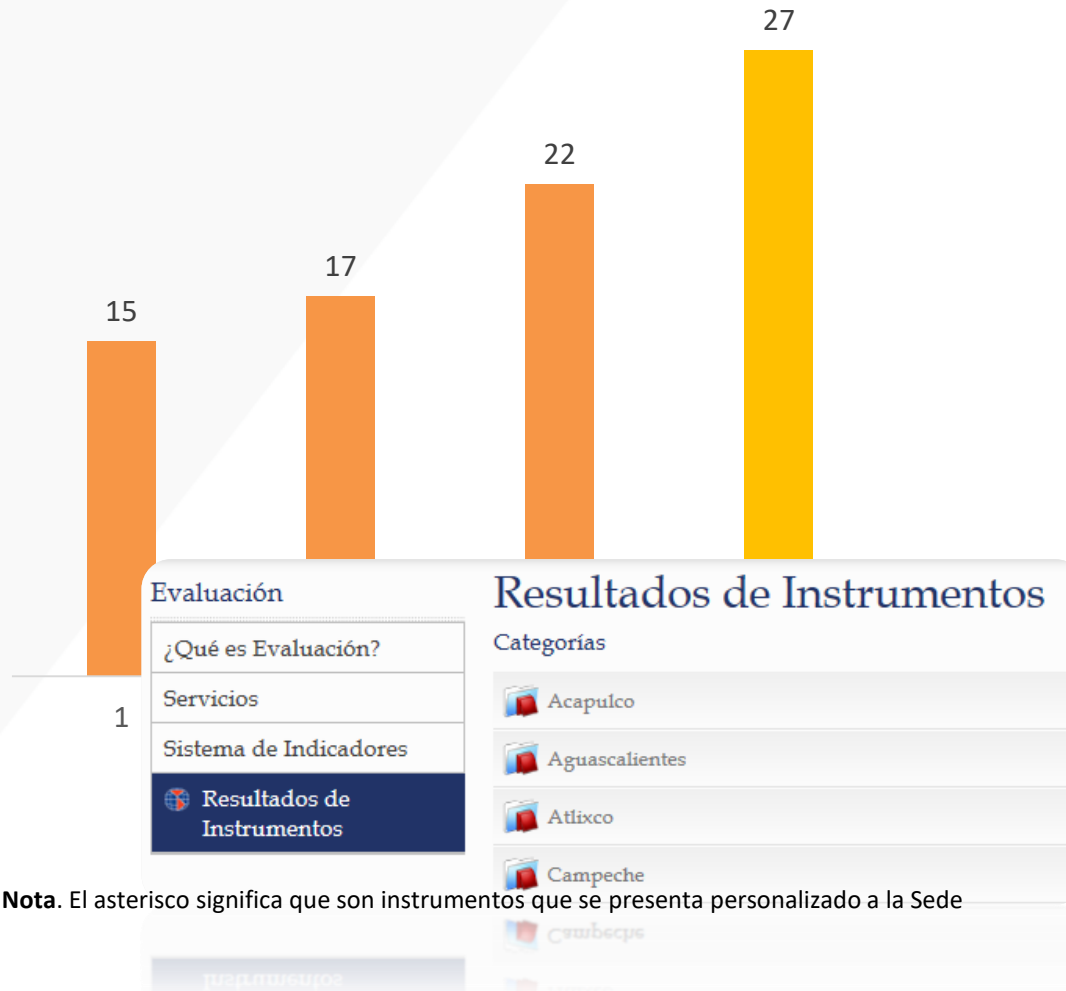
Nuevas aplicaciones

- Encuesta a Empleadores (ENEM [1])

Nota. Los instrumentos se han contabilizado por población. En 2017, comenzaremos a reportar por método educativo.

Coordinación de Evaluación

Obtención y distribución de reportes SUNID



	*EVADI	4
	*CED	3
	ENSEM	3
	*DHLA	7
	*ESA	3
	ENSEEG	3
	ENEM	1

Evaluación Diagnóstica (EVADI-L) para Alumnos de Nuevo Ingreso a Licenciatura



Contenido

Clic para editar título



- Información General
- Sustitución PRAD por EVADI
- Descripción EVADI
- ¿Quién aplica?
- ¿Quiénes lo contestan?
- ¿Para qué?
- ¿Cuándo?
- ¿Dónde?
- Qué hacer con los resultados
- Tiempo de aplicación
- Consulta de información
- Cursos propedéuticos
- Dudas

PRAD

Aplicada por **Promoción**

Concursos académicos (becas)
No todos los alumnos de nuevo ingreso se les aplicó.

Evalúa **4** competencias, en 85 reactivos:

- Competencia Lectora (25)
- Competencia matemática (20)
- Capital Cultural (20)
- Competencias para la vida (20)

Opción múltiple

Modalidad de aplicación: en línea e impresa.

Tiempo estimado para contestar: 2 horas con 15 minutos.

El puntaje obtenido es de **400** (mínimo) y **1600** (máximo).



EVADI

Aplicado por **Coordinación Académica**

Diagnosticar competencias del alumno

Todo alumno inscrito y con pago (ID Banner y PIN).

Evalúa **3** Competencias, en (141)

- Competencia Lectora (12)
- Competencia matemática (20)
- Competencias para la vida o axiológica (89)

Valores UNID (**Caridad, Respeto, Confianza, Fraternidad, Responsabilidad y Solidaridad**)

Opción múltiple

Modalidad de aplicación: en línea.

Tiempo estimado para contestar: 1 hora

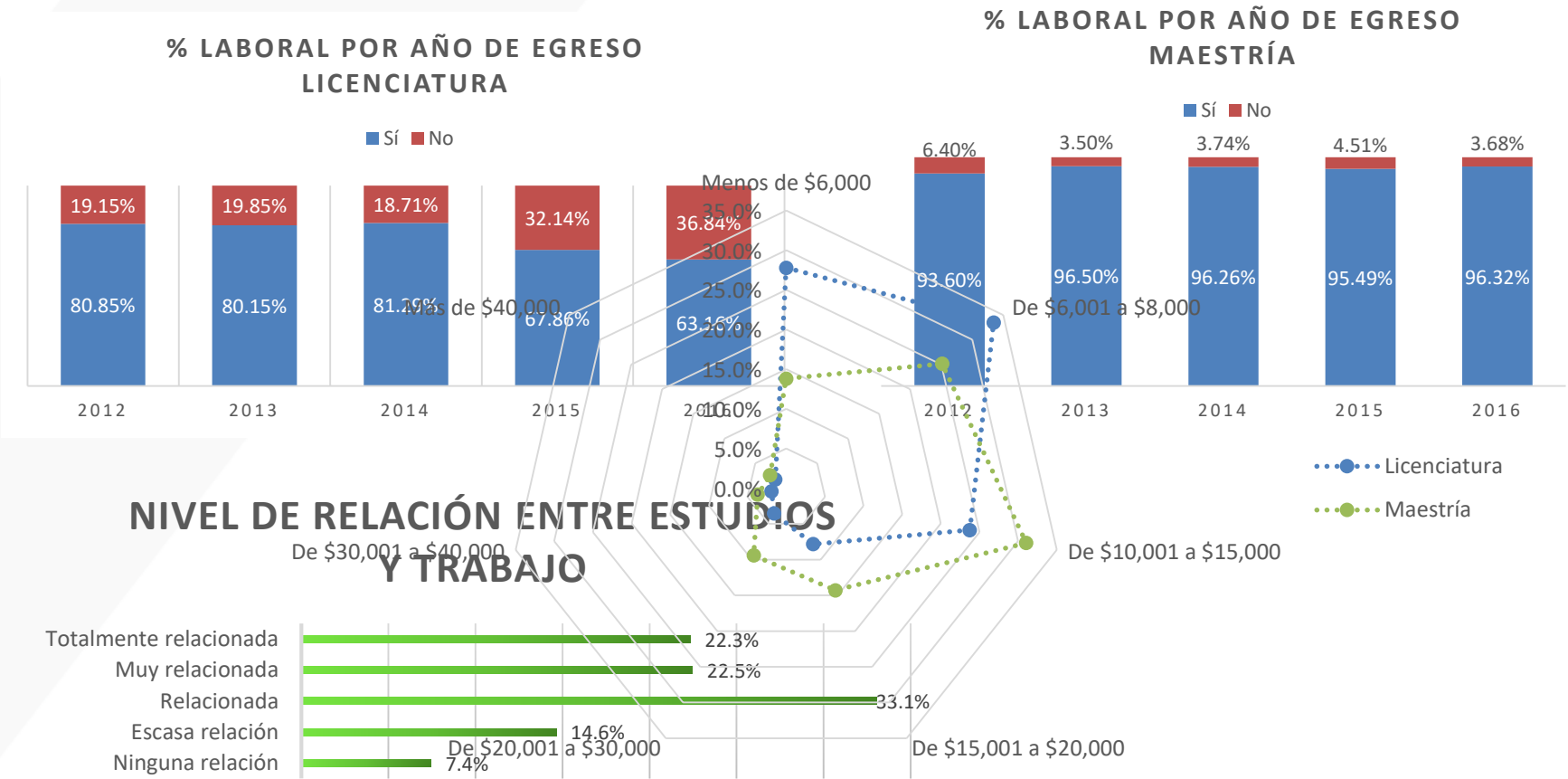
El puntaje es de 700 (mínimo) a **1300** (máximo) puntos.

Posibles resultados por competencia:

- **No suficiente** < 50% → **curso propedéutico**
- **Suficiente** [50% - 79.99%]
- **Sobresaliente** > 80%

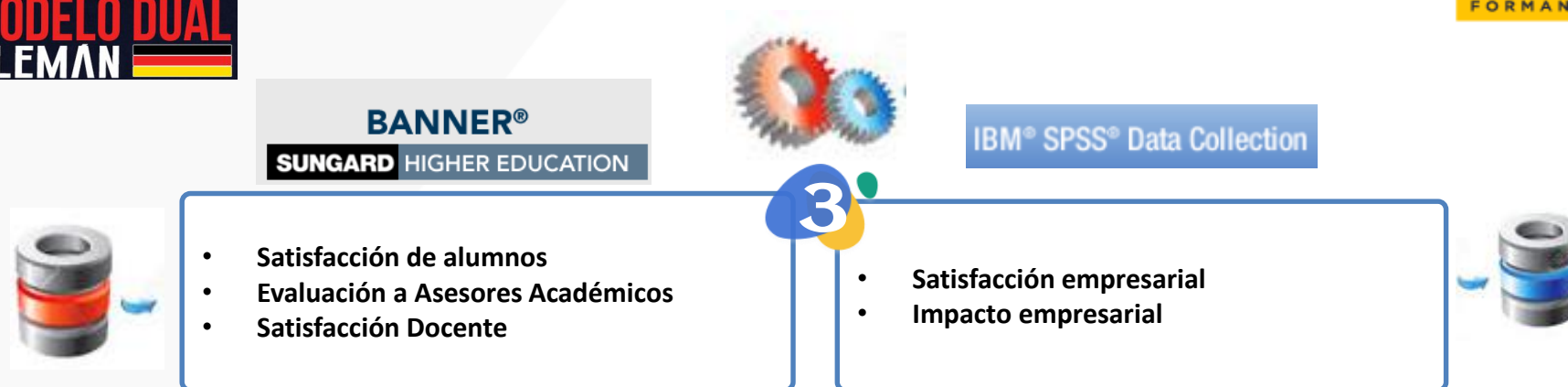
Coordinación de Evaluación

Egresados



Migración de instrumentos DHLA

De Banner a Data Collection



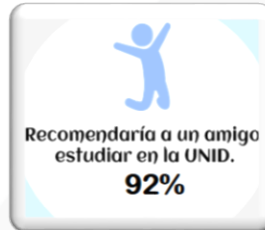
Instrumento	Descripción de la encuesta	Periodicidad
ESAMDE	Satisfacción de alumnos	Cuatrimestral
EAAMD	Evaluación a Asesores Académicos por los alumnos	
ESDMD	Satisfacción Docente	
ENSAEM	Satisfacción empresarial	
ENIMEM	Impacto Empresarial	Anual

NPS

Indicador para medir la satisfacción del cliente (alumno)



2016



*12. ¿Qué tan probable es que usted recomiende a un familiar o amigo que estudie en un programa de Formación Dual en la UNID?

- ☐ Muy probablemente la recomendaría (5)
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

*50. Recomendaría a mis amigos estudiar en la UNID.

- ☐ Sí
- ☐ No

2017

En relación al NPS, ¿dónde está la UNID en 2017?

¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes a un amigo estudiar en la UNID?

Seguro no
(1)

2

3

4

5

6

7

8

9

Seguro si
(10)

Net Promoter Score

NPS =



Promotores
%



Detractores
%

%
%

NPS



100%
70%
50%
0%
-100%

los mejores

¡¡ excelente !!

¡ muchas empresas !



NPS

Correlaciones de instrumentos

EVADI

- Nuevo Ingreso
- Retención
- Diagnóstico
- Cumplimiento de reglamento
- Cursos propedéuticos.

Estadía Empresarial



Empleabilidad

Evaluación Docente

	E-A
Licenciatura	
Licenciatura mixta	4.34
Mi materia en línea	
Plan ejecutivo	
Licenciatura 100% en línea	
Modelo Dual	
Posgrado	
Posgrado mixto	4.53
Posgrado materia en línea	4.20
Posgrado 100% en línea	
Inglés	
Inglés	4.28
SUNID (Excluye Inglés)	4.36

Calidad Académica

Seguimiento a Egresados
Informe 2015



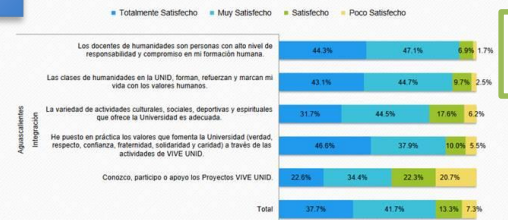
CoEv
Coordinación de Evaluación

- Situación Laboral
- Empleabilidad
- Estadía Empresarial
- Vinculación
- Titulación
- Formación Continua
- Planes y programas

Solicitar información del empleador para la encuesta de empleadores.

ID.
ON VALORES

Satisfacción de Alumnos
Integración



Nuevo ingreso (NI) y Reingreso (RI)

Vive UNID
 ▶ Valores,
 ▶ Impacto Social,
 ▶ Vida Universitaria,
 ▶ Espiritual,

DH LA
Duale Hochschule
Lateinamerika

Modelo de Gestión de Rectoría (MGR)



Internos

Dirección Académica Operativa

Gerencia General de Vinculación

Coordinación General de Modelo Dual

Coordinación General de Seguimiento a
Egresados

Servicios Escolares

Coordinación General de Humanidades

Coordinación General de Integración

Externos

Vicerrectores

Director de Sede

Coordinadores Académicos

Asesores Pedagógicos

Calendario



Coordinación de Evaluación

Calendario de aplicación de instrumentos de evaluación 2018

Instrumento / cuatrimestre		Enero - Abril	Mayo - Agosto	Septiembre - Diciembre
	CED Cuestionario de Evaluación Docente. Cuatrimestral y modular.	Del 16 de mar al 28 de abr	del 13 de julio al 18 de agosto	del 9 de noviembre al 15 de diciembre
	ENSEEG Encuesta Anual a Egresados			Del 17 de sept al 21 de oct
	ENEM Encuesta Anual a Empleadores			Del 17 de sept al 21 de oct
	ENESEM Encuesta de Satisfacción de Estadía Empresarial		23 de julio al 10 de agosto	12 de nov al 30 de nov
	Modelo Dual Satisfacción de alumnos, Estadía Empresarial 360°, Evaluación Docente al sistema, Evaluación Docente (alumnos a Docentes)	Del 16 de mar al 28 de abril	del 13 al 18 de agosto	del 9 de noviembre al 15 de diciembre
	Egresados		Del 19 al 24 de junio	
	Impacto Empresarial			27 de nov a 2 de dic
	Satisfacción empresarial	27 de marzo a 1 de abril	31 de julio al 4 de agosto	12 de nov al 30 de nov
	UNID Te Escucha Encuesta UNID Te Escucha (NPS)		Del 23 al 31 de julio	
	EVADI-L Evaluación Diagnóstica (alumnos de NI inscritos)	P e r m a n e n t e		

LO APRENDO, lo aplico

¿Dónde puedo ver los resultados?



Red.UNID



Evaluación

Inicio

¿Qué es Evaluación?

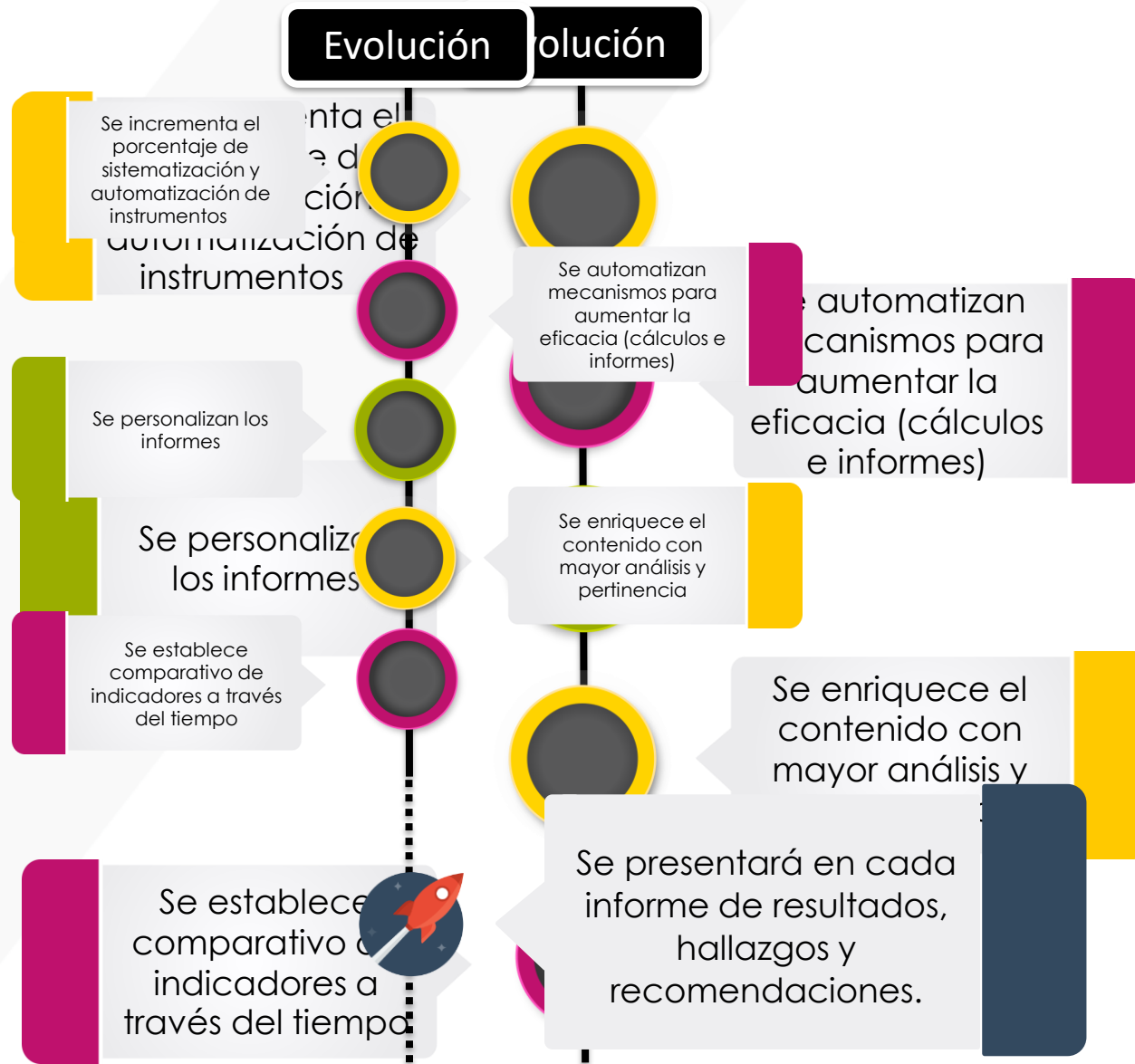
Material de apoyo

Servicios

Sistema de Indicadores

Resultados de Instrumentos

Evolución de la Coordinación

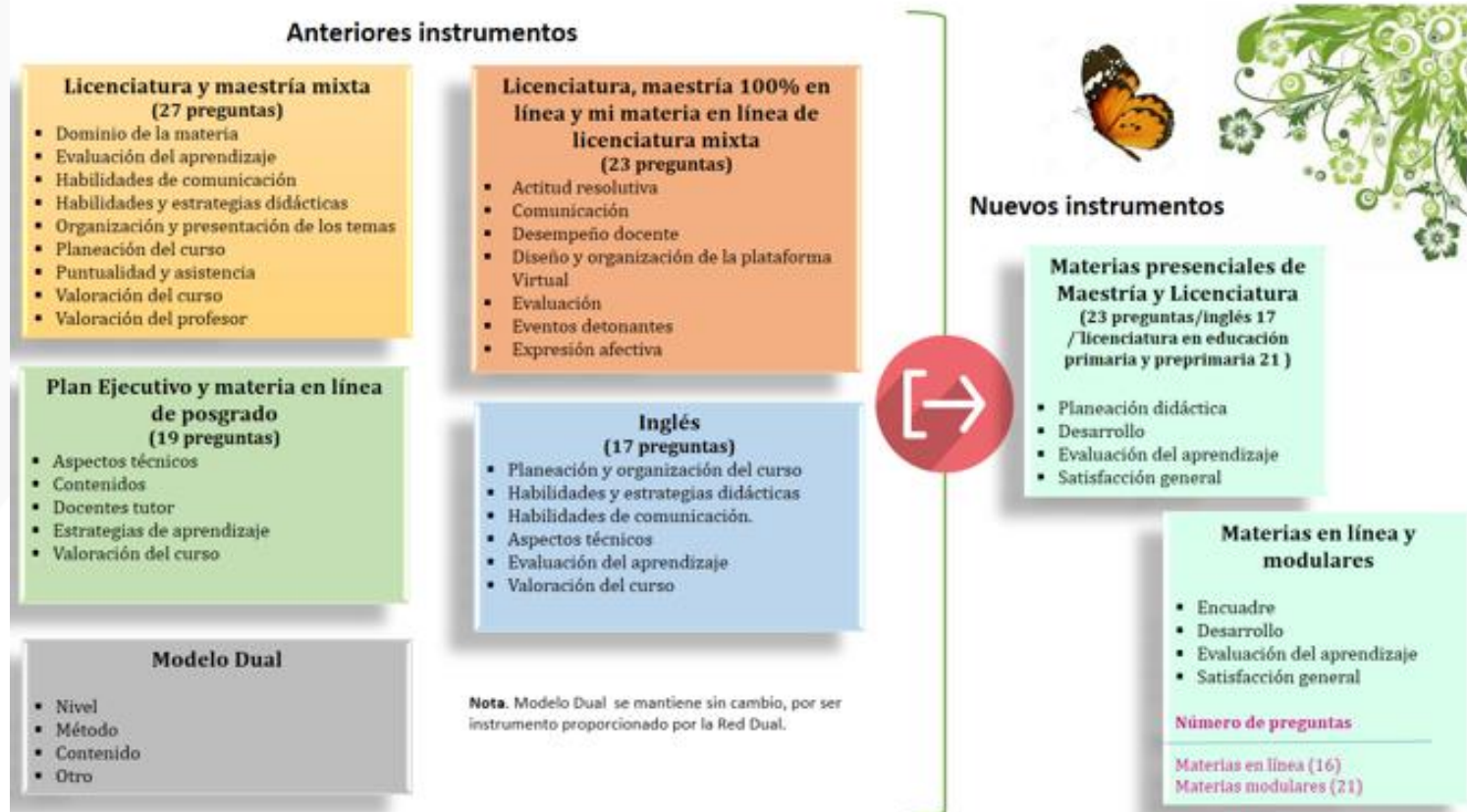


Rediseño de instrumentos

Rediseño de los instrumentos



Los instrumentos para evaluar los diferentes métodos de estudio que imparte la red, se puede resumir en el siguiente esquema. El promedio de número de reactivos



• Encuesta de Estadía Empresarial (ESEM)

Coordinación de Evaluación

Objetivo: Clic para editar título

Medir las aptitudes y habilidades que el alumno es capaz de incorporar dentro de una empresa. Sistematiza el aprendizaje mediante el seguimiento de un plan de práctica elaborado y evaluado por la universidad y la empresa.

Características:

Encuesta

Modalidad: en línea.

Periodicidad: anual.

Universo: Todos los estudiantes en Estadía Empresarial.

Estratos: Todas las Sedes con alumnos realizando su estadía empresarial.

¿Quiénes evalúan?

* **Alumnos** realizando su estadía empresarial, asimismo como los alumnos del **Modelo Dual**.

* **Asesores Académicos**.

* **Asesores Empresariales**.



¿Qué evalúa cada población?

Los **alumnos** evalúan su experiencia en la empresa, la atención del asesor académico y el apoyo del asesor empresarial en las actividades asignadas.

Los **asesores académicos** evalúan el desempeño de los alumnos, al asesor empresarial y al coordinador de vinculación.

El **asesor empresarial** evalúa al alumno, al coordinador de vinculación y al asesor académico.

- Egresados (EGRE)

Coordinación de Evaluación

Objetivo: Clic para editar título

Recoger información sobre el ámbito laboral de los egresados del Sistema UNID, que permita una revisión permanente de planes y programas de estudio para mantener un alto nivel de adecuación a las demandas de mercado de trabajo dinámico y en constante transformación a la que los egresados se enfrentan.

Características:

Encuesta

Modalidad: en línea.

Periodicidad: anual.

Universo: Todos los egresados.

Estratos: Sede.



¿Qué evalúa?

Titulación, Formación académica, Empleabilidad y Situación Laboral.

Empleabilidad: Satisfacción con el empleo, empleabilidad por carrera, por Sede, egresados con título, sin título; importancia de su formación para ser contratados, puesto y sueldos, principalmente entre otros indicadores.

Situación laboral: ingresos, puestos, tiempo de empleabilidad. Reformar los programas de estudios de educación superior y adaptarlo permanentemente para cubrir la demanda de los empleadores.

¿Quiénes evalúan?

Egresados de la UNID de Licenciatura y Maestría, por lo menos con un cuatrimestre de haber egresado.

Clic para editar

Visión



Que el área sea
identificada por
la información
confiable y
la de los
obtenidos
en cada

La calidad educativa de
la Institución , incrementa
su prestigio.

Practicar y utilizar la
evaluación, es el medio para
lograr la mejora continua

- Contacto:

Coordinación de Evaluación

Clic para editar título



Coordinación de Evaluación y Calidad

evaluacionycalidad@unid.mx

Marisela Ulloa

mulloa@unid.mx

Sara Teja

sara.teja@unid.mx



Tel. (55) 5362 1500

Ext. 109 / 144



Objetivo



La **Evaluación Diagnóstica** para el ingreso (EVADI-L) es una prueba para que los estudiantes que deseen ingresar a las diferentes licenciaturas que oferta la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), demuestren sus competencias y la Coordinación de Evaluación tenga referentes precisos de los conocimientos que se tengan y de las habilidades que los aspirantes han desarrollado en el nivel educativo anterior.

Con los resultados obtenidos, puede haber tres categorías:

- **Sobresaliente** (a partir del **80%** de aciertos)
- **Suficiente** (mayor o igual a **50%** y menor a **80%**)
- **No suficiente** (curso propedéutico) menor a **50%**

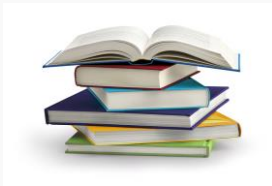
Características



EVADI-L es un examen en el que para resolverlo el aspirante pondrá en juego varios tipos de pensamiento: lógico, reflexivo, analítico, crítico, sistémico, analógico, creativo, deliberativo y práctico.

El cuestionario se ofrecerá a los estudiantes en modalidad **on-line**, por lo que el diseño se realizó con tipo de prueba objetiva en la categoría de opción múltiple. Cada reactivo se compone de un enunciado generalmente interrogativo y 5 opciones de respuesta. Tiene una duración de 1 horas, tiempo suficiente para resolver los 121 reactivos.

Competencias que evalúa



- I. **Comprensión lectora.** Se evalúa la habilidad lectora para la comprensión de textos que el estudiante posee (12 ítems / 20 minutos).



- II. **Competencia matemática.** Se evalúan nociones de matemáticas, a través del razonamiento lógico, en las áreas de Aritmética, Álgebra, Geometría, Probabilidad y Estadística (20 ítems / 20 minutos) .



- III. **Competencia para la vida.** Evalúa las habilidades desarrolladas para resolver problemas prácticos a los que se enfrenta el estudiante en su cotidianidad (89 ítems/20 minutos).

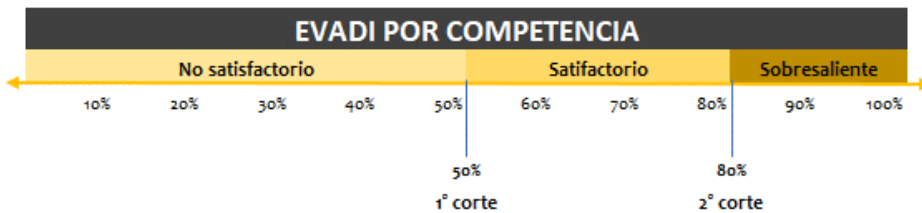
Características de la Evaluación



Competencia lectora y matemática

Competencia	No. Items	Puntos	máximo	mínimo	%
Global	32	67	1300	700	100%
Competencia lectora	12	23	650	350	50%
Competencia matemática	20	44	650	350	50%

Puntos de corte



Resultados					Tomar curso
Puntaje	% del puntaje	Aciertos en % del Global	Puntaje final x 2	Resultado	remedial
758	378		756		
537	268	83%	536	sobresaliente	No
221	110	34%	220	no suficiente	Si

Formación a través de los cursos propedéuticos

Competencias para la Vida (89 ítems)

Respeto	Verdad	Solidaridad	Fraternidad	Confianza	Caridad	Promedio
2.87	2.91	2.89	2.9	2.89	2.88	2.89

Escala de 1 a 3, donde 1 es el valor más bajo y 3 el más alto

Formación a través de eje trasversal de humanidades

Los resultados serán entregados en formato Excel

Descripción del proceso

¿Quién evalúa?



Alumnos de nuevo ingreso inscritos. Se identifican en Banner

Servicios Escolares

Calificaciones Parciales por Sede
 Reporte corrección de calificación final
 Reporte de actas de calificación final
 Reporte de Alumnos Activos
 Reporte de Alumnos de NI por nivel educativo con selección de materias y pago propedéutico
 Reporte de cambio de programa,sede o nivel
 Reporte de candidatos a bajas
 Reporte de CRNs sin evaluar
 Reporte de Excepciones al Reglamento
 Reporte de Horario por Programa
 Reporte de Personal Docente Activo
 Reporte estimado de egresados
 Reporte Fecha de captura de calificación por docente y CRN
 Reporte ID de alumnos con y sin pago
[Reporte Nuevo ingreso y reingreso](#)
 Reporte para Generación de Credenciales(Alumnos)

Reporte Nuevo ingreso y reingreso

* Período

Sede

Nivel

Tipo de Admisión

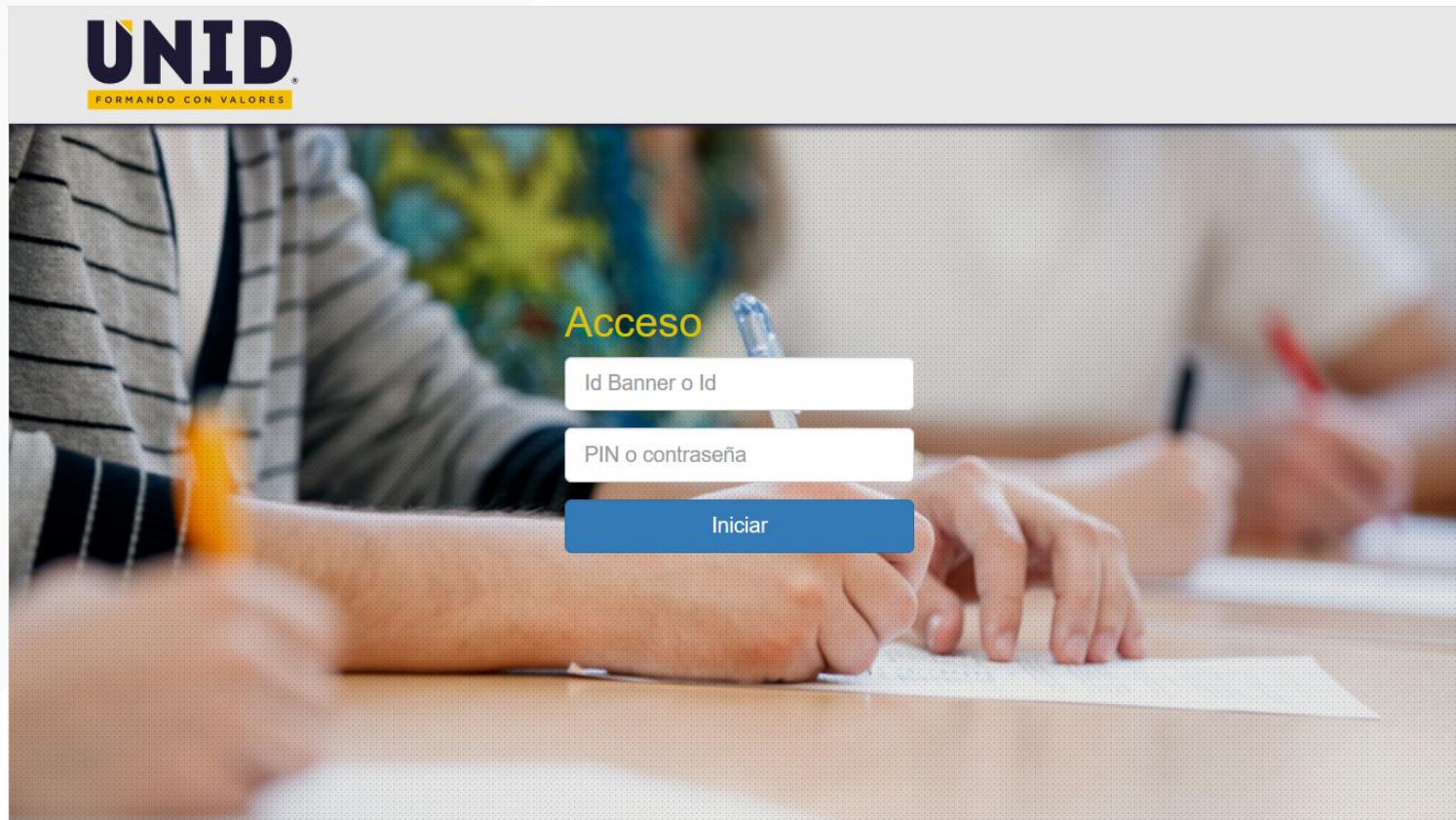
Limpiar registros

Generar reporte

Reporte Nuevo ingreso y reingreso																						
NUM	ID	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE	ESTATUS	GRUPO	VICE	SEDE	PROGRAMA	GÉNERO	TIPO	TIPO EQUIVALENCIA	INSCRIBIO MATERIAS	FECHA DE ACEPTACIÓN DE REGLAMENTO	PERIODO DE INGRESO O PERIODO MENOR EN LA HA	TURNO	ESCUELA DE PROCEDENCIA	TELEFONO	CELULAR	CURP	FECHA ULTIMO PAGO	FECHA PRIMER PAGO
1	00284467	Morales	Ayala	Allison	AS	2	Centro	ACA	LIC-ADME-15	F	NI		SI	201820,16/01/2018	201820	Matutino	No especificada	-7444399982			02-FEB-18	15-ENE-18
2	00282183	Quintero	Reyna	Andrea Liliana	AS	2	Centro	ACA	LIC-CTCO-15	F	NI		SI	201820,20/12/2017	201820	Matutino	No especificada	744-4499648	744- 449-9648	QURA990520MGRNYYN01	07-FEB-18	14-DIC-17
3	00283850	Aleman	Juarez	Bryan	AS	2	Centro	ACA	LIC-DSGD-15	M	NI		SI	201820,11/01/2018	201820	Matutino	No especificada				07-FEB-18	10-ENE-18
4	00285077	Diaz	Baez	Ricardo Alejandro	AS	2	Centro	ACA	LIC-DERE-15	M	NI		SI	201820,23/01/2018	201820	Matutino	No especificada	744-2001740			22-ENE-18	22-ENE-18
5	00280535	Marin	Valvuen	Max	AS	2	Centro	ACA	LIC-ITIC-15	M	NI		SI	201820,19/12/2017	201820	Sabatino	No especificada	-7445859413	744- 585-9413		16-NOV-17	16-NOV-17
6	00280152	Damian	Bravo	Krysha Michelle	AS	2	Centro	ACA	LIC-ADME-15	F	NI		SI	201820,15/11/2017	201820	Matutino	No especificada	744- 107-5833		DABK980530MGRMRR11	07-FEB-18	08-NOV-17

¿Cómo acceder?

aplicacionesenlinea.unid.mx/evadil



Posteriormente, en Banner estará disponible la liga de EVADI-L

Consulta de Resultado

aplicacionesenlinea.unid.mx



Resultados.

Se cuenta con dos niveles de información. La boleta que sale por duplicado, una copia es para el alumno y la otra es para el Campus.

En la plataforma SIMOCA (Sistema de Modelo de Calidad), les daremos a conocer cómo se accede y dónde podrán localizar el reporte.



Tiempo estimado: 1 hora



Modalidad: Online



¿Dónde? En el campus, excepto
UNID Virtual

Resultados categoría “**no
suficiente**”
En las competencias
lectora y matemáticas



Cursos propedéuticos

1. Comprensión lectora
2. Competencia matemática



Para el caso de competencias para la vida, será a través de las materias del eje transversal de humanidades.

Para alumnos de Modelo Dual, si es criterio de admisión. Su ingreso es a partir del 80% o sobresaliente.

¿Dudas?
!Gracias por su atención!



UNID[®]

FORMANDO CON VALORES